

# HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 3 | 2014

## EMMA SUNDHS JULPYSSEL



Träffa landshövdingen

## PETER EGARDT

## NYRENOVERADE KVARNGÄRDET

Håll dig  
varm i din  
lägenhet!

# KOM OCH TRÄFFA OSS OCH FRÅGA OM TV OCH FIBER!

Du kanske undrar hur det ska bli med tv i fibernätet i största allmänhet? Eller har mer specifika frågor? Ta chansen att träffa oss och ställa vilka frågor du vill om tv och fibernätet.

Vi kommer att finnas på plats runt om i Uppsala i november och februari för att du ska få svar på allt du undrar över. Personal från Uppsalahem svarar på frågor om fibernätet och hjälper dig med hur du ska gå till väga och vad du bör tänka på när du ska beställa tv-tjänster.

Några av **tv-leverantörerna** finns också på plats så att du får möjlighet att prata direkt med dem. Du hittar oss i ett område nära dig. Information finns också på: [www.upsalاهem.se](http://www.upsalاهem.se)

## VÄLKOMMEN!



På [www.upsalاهem.se/fiber](http://www.upsalاهem.se/fiber) hittar du mer information.

## VI FINNS PÅ FÖLJANDE PLATSER!

**BOBUTIKEN** S:t Persgatan 28.  
Lördag 8 november, kl. 11-15

**GOTTSUNDA CENTRUM,**  
Gsunda Market  
Söndag 9 november, kl. 12-16.

**LOKALEN ARKEN**  
Skomakargatan 2  
Lördag 15 november, kl. 11-15

**ERIKSBERGSSKOLANS MATSAL**  
Granitvägen 14  
Söndag 16 november, kl. 12-16

## FRÅGOR OM DITT BOENDE

Ditt kontor tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende. På informationstavlan i din trappuppgång kan du se vem som är kvartersvärd och fastighetstekniker i ditt område.

### FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt felanmäla. I vårt webbformulär kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Det hittar du på: [www.upsalاهem.se/felanmalan](http://www.upsalاهem.se/felanmalan). Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa till ditt kontor så hjälper vi dig.

### JOURNUMMER

Övrig tid kan du ringa journumret för akuta fastighetsskador: telefon 018-24 01 00 vardagar 16.30-08.00 och helger 00.00-24.00. Tänk på att om felet inte är akut - det vill säga en fara för person- eller fastighetsskada, kan du själv få bekosta uppdraget.

### NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat en nyckeltub i din ytterdörr, där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

### STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med Uppsalahem. Dagtid kontaktar du ditt kontor. Från kl. 19.00-07.00 varje dag har du tillgång till vår störningsjour som du når på telefon 018-240 100.



### NYHETSBRÄV & SMS

Missa inte att anmäla din e-postadress och ditt mobilnummer på vår webbplats så att du får viktig information direkt i din inkorg.

## INNEHÅLL

Porträtt Landshövdingen	4
Styling By Bobutiken	7
Emmas julpyssel	8
Badrum	12
Det gröna bostadsbolaget	13
Ett levande Uppsala	16
Kvarngärdet	18
Frågor & svar	22
Uppsalahem informerar	23

HEMLÄNGTAN | NR 3 | 2014 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Mikael Rådegård, vd Uppsalahem. Uppsalahems kommunikationsavdelning. GRAFISK FORM Stegforssdesign AB  
FOTO Elin Stahre, Ikea, Rusta, Anders Tukler. E-POST [hemlangtan@upsalاهem.se](mailto:hemlangtan@upsalاهem.se) POSTADRESS Uppsalahem AB (publ),  
Box 136, 751 04 Uppsala VÄXEL 018-727 34 00 WEBB [www.upsalاهem.se](http://www.upsalاهem.se) ORG.NR. 556137-3589

**UPPSALAHEM & BOBUTIKEN**  
Telefon: 018-727 34 00  
Besöksadress: S:t Persgatan 28  
[info@upsalاهem.se](mailto:info@upsalاهem.se)  
[bobutiken@upsalاهem.se](mailto:bobutiken@upsalاهem.se)

**ÖPPETTIDER:**  
Måndag - torsdag 08.00 - 18.00  
Fredag 08.00 - 16.30

**UTHYRNINGEN:**  
018-727 36 00  
[uthyrningen@upsalاهem.se](mailto:uthyrningen@upsalاهem.se)

**Uppsalahem Östra** (Sala backe)  
Telefon: 018-727 36 62  
Besöksadress: Brantings torg  
[ostra@upsalاهem.se](mailto:ostra@upsalاهem.se)

**Uppsalahem Västra** (Eriksberg)  
Telefon: 018-727 36 63  
Besöksadress: Ekebyvägen 15  
[vastra@upsalاهem.se](mailto:vastra@upsalاهem.se)

**Uppsalahem City**  
(city & ytterområden)  
Telefon: 018-727 36 61  
Besöksadress:  
Vattholmavägen 16B  
[city@upsalاهem.se](mailto:city@upsalاهem.se)

**Uppsalahem Södra**  
(Gottsunda)  
Telefon: 018-727 36 64  
Besöksadress:  
Stenhammars väg 6  
[sodra@upsalاهem.se](mailto:sodra@upsalاهem.se)

**TELEFONTIDER:**  
Måndag - fredag 08.00 - 16.30

**BESÖKSTIDER:**  
Måndag - fredag 08.00 - 16.30

**WEBB:**  
[www.upsalاهem.se](http://www.upsalاهem.se)



# PETER TVINGAS BO PÅ SLOTTET



FRÅN PETER EGARDT OCH HUSTRUN LENAS VARDAGSRUMSFÖNSTER HAR DE UTSIKT ÖVER HELA UPPSALA. DET ÄR FÅ FÖRUNNAT ATT FÅ BOSÄTTA SIG PÅ ETT SLOTT, MEN FÖR PETER FINNS INGET VAL. TJÄNSTEN SOM LANDSHÖVDING MEDFÖR NÄMLIGEN BOPLIKT.

**FÖR DRYGT FYRA ÅR SEDAN** fick Peter Egardt förtroendet att bli Uppsala läns nya landshövding. Arbetet som landshövding innebär att Peter är statens representant för länet. Han arbetar med frågor som rör samhällspåverkan, näringslivet och organisationer. – Bland det första jag såg till att driva igenom som nybliven landshövding var att 25 000 nya lägenheter skulle byggas i Uppsala län inom 5 år, förklarar Peter.

**FRÅN KOJA TILL SLOTT** Det nya arbetet som landshövding innebär en stor flytt för Peter och Lena. Villan i Nacka hyrdes ut och parets tillhörigheter fraktades till den 370 kvadratmeter stora lägenheten på Uppsala slott. Det är nämligen på slottet en landshövding måste bo. Men boendekarriären började dock så långt ifrån rymliga slottslägenheter man kan komma. Den första egna lägenheten var en liten 1:a med kokvrå. – Den var på 35 m<sup>2</sup>, men det var tillräckligt för att rymma det nödvändigaste, förklarar Peter. Man kan lätt tro att en bostad på slottet innebär stora målningar på kungligheter, rustningar i varje hörn och antika möbler. Men bortsett från den förstklassiga utsikten över Uppsala och de stora ytorna är den som vilken lägenhet som helst. – Vi har bara våra egna möbler här i lägenheten, förklarar Peter samtidigt som han visar runt i det 100 m<sup>2</sup> stora vardagsrummet.

