

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 1 | 2023

**KLIMATSMARTA
RESOR OCH
TRANSPORTER**

**ELIN
ÖRNEHOLM**

DANSAR, SKAPAR FILM
OCH INTAR NATTEN
SOM DJ

Vatten
EN LIVSVIKTIG
RESURS

KLARAR
DU DIG UTAN
STRÖM &
VÄRME?

SÅ TYCKTE NI I
kundundersökningen

NU KAN DU SWISHA DIN HYRA!

Snabb och smidig hyresbetalning via Swish – ladda ner vår boendeapp för att komma i gång.

I boendeappen får du senaste nytt från ditt bostadsområde och kan sköta många ärenden digitalt. Boka tvättstuga, skapa felanmälan och mycket mer!

Läs mer om hur det fungerar på www.uppsalahem.se/app

 **UPPSALAHEM**



FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också formuläret för felanmälan på www.uppsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta uttryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete så att vi kan komma åt den utifrån.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

INNEHÅLL

Porträtt Elin Örneholm	4
REKO-ringen	7
Det gröna bostadsbolaget	8
Vattenspartips	9
Minska transportbehoven	10
Ett levande Uppsala	12
Hemma hos Lena	14
Styling by Bobutiken	16
Uppsalahem informerar	18
Vad gör man vid en kris?	20
Frågor och svar	22

HEMLÄNGTAN | NR 1 | 2023 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttelefors, Kommunikationschef, Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Bulldozer kommunikationsbyrå AB **FOTO** Elvira Pihl, Kid Reslegård Svedberg, Anders Tukler, Pexels. **ILLUSTRATION**: Jonas Bergstrand, Freepik, Getty Images. **E-POST** info@upsalahem.se **POSTADRESS** Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** www.uppsalahem.se **ORG.NR.** 556137-3589

UPPSALAHEMS KUNDCENTER

Telefon: 018-727 36 00
Öppettider telefon: vardagar 08.00-16.00
Besöksadress: Väderkvarns-gatan 17, med ingång på gaveln från S:t Persgatan
Mailadress: info@upsalahem.se

UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00
Besöksadress: Väderkvarns-gatan 17, med ingång på gaveln från S:t Persgatan
Mailadress: bobutiken@upsalahem.se

UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Valthornsv. 1C
Öppettider: helgfria tisdagar 08:00-12:00 samt helgfria