**GILLAR BÖCKER** I vardagsrummet är det mysigt och ombonat med stora soffgrupper på golvet och trevliga tavlor längst väggarna. – Min favoritplats är fåtöljerna framför TVn. Där sitter jag ofta med en bok i handen och

läser. Att han gillar böcker går inte att ta miste på. Spaltemeter av böcker står uppradade i bokstavsordning i de stora bokhyllorna. – Jag har minst en bokhylla i varje rum, skrattar han. – Totalt har jag nog över 1000 böcker, mycket facklitteratur. Att hitta sin personliga stil gällande

inredningen är viktigt enligt Peter. När vi inredde vårt nya hem ville vi få det hemtrevligt och välkomnande. Varken jag eller Lena gillar opraktiska designmöbler som inte går att använda.

**KLIMATSMARTA TIPS** – Vi valde att ha kvar våra gamla möbler och blanda med några nya för att få ett funktionellt och trivsamt hem. – Återanvändning av gamla möbler är inte bara för plånboken det är även klimatsmart och bra för naturen, fortsätter han. – Vi sorterar dessutom alla våra sopor för att tänka på miljön. Det är skrämmande med all plast som används, det har bara eskalerat och är inte ett dugg bra för miljön. – Det viktigaste sakerna man bör ha i ett hem är en skön säng, ett rejält skrivbord att arbeta vid, några bokhyllor, en garderob och en spegel – sen klarar man sig ganska bra, tycker Peter. – En vattensäng kommer dock aldrig över min tröskel. Jag vill inte ens tänka på vad som händer om den går sönder.

**SLOTTETS BAKSIDA** Från balkongen där paret ofta vistas har de en fantastisk utsikt över Botaniska trädgården. Men det medför inte bara fördelar av att bo på Uppsala slott. – Det är ganska skönt att inte ha några grannar men det kommer ofta stora busslastar av turister till slottet. Sen har vi ju Gunillaklockan också, säger Peter och pekar ut genom fönstret. Ute på slottsbacken står den gamla klockan och ser relativt oskyldig ut. Men klockan 06.00 varje morgon slår den troget 154 slag, likaså klockan 21.00 på kvällen. – Vi behöver med andra ord ingen väckarklocka på morgonen.

ELIN STAHRÉ







#### OM PETER EGARDT

**Ålder:** 65 år

**Bor:** Drottning Christinas väg 1  
(Uppsala slott)

**Familj:** Hustrun Lena och två vuxna barn  
med familjer

**Utbildning:** Fil.kand och har forskat inom  
nordiska språk

# STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än oss! För att du ska få det precis som du vill ha det hemma när det är dags att renovera, finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsalahem.

## Det är lättare än man tror att fixa hemma!

**EN NYHET** från och med i höst är att vi i Bobutiken erbjuder dig kostnadsfri inredningshjälp. Vi ger dig tips och råd hur du får ihop väggar, golv och möbler till en helhet, utifrån din personliga stil och vad du gillar. Så mejla eller ring oss och boka en tid så berättar vi mer!

Nu har vi dessutom fått nya tapetkollektioner i Bobutiken! Kollektionerna är Borosan från Boråstapeter och Fioton 5 och Fiona Living från Fiona tapeter. Dessa tre kollektioner ingår i standardsortimentet. Utöver detta standard-sortiment har vi ett flertal tillvalskollektioner.

Om du inte vill göra stora förändringar hemma är fondväggar världens bästa grej. Lätt att måla/sätta upp och blir för det mesta inte så dyrt,

men gör stor skillnad på känslan i rummet.

**EVENT I BOBUTIKEN** Du har väl inte missat att den första lördagen varje månad bjuder vi in till event med massa inspiration och tips till ditt hem!

Så välkommen in till oss i Bobutiken!

Mari Karlstrand, färg & tapetexpert i Bobutiken

**LÖRDAGEN 6 DECEMBER** - Julmys & pyssel i 50-tals anda! Träffa Emma Sundh som är lite av en vintageexpert. Hon driver bloggen Emmas Vintage och butiken Vintagefabriken.



## BOKTIPS!

Gör om hemma av Andrea Brodin Engvall. Nu kan du köpa boken i Bobutiken som är fylld av inspiration för dig som vill göra om hemma. Roliga tips för alla rum i lägenheten! Välkommen in och köp eller bläddra i boken.





# MYSIGT

Pyssla ihop underbart julgranspynt, vackra dekorationer och söta paket – kreativt, roligt och miljösamt!

# JULPYSSSEL



## Pyssliga paket

Imponera med julklappar med återbrukstänk! Återanvänd tidningspapper, notpapper eller emballage att slå in dina klappar i. Snyggt, trendigt och snällt mot miljön.

Eller varför inte slå in paketet i en kökshandduk med mottagarens initialer på? Går att fynda på loppis för en spottsyver och kan återanvändas i åratal!

Dekorera med kvistar från naturen och vackra tygspetsar.

## Evighetskalender

Skapa spänning varje dag med en evighetskalender!

Denna adventskalender går att återanvända hur länge som helst och variera från år till år.

### DU BEHÖVER:

24 små papperspåsar  
Svart penna  
Tråd  
Gem  
Kvist

### GÖR SÅ HÄR:

Skriv nummer 1-24 på papperspåsar och lägg därefter en liten överraskning i varje påse. Allt från godis, till en kärleksfull lapp, ett lur eller kanske en biobiljett.

Häng upp en trädkvist och fäst sex stycken snören på kvisten. Fäst påsar med hjälp av gemen. Har du tyngre last i påsar rekommenderas metallklämma. Sedan är det bara att vänta tills den 1 december...

**TIPS!** Om du istället vill göra en snöglob – ta bort bomull och garnrester, fäst dekorationen med vattenfast lim i locket istället för burkens botten. Koka vatten, låt svalna och tillsätt en tesked glycerol. Håll i burken, förslut locket, skaka och njut!



## Kapsla in vintern

Skapa ditt eget julpynt med saker du har hemma. Det enda du behöver är en gammal burk, små figurer, bomull och glitter. Enkelt, snabbt och omåttligt kreativt!

### DU BEHÖVER:

Burk  
Valfri dekoration  
Granris  
Lim  
Garnstumpar eller bomull  
Glitter

**GÖR SÅ HÄR:** Välj ut dekoration som ska kapslas in. Det kan vara allt från porslinsdjur till legogubbar – vad som helst som är smått! Fäst med lim. Strö bomull eller garnresterna (från pysslet Garnbollar) över burkens botten, lägg i en grankvist och kanske färggranna nypon. Krydda med glitter. Klart!



**EMMA SUNDH** är en pysseltokig loppis-jagande värmländsk stylist och journalist. Älskar svunna tider och att hitta nya användningsområden för gamla ting. Är en av författarna bakom böckerna Vintageparty och Vintagefrisyrer (Norstedts).

**TIPS!**

Glitterkottarna kan användas i bordsdukingen, som dekoration i fönstret, i dörrkransen eller som julgranspynt.

**Glamourösa glitterkottar**

Plocka in naturen och gör ditt eget glamourösa julgranspynt. Billigt, snyggt och miljösamt!

**DU BEHÖVER:**

Kottar  
Tidningspapper  
Spraylim  
Glitter  
Flytande lim  
Snöre

**GÖR SÅ HÄR:** Samla in vackra kottar som ska få göra karriär som julpynt. Här har jag använt kottar från pinjetråd eftersom de är stora och vackra. För att öppna kottarna och få dem spretiga, lägg dem på en plåt och ställ in dem i ugnen en stund. Kottarna öppnar sig nämligen i torr värme.

Lägg därefter ut tre tidningsark på en plan yta och lägg ut kottarna på det istället för den ena. Öppna ett fönster för att få lite ventilation när du sprayar kottarna med lim. Spraya kotte för kotte över det ena arket, håll glitter över kottarna på det andra arket och låt torka på det tredje.

Fäst ett snöre i kotten genom att placera en klick flytande lim på kottens topp, fäst en tråd eller ett band i limmet och låt torka. Bäst och mest hållbart resultat får du med en limpistol, men det är absolut inget måste.

**Mysigt med minigran**

Trendigast just nu är att ha en minigran hemma. Perfekt för dig som bor litet eller för vill krydda julkänslan i flera rum. Odlar i kruka eller dra upp en stickling från trädgården och ställ i en vas. Vackert på bord, i fönsternischer eller i bokhyllan.

Och det bästa?  
Den går att återanvända hur länge som helst!

**Ätbar girlang**

Pynta ditt hem med ätbar dekoration! Snyggt, miljösamt och framför allt – gott! Skapa julkänsla med en väldoftande pepparkaksgirlang som du kan hänga i granen eller i fönstret.

**DU BEHÖVER:**

Pepparkaksdeg  
Pepparkaksformer  
Sugrör  
Snöre

**GÖR SÅ HÄR:** Kavla ut pepparkaksdegen tills den blir tunn och platt. Stansa ut dina figurer med hjälp av pepparkaksformar och lägg på en plåt med bakplåtspapper. För att skapa runda hål i pepparkakorna – där du kan trä igenom tråden – stansa ut hål med hjälp av ett sugrör. Ju stabilare sugrör, desto rundare hål. Här har jag använt mig av ett papperssugrör. När alla pepparkakor är klara, ställ in i mitten av ugnen på 175 grader i cirka 10–15 minuter.

När pepparkakorna är klara, ta ut och låt dem svalna. Trä därefter igenom en tråd eller ett tygband genom hålen och häng upp!

**Garnbollar i fönstret**

Dekorera fönstret – eller ett tomt hörn – med vintriga snöbollar – gjorda av garn. Enkla att göra även för de allra minsta.

**DU BEHÖVER:**

Kartong  
Dricksglas  
Penna  
Sax  
Garn

**GÖR SÅ HÄR:** Måtta ut två runda mallar på kartongen med hjälp av ett dricksglas. Rita efter glasets kant. Lika stor som ringen är – ungefär lika stor blir garnbollen. Klipp ut efter pennstrecken. Skapa nu ett cirka två centimeter stort runt hål inuti de runda pappcirkarna. Nu är mallarna klara. Lägg dem mot varandra som om du lade två skivor på hög. Börja linda garnet runt pappskivorna. In genom mittenhållet och runt skivorna. Linda tills skivorna är täckta av garn och det börjar bli svårt att trä garnet genom mittenhållet. När du är klar, för in en sax mellan de två skivorna på rundelns ytersida och klipp upp garnet runt hela skivan.

För därefter in en bit garn mellan skivorna, sno runt och fäst med den dubbelknut. Ta bort pappskivorna och voila! En garnboll! Ta bort utstickande garnbitar och forma bollen genom att klippa runt. Skräpet som blir över kan du använda till pysslet "Kapsla in vintern".

**TIPS!**

Häng garnbollarna i julgranen eller varför inte ha dem som dekoration över barnsägen när julen är över?







## Tips på hur man snabbt kan höstpimpa ett tråkigt badrum!

Bobutikens bästa råd för att få badrummet att kännas nytt och fräscht är att göra något roligt med duschdraperi, handdukar och badrumsmatta. Gärna en färgkombo som tar för sig och syns. Köp en liten pall gärna modell vintage som bryter av mot allt nytt, satsa på en fin korg att bunkra vita toarullar eller tidningar i och ställ fram en radda vackra flaskor på en bricka. Köp en fin tavla som du kan hänga upp på en självhäftande krok! Kom ihåg att du inte får göra hål eller borra i badrummet!

Lycka till!

Toaletten är ingen papperskorg! Det enda man får spola ner i toaletten är kiss, bajs och toalettpapper!



Krok att hänga över innerdörr 29 kr, kruka Rut, 59 kr, ananas skål, 49 kr, Lagerhaus. Tvål ca 199 kr/st L:A Bruket. Pall från House doctor 550 kr. Ljuslyktor 29kr, Rusta. Mässingkorg 179 kr, mässingfat, 129 kr, duschdraperi 149 kr, tandborstmugg, 59,50 kr, H&M home. Handduksset i 6 delar Ribb 249 kr, badrumsmatta, 199 kr, Ellos. Affisch "Hundarna" av danska grafiska konstnären Sofie Boersting, 119 kr, Moderna museet.



# DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.



### MSC-MÄRKNING

Hittar du den blåa MSC märkningen på fisken eller skaldjuret du köper så vet du att den stödjer ett hållbart fiske. Denna märkning gäller bara för fisk och skaldjur som fångas vilt. Den finns till för att inte utarma haven och behålla de viktiga ekosystemen. Samtidigt som det är viktigt att behålla fiskebestånden så bidrar även märkningen till ett hållbart jobb i framtiden för yrkesfiskarna.

## Tygkassen en miljövän i vardagen

Istället för att alltid köpa till en plastkasse när du är på mataffären så ta med din egen tygkasse. De går att återanvända många gånger och när de blir smutsiga är det bara att slänga in dem i tvättmaskinen. Tygkassar är inte bara bra för miljön, de är även snygga och du kan använda många olika färger och mönster beroende på vilket humör du är.



HEMLÄNGTAN - UPPSALAHOM NR 3 2014

## 20 grader i lägenheten, toppen för miljön!

**GENOM ATT SÄNKA** inomhustemperaturen med 1 grad, så minskas elanvändandet med 5% och utsläppen med 4 kg koldioxid per år. Uppsalahem har som två av sina miljömål att minska mängden använd värme per kvadratmeter och att minska koldioxidutsläppen. I Uppsala produceras fjärrvärmens med torv och avfall och onödig värmeanvändning ger därför upphov till utsläpp av växthusgasen koldioxid.

Att minska värmeanvändningen är viktigt både för att minska mängden resurser som används (i form av bland annat bränsle och drivmedel till transporter) och för att minska bidraget till koldioxidökningen i atmosfären. Läs mer om hur värmen fungerar hemma hos dig på nästa uppslag!

Låt fryst mat tina upp i kylskåpet. Smart, eftersom kylan då tillgodogör sig kylan och åtgången på energi minskar.



RUSTAS LJUS FICK BÄST I TEST NÄR AFTONBLADET TESTADE LJUS! KÖP 100 VÄRMELJUS FÖR 19 KR & GLÖM INTE ATT ÅTERVINNA DEM NÄR DE BRUNNIT UT.

## LJUS I HÖST OCH VINTERMÖRKRET

**NU NÄR DET BÖRJAR BLI MÖRKT** och ruggigt ute skapar du lätt en mysig stämning genom att tända lite ljus. Lika hög mysfaktor som de ger lika viktigt är det att återvinna dem! Värmeljusens aluminiumkopp har på senaste tiden fått stor uppmärksamhet eftersom skolklasser runt om i Sverige hjälps åt att samla in dem för återvinning. Att återvinna denna lilla kopp hjälper till att bevara hela 95% av den energi som gick åt till framställningen av aluminiumet som de är gjorda av.

Det finns ändå en sak som många inte vet! Den lilla metalldelen som håller i vecken är gjord av stål och inte av aluminium. Denna lilla stålbit fastnar oftast i aluminiumkoppen på grund av stearinet. När stål och aluminium sedan separeras med en stor magnet följer tyvärr många av värmeljuslådorna med stålet och de går då upp i rök. Så genom att pilla bort den lilla stålbiten innan ljuskoppen återvinns bidrar du till att alla dina begagnade ljuskoppar verkligen återvinns och blir till nya föremål.





# LÄGENHETEN ÄR INTE SÅ KALL SOM VI TROOR

Alla upplever vi värmen på olika sätt. Speciellt när det går från sommar till höst mot vinter. Du fryser, elementet är kallt och du börjar tro att Uppsalahem har stängt av värmen eller att något är fel. Men så är det väldigt sällan. På elementen sitter en termostatventil som känner av värmen i lägenheten. När den känner av att det är 20 grader i rummet stänger den och därför är elementet kallt oavsett hur kallt det är ute.

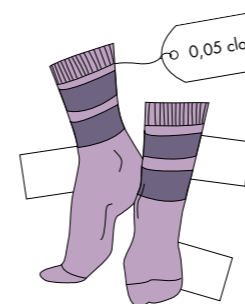
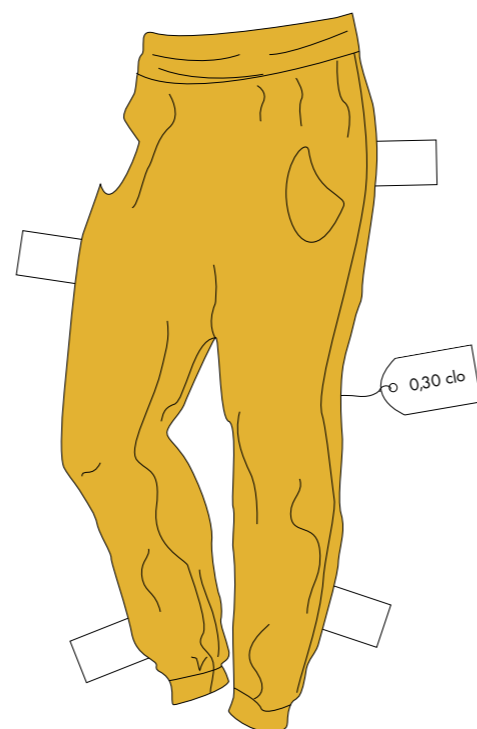
**UPPSALAHEM OCH HYRESGÄSTFÖRENINGEN** har kommit överens om att det ska vara 20 grader i Uppsalahems lägenheter. Olika personer upplever dock temperatur olika, samma temperatur kan upplevas som kallt för vissa och för varmt för andra. Och tänk på att om du inte har tillräckligt med kläder på dig och sitter stilla, så kan 20 grader kännas kallt.

**HUR VÄRMEN UPPLEVS** beror också på hur och när huset som du bor i är byggt. Uppsalahems nybyggda hus har mekanisk ventilation med återvinning av värme och väggar med en hög täthet. Det innebär att det inte blir drag, vilket gör att det ofta upplevs som varmare i dessa lägenheter, än i lägenheter i äldre hus, även fast inomhustemperaturen är densamma.

**KALLT UTE OCH KALLT INNE.** Under varma och soliga dagar är det oftast varmare än 20°C i lägenheterna, trots att det inte tillförs någon värme. När det sedan blir kallt ute och värmen går igång så regleras inomhustemperaturen till 20 grader, vilket gör att det upplevs som att det

blivit kallare. Värmesystemet anpassar sig direkt till utomhustemperaturens växlingar, eftersom styrningen av värmen mäter och tar hänsyn till utomhustemperaturen. Att man upplever att det tar ett tag för värmesystemet att anpassa sig beror alltså oftast på att inomhustemperaturen gått från en högre temperatur ned till 20 grader.

Men ibland kan det vara något som är fel, det kan vara så att termostatventilen har satt igen. Genom att öppna och stänga termostaten fullt ut ett par gånger, brukar det problemet försvinna. Det är också väldigt viktigt att se över möblering så att det till exempel inte står en soffa framför elementet som hindrar den varma luften från att spridas i lägenheten. Om du vill vädra din lägenhet så är det bäst att göra det med tvärdrag i några minuter, låt inte fönster stå öppna för länge. Om du kollat allt och det fortfarande är för kallt i din lägenhet så ska du mäta temperaturen (mot en innervägg, halvvägs upp på väggen). Om termometern visar under 20 grader ska du felanmäla, så att Uppsalahem kan komma ut och åtgärda problemet.

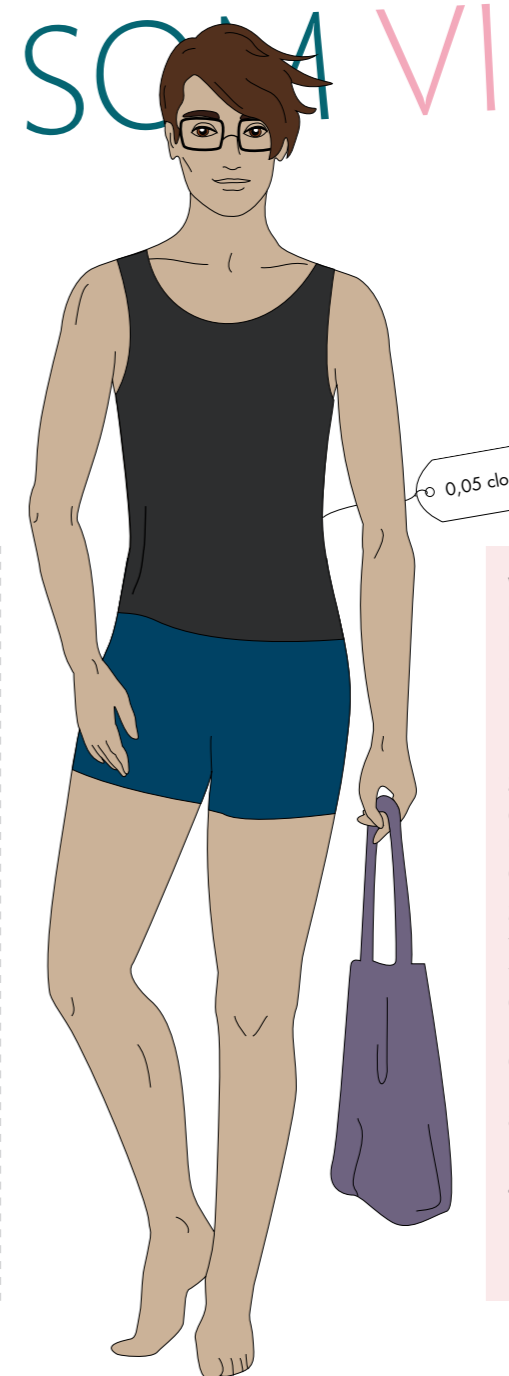


**DET ÄR VIKTIGT ATT KLÄ SIG EFTER TEMPERATUR!** Eftersom den mesta energin lämnar vår kropp genom huden så spelar det stor roll vilka kläder du har på dig. Kläderna producerar inte själv någon värme, med de hindrar värmen från att lämna kroppen. Med hjälp av Clo (Clothes) kan du räkna ut hur mycket kläder du behöver för att det ska kännas bra beroende på hur varmt eller kallt det är.

Om du upplever att 20 grader är för kallt så kan det bero på att du inte har tillräckligt mycket kläder på dig. Sedan så spelar även aktivitetsnivå, lufthastigheten och luftens fukthalt roll.

För att uppleva 20 grader som behagligt behövs klädsel motsvarande 1,0 clo. Det motsvarar en person med underkläder (0,05 clo), strumpor (0,05 clo), en t-shirt (0,10 clo), skjorta med lång ärm (0,25 clo), tröja (0,30 clo) och långbyxor (0,30 clo).

De senaste 50-60 åren har det skett en generell ökning av temperaturen i våra bostäder. Det beror både på att energin har varit relativt billig och på att vi är mer stillasittande både på jobbet och hemma. Om du har ett stillasittande arbete behöver du ytterkläder redan vid 15 grader.



**Clo** - är en måttenhet för hur värmande kläder är. Vanlig inomhusklädsel vintertid har 1 clo, medan sommarklädsel har 0,6 clo. Att vara naken motsvarar 0 clo.

## VAD HÄNDER FRÅN ATT DU FELANMÄLT ATT DU HAR KALLT I LÄGENHETEN?

1. När felanmälan kommit in till Uppsalahem läggs en arbetsorder till en fastighetstekniker.
2. Fastighetstekniker kommer hem till dig och kontrollerar temperaturen och undersöker om något är fel samt åtgärdar de vanligast förekommande felen.
3. Är felet av sådan art att fastighetsteknikern inte kan åtgärda felet skickar fastighetsteknikern ärendet vidare till den kompetens som kan åtgärda det. I normalfallet antingen en snickare om det är en byggnadsteknisk åtgärd som behövs, eller till en drifttekniker om det är värmesystemet eller ventilationen som behöver åtgärdas.
4. Snickare eller drifttekniker kommer hem till dig och åtgärdar felet.



# ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsala, stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.

## Granitvägens fasader blir konstverk i fredens tecken

**ETT AV UPPSALAHEMS HUS** har blivit konstverk när konstnären Carolina Falkholt bidrar till Fredsåret.

Under 2014 firar Sverige 200 år av fred. Under året har fredsvrare och Uppsalabor varit inbjudna till bland annat seminarier, möten med kulturpersoner och till en stor fest i fredens tecken den 15 augusti. Målet är att bidra till att skapa en lite bättre värld att leva och bo i. För att läsa mer om Fredsåret besök [www.destination uppsala.se/varaifred/](http://www.destination uppsala.se/varaifred/)

Utifrån olika teman har några kulturpersoner fått tolka fred utifrån sina uttrycksätt. En av dessa personer är konstnären Carolina Falkholt, graffiti-konstnär. Hon har nu målat konstverk på en av Uppsalahems fasader på Granitvägen utifrån temat glädje.



## KUL PÅ IS!

**ÄR DU MELLAN 6 OCH 9 ÅR** och vill bli en mästare på att åka skridskor? Testa bandy med BandyKul på Studenternas IP och Relitahallen – för halva priset!

I BandyKul spelar du såklart bandy, men viktigast är skridskoåkning och lek.

Det ska vara roligt att åka skridskor och busa med kompisarna!

Som boende hos Uppsalahem betalar du 400 kr (ord. pris 800 kr). Anmäl dig och läs mer på [www.bandykul.se](http://www.bandykul.se). Glöm inte att berätta att du bor hos Uppsalahem när du anmäler dig! Bandykulingarna är välkomna att åka med Bandybussen som hämtar vid skolan och skjutsar till träningen på onsdagar!



## Nu har vi startat uthyrningen i Linnéhuset!

**139 NYA HYRESRÄTTER** om 1-5 rok. Flera av lägenheterna har ett extra litet krypin, för den växande och kanske veckovis krympande familjen. Huset ligger vid Gjuteriparken och har en blomstrande innergård, balkongerna är stora, perfekta för stadsodling. På taket finns en generös terrass med utsikt över Uppsala.

## HYR KVARTERSLOKALEN TILL NYÅRSFESTEN!

**ATT HYRA EN KVARTERSLOKAL** för festen är toppen, där finns oftast alla saker du behöver för att kunna bjuda många till din fest, så som tallrikar, bestick, bord och stolar och plats för ett dansgolv. Uppsalahem har flera olika kvarterslokaler. Kontakta ditt kontor eller hyresgästföreningen så får du hjälp att hitta en bra lokal.



STADSDELSPARKEN ANNA PETRUS PARK.

## Åpromenaden – ett stenkast från Fyrisån

**KVARTERET ÅPROMENADEN** är beläget vid Kungsängsgatan i stadsdelen Industristaden. Området ingår i en utvidgning av stadskärnan med omvandling från ett lågt industriområde till en tät kvartersstad.

### GÅ DIREKT UT I ANNA PETRUS PARK

Kvarteret kommer att ligga direkt intill den nya stadsdelsparken Anna Petrus park som har inspirerats av områdets industrihistoria. Tillsammans med föreningar för skate och parkour har en unik plats skapats som inbjuder till klätterlek och skate. Det finns även gott om sittytter på soldäck och bänkar, för umgänge och vila.

Kvarteret Åpromenaden kommer att variera i höjd mellan sex till åtta våningar och ha ett underliggande garage. I bottenvåningarna mot

Kungsängsesplanaden och Kungsängsgatan kommer det att bli lokaler för exempelvis handel och restaurang. Tanken hos arkitekten har varit att skapa en variation inom kvarteret, som består av endast en huskropp men med sina olika fasadmateriell i exempelvis puts, tegel och trä uppfattas som flera.

**Antal nya bostäder:** 212 st.

**Lägenhetsstorlekar:** 1 rok-6 rok

**Avstånd till centralstationen:** 1,2 kilometer

**Avstånd till Anna Petrus park:** 0 kilometer

**Planerad påbörjad inflyttning:** 2015-2016

Parkour – en träningsmetod som går ut på att träna kroppen till att på ett smidigt och kontrollerat sätt kunna forcera olika typer av hinder i omgivningen med enbart egen styrka som hjälpmedel. Kommer ursprungligen från Frankrike.



ÅPROMENADEN

## PÅ GÅNG I UPPSALA!

### 6 NOVEMBER ALLMÄNNA SÅNGEN FIRAR GUSTAV ADOLFS DAGEN

Kom och fir Gustav Adolfsdagen tillsammans med Allmänna Sängen i Odinslund, som kören traditionellt gör varje år! Lyssna till körlyrikens finaste klassiker och varm dig till de varma tonerna i novembermörkret. Ta med dig Gustav Adolfsbakelser och varma kläder! Plats: Obeliskens, Odinslund

**FRAM TILL 29 NOVEMBER** Varje lördag arrangeras loppis i Gottsunda centrum, Valthornsvägen 7. [www.g Sundamarket.se](http://www.g Sundamarket.se)



**FRAM TILL 30 NOVEMBER "ALLT LJUS PÅ UPPSALA"** Uppsala i nytt ljus. Förutom detta så skapas trygghet i höstmörkret och det bjuds på upplevelser, glädje och överraskningar. Längs en promenadslinga i centrala Uppsala har platser ljussatts med stor fantasi och kreativitet.

**6 DECEMBER JULMYS I BOBUTIKEN,** kom och pyssla och träffa Emma Sundh från Emmas Vintage. Plats: Bobutiken på St Persgatan 28.

### FRAM TILL JANUARI MÄNNISKAN OCH STADEN

Lars Lambert, filmare, fotograf, författare och kulturskribent med stor kunskap om Uppsala stads bebyggelseutveckling och fotografihistoria, presenterar Uppsalas framväxt under hundra år. [www.upplandsmuseet.se](http://www.upplandsmuseet.se)



# FÖRNYELSEN I KVARNGÄRDET ÄR KLAR OCH HYRESGÄSTERNA HAR FLYTTAT TILLBAKA!

Alla Uppsalahems bostadshus står nu klara efter ombyggnationen i Kvarngärdet. Under byggnadsprocessen fick hyresgästerna lämna sina hem för tillfälliga boenden men nu har de kunnat flytta hem igen till helt nyrenoverade bostäder. De flesta hyresgästerna är nöjda och har valt att bo kvar på Kvarngärdet.

**I MER ÄN 60 ÅR** har Uppsalahem förvaltat och byggt bostäder i Uppsala. Redan i början av 60-talet byggdes husen i Kvarngärdet, men inget håller för evigt. Livslängden för bland annat tekniska installationer, fönster, fasader och tak är omkring 50–60 år. Därefter behöver dessa åtgärdas eller bytas ut. I stället för att riva husen har Uppsalahem gjort en omfattande och genomgående ombyggnation. Bostadshusens livslängd förlängs med minst 50 år och rättar sig samtidigt efter dagens standard, lagkrav, miljö och energikrav.

**VARFÖR INTE VANLIGT UNDERHÅLL?** När många av husen byggdes i början av 60-talet ställdes andra krav på byggnadsmaterial och byggnadsteknik än vad som görs idag. Ett fåtal av husen har därför varit i så dåligt skick att det varit mer lönsamt att riva än att renovera för att hålla hyrorna nere. Resterande bostäder har istället

genomgått den omfattande renoveringen där det mesta har bytts ut invändigt. Vid ett vanligt underhåll åtgärdas slitage, och nu har husen återställts till ursprungsskick efter dagens krav.

**HÖGA KRAV PÅ BOENDET** Idag ställer myndigheterna, men även dagens hyresgäster, större krav på brandskydd, ljudisolering, energi, teknik och tillgänglighet än när husen stod färdiga på 60-talet. Krav och tankar kring miljö och energibesparing var inte heller likt dagens nivåer. När ombyggnationen är klar möjliggörs bland annat en effektivare och mer resurssnål ventilation. Även energiförbrukningen minskas, i vissa fall så mycket som upp till femtio procent. Att renovera ett bostadshus är ett omfattande projekt som både tar tid och kräver lång planering. Projektet i Kvarngärdet har tagit omkring 4 år, men hyresgästerna har kunnat bo kvar under större delen av processen. Under några

månader fick de sedan flytta till tillfälliga boenden i närområdet då bostaden renoverades.

**FLER BOSTÄDER PÅ TUR** Av Uppsalahems 14 000 bostäder ska omkring 4 000 av dem förnyas. Tidigare har kostnaden för ombyggnation av bostäder byggda före 1960 fördelats över alla bostäder hos Uppsalahem. Detta system är inte rättvist vid en större förnyelse då hyran enligt hyreslagen ska spegla bostadens standard. En lägenhet med sämre standard ska med andra ord inte kosta mer än en lägenhet av högre standard. De ombyggda bostäderna blir dessutom för många och det finns då inte tillräckligt många bostäder hos Uppsalahem att fördela kostanden på. Nu väntar flera ombyggnationer runt om kring i Uppsala. Nästa på tur bland Uppsalahems fastigheter är bland annat bostadshus i Storvreta, Björklinge och Eriksberg.

ELIN STAHRÉ





# RAGNHILD TRIVS I SITT NYRENOVERADE HEM

Namn:  
Ragnhild Larsson  
Bor: Kvarngärdet  
Gör: Pensionär

**RAGNHILD LARSSON** har bott i Kvarngärdet sedan 1985, när hon fick reda på att hennes bostadsområde skulle renoveras blev hon orolig. Vart skulle hon bo under tiden och vart skulle hennes tillhörigheter ta vägen? Nu har hon fått flytta in igen efter renoveringen och Uppsalahem har pratat med henne.

**FICK DU TYDLIG INFORMATION OM OMBYGGNATIONEN?** När jag fick höra talas om det för första gången och att vi hyresgäster skulle tvingas flytta under renoveringarna gick jag omkring med en ständig oro. Jag såg inte alls fram emot att behöva flytta. Men sedan fick jag kontakt med vår ombyggnadssamordnare Sofia Karthe. Hon var helt fantastisk och gjorde hembesök hos alla för att förklara hur det skulle gå till. Hon lyssnade även på mina önskemål och såg till att göra allt för att uppfylla dem.

**VART BODDE DU UNDER TIDEN?** Jag fick tillgång till en barack endast 150 meter från min lägenhet. Från utsidan såg den inte mycket ut för världen men på insidan var den väldigt fräsch och mysig. Den var inredd precis som en liten lägenhet på 40 m<sup>2</sup> med sovrum, ett vardagsrum med liten köksdel och dusch med toalett. Både TV, telefon och dator fungerade från första stund.

**HUR LÖSTE DU FLYTTEN?** Jag fick nycklar till baracken tre veckor innan jag skulle flytta från min egen lägenhet. Jag kunde i lugn och ro börja bära över småsaker och komma i ordning. Flyttkartonger placerades i trapphuset så vi kunde ta så många vi behövde. När jag packat klart kom en flyttfirma som Uppsalahem anlitat och hjälpte mig att bära. De sakerna som skulle till baracken flyttades dit och resten magasinades. Det var inte någon stress alls utan allt gick väldigt smidigt. De trevliga killarna på flyttfirman hjälpte mig dessutom att skruva ihop bokhyllorna igen!

## HUR LÅNG TID TOG DET INNAN DU FICK FLYTTA HEM IGEN?

Jag valde att flytta till en ny lägenhet på bottenvåningen istället för min gamla, så jag fick vänta lite extra innan den blev klar. Totalt bodde jag i baracken i 5–6 månader, det var nästan lite tråkigt att behöva flytta därifrån för jag trivdes oerhört bra. Men i mars i år fick jag flytta till min nya lägenhet och jag är så glad för den. Jag har fått en fantastisk uteplats!

## ÄR DET NÅGONTING SOM HAR KRÄNGLAT?

Det ska vara att telefonen inte fungerade när jag fick flytta in i den nya lägenheten. Jag kontaktade Sofia Karthe som genast tog tag i det och redan samma eftermiddag var allt i sin ordning. Det visade sig att det var felkopplat, vi är nämligen två Larsson på samma våningsplan så det blev något fel där.

## HAR DU NÅGOT TIPS TILL ANDRA SOM STÅR INFÖR SAMMA SITUATION?

Ja, ni behöver absolut inte oroa er. Min oro var helt obefogad! Allt flöt på så otroligt bra och det var en fröjd att få flytta in i en helt nyrenoverad lägenhet. Sen sägs det ju att man bör flytta var 5e år för att få rensa lite bland alla saker man samlar på sig.

## OMBYGGNADEN - SÅ HÄR GÅR DET TILL!

Det är en hel del som måste göras innan en förnyelse (ombyggnad) kan starta, så som bygglov, godkännande från dig som hyresgäst, hyresförhandling, upphandling och massvis av planering.

**1.** Några år innan det är dags för förnyelse kommer du som kund att få information om förnyelsen och bli inbjuden till informationsmöten.

**2.** Ett möte hålls där du får information om hur allt går till och förhoppningsvis är den nya hyran förhandlad och klar.

**3.** Dags att boka in ett hembesök med ombyggnadssamordnaren! Tillsammans går ni igenom förändringar och önskemål och synpunkter, allt för att vi ska kunna hjälpa dig på bästa möjliga sätt. Om du inte vill bo kvar efter förnyelsen, så hjälper vi dig att söka andra lägenheter. Du kan även byta lägenhet i samma område till ett annat läge eller annan storlek.

**4.** Du som hyresgäst tar ställning till ombyggnaden och lämnar in ett godkännande till ombyggnadssamordnaren.

**5.** Oftast blir ombyggnaden så omfattande att du inte kan bo kvar i din lägenhet. Du blir då erbjuden en tillfällig bostad i närheten under renoveringen.

**6.** Öppethus, nu är det dags att välja inredning till lägenheten, bland annat nya golv, väggfärger och köksluckor.

**7.** Uppsalahem ställer ut en container i närheten av din lägenhet så att du kan kasta sådant du inte behöver innan du flyttar.

**8.** Flytt till det tillfälliga boendet, om du vill så hjälper Uppsalahem till med flytten, endera med en flyttfirma eller en flyttersättning som beräknas utifrån hur stor din lägenhet är, vi ersätter också utgifter så som adressändring, telefon och bredbands flytt.

**9.** Om du som hyresgäst valt att byta lägenhet till en redan färdigrenoverad lägenhet så behöver du inte flytta till det tillfälliga boendet.

**10.** Dags att flytta tillbaka hem till en så gott som ny lägenhet. Den nya hyran börjar gälla, men med en rabatt, som innebär att det blir en stegvis höjning de närmaste åren för dig som väljer att bo kvar i området.





# FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?  
Skriv till oss: [hemlangtan@uppsalahem.se](mailto:hemlangtan@uppsalahem.se)

Jag funderar på att byta min lägenhet till en mindre eller söka en ny och undrar hur det fungerar med kötiden?

Kötiden nollställs vid tecknande av hyresavtal. Som hyresgäst hos Uppsalahem är det boendetid i senaste lägenhet som räknas som kötid. Då du flyttar eller byter lägenhet nollställs din boendetid. Kom ihåg att din kötid hos Uppsalahem är personlig och inte kan överlåtas till annan person, inte ens till make/maka eller barn. Du ansvarar själv för att dina uppgifter är korrekta. Ta för vana att kontrollera dina uppgifter när du loggar in för att uppdatera din kötid. Vid separationer vill vi dock underlätta för er som hyresgäster och därför kan man, förutsatt att man varit gift eller samboende, överlåta boendetiden till den andra parten eller överlåta hyreskontraktet.

**TIPS:** Se till att alla i familjen (över 16 år) är registrerade som bostadssökande hos oss. Kötiden hos Uppsalahem är (till skillnad från boendetiden ovan) personlig och kan inte överlåtas ens inom familjen. För att man som extern sökande inte ska förlora sin kötid krävs att man uppdaterar sin plats i bostadskön minst en gång var tolfte månad. Uppdateringen gör man genom att logga in på vår webbplats.

Elen till min motorvärmare fungerar inte, vad är det som är fel?

Du kan börja med att kolla så att säkringen i timern är på som den ska vara. Om man använder kupévärmare så slår säkringen ut då det inte är tillåtet att överbelasta och ha en kupévärmare kopplad mot motorvärmaren. Information om detta står i ditt bilplatsavtal under särskilda bestämmelser.

Jag har tappat bort min hyresavi vad ska jag göra?

Logga in på "Mina sidor" på [www.uppsalahem.se](http://www.uppsalahem.se) där har du alla uppgifter du behöver för att betala din hyra utan avbrott. Hyresavierna skickas ut cirka två veckor innan hyran ska vara betald. Det är mycket viktigt att hyran betalas i tid. En saknad hyresavi är tyvärr inte en godtagbar ursäkt för sen hyresinbetalning. Hyresavin i sig är bara en påminnelse om att hyran ska betalas och en extra service som Uppsalahem erbjuder.

Tänk på att om du ansökt om e-faktura skickas ingen hyresavi i pappersform ut, utan du måste själv logga in på din internetbank för att godkänna den elektroniska fakturan i god tid innan dragningen ska ske.

Jag läste i UNT att socialbidragen ökat på Kvarngärdet efter att ni har renoverat.

Tänker ni inte på era hyresgäster när ni renoverar?

Rapporten som presenterades i UNT täckte hela Kvarngärdet och Gränby, totalt 2 600 hem, varav 400 hem är våra på Kvarngärdet. Rapportförfattaren är nogga med att påpeka att det ökade stödet kan bero på flera saker och att en djupare och längre analys behövs för att ta reda på varför. Det kommer tyvärr inte fram i UNTs artiklar.

Hyran på Kvarngärdet har blivit högre eftersom renoveringarna varit väldigt omfattande och lägenheterna är så gott som nya och läget är väldigt centralt. Men mellan 70-80% av våra kunder på Kvarngärdet har flyttat tillbaka efter

renoveringen, vilket är en hög siffra, med tanke på att renoveringarna pågått i närmare sex år. De som av olika anledningar inte velat flytta tillbaka, har fått möjlighet att byta lägenhet. För de som flyttat tillbaka har hyreshöjningen skett steg för steg under fem år. Så Uppsalahem har på olika sätt tänkt till så att hyresgäster ska påverkas så lite som möjligt av renoveringen.

Hur många av våra hyresgäster som får försörjningsstöd vi inte. Vi för inget register över hur våra kunders inkomster förändras efter att de har blivit godkända som hyresgäster. Däremot ser vi att nästan 99% av alla våra kunder betalar sin hyra i tid, vilket är en väldigt bra siffra.

## SÅ HÄR GÅR DET TILL VID EN FLYTT

I god tid innan ombyggnaden av din bostad blir du kallad till ett informationsmöte. Där redogör Uppsalahem för dina möjligheter till ett tillfälligt boende i närområdet. Din tillhörigheter flyttar du med till det tillfälliga boendet, inget får lämnas kvar i lägenheten eller i förrådet för att renoveringen ska gå så smidigt som möjligt. Väljer du att själv flytta dina tillhörigheter erbjuder Uppsalahem en flyttersättning. Vi kan också bistå med en flyttfirma som gör jobbet åt dig.

## VARFÖR HÖJS HYRORNA?

Enligt bruksvärdesprincipen från hyreslagen ska hyran baseras på lägenhetens standard. I en ombyggd lägenhet är standarden nära en nyproducerad lägenhet och därför blir hyran högre.

## NÖJD KUND-UNDERSÖKNING!

Vi vill tacka alla kunder som deltog i årets kundundersökning. Vi arbetar vidare för att förbättra för dig som hyresgäst.

# UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.



## Släck ljusen!

**40 PROCENT** av alla bostadsbränder som orsakas av levande ljus i Sverige inträffar i adventstid. Så var noga med att släcka alla ljus, låt inga ljus

stå och brinna i rum där du inte är och det viktigaste av allt: gå en extra vända runt hemma innan du går hemifrån!

### SÅ UNDVIKER DU EN BRAND

- Lämna aldrig levande ljus utan uppsikt.
- Se till att alla elsladdar är hela.

### UNDERLÄTTA EVENTUELLT RÄDDNINGSPÅRBE

- Undvik att låsa sjutillhållarlåset när du är hemma.
- Blockera inte trapphuset. Trapphusen är en viktig utrymningsväg. Ställ därför inget brännbart material som barnvagnar, tidningar eller kartonger i trapphuset. De kan blockera utrymningsvägen och ytterligare rökfylla trapphuset. Blockera heller inte källarkorridorerna.

### OM DET BÖRJAR BRINNA

Bedöm möjligheten att släcka branden själv och släck om du kan.

I annat fall:

- Stäng dörren till rummet som det brinner i.
- Ta dig och andra ut ur bostaden och stäng dörren efter dig.
- Ring 112 och larma räddningstjänsten.
- Avsluta inte samtalet själv utan vänta kvar tills larmtjänsten avslutar.

Om det börjar brinna någon annanstans i huset än den bostad du är i:

- Håll ytterdörren stängd och stäng fönster och balkongdörrar.
- Ring 112 för att larma räddningstjänsten.
- Om du behöver hjälp att ta dig ut, påkalla uppmärksamhet av räddningstjänsten.

**GLÖM INTE!** Hur viktigt det är att ha hemförsäkring om olyckan skulle vara framme!



JUST NU FINNS DET MASSA FIN JULINSPIRATION PÅ LIVHEMMA.IKEA.SE

## KOM IHÅG!

Att den 30 mars 2015 släcks kabel-TV-nätet ned, så välj en TV-leverantör i god tid hos Open Universe så att du får tillgång till den nya fibernätet.

## Snöröjning, vad kan jag förvänta mig?

Snart kommer snön och vi på Uppsalahem är redo. 2013 utökade vi vår maskinpark och deltog i utbildningar tillsammans med Uppsala Kommun för att på bästa möjliga sätt kunna vara rustade inför vad som kommer ska. Och årets kundundersökning visade att ni kunder var mer nöjda med snöröjningen än tidigare år.



### SÅ HÄR PRIORITERAR VI VID SNÖRÖJNING:

1. Först snöröjer vi entréer och trappor så att du kan komma ut.
2. Därefter tar vi gångvägar samt infarter till bilparkeringar. Hyr du egen parkeringsplats ansvarar du själv för att skotta den.
3. Besöksparkeringar är sist prioriterade efter ett snöfall.

Men trots det så kommer vi vid extrema snöfall, ändå tillfälligt komma efter med snöröjningen. Så ändrar vi också i prioriteringen och skottar först parkeringen, annars blir det kaos om alla kör fast på väg till jobbet.

## VI SLUTAR MED BREV SOM KONTAKTSÄTT!

**I FEBRUARI 2015** kommer du som är kund hos oss få en ny webbplats. Den ska göra det enklare för dig både att hantera ärenden och hitta den information du söker. Det kommer också att bli mycket enklare att söka bostad. Den nya webben kommer att funka lika bra i din mobil och surfplatta som i din dator. För att få ut det mesta av vår nya webb behöver vi din e-post adress! Så gå in redan nu och kontrollera att du har rätt e-postadress angiven under "Mina Sidor"!



# NY SUPER WEBB!



**I februari 2015 får Uppsalahem en ny och snabbare, roligare, kundvänligare och smartare webbplats!** Då blir det enklare för dig som kund och bostadssökande. Det blir enklare att söka bostäder, lättare att hitta information och e-tjänster som underlättar din vardag.

Webbplatsen kommer att funka precis lika bra på mobiler och surfplattor som på datorn!

**Du kommer att behöva en e-postadress!** För att snabbare få information och svar från oss, behöver vi din e-postadress. Gå in redan nu under "Mina sidor" och komplettera med din e-postadress.

**Vi slutar med brev som kontaktsätt för dig som är bostadssökande** Årligen skickar vi ut tiotusentals brev, som vi kunde ha skickat som e-post istället. För att både spara på vår miljö och pengar, slutar vi

under 2015 med att skicka ut brev som gäller Uppsalahems kö och uthyrningsprocess.

**Du kommer att behöva registrera din e-postadress** för att kunna ställa dig i vår kö och för att stå kvar bostadskön. Den behövs också så för att du ska få påminnelser om att uppdatera kötid, erbjudanden om ny bostad och nytt lösenord till "Mina sidor".

**En e-postadress är enkel och gratis att skaffa.** Behöver du hjälp med att skapa en e-postadress, kom gärna förbi något av våra områdeskontor, så hjälper vi dig!



**UPPSALAHEM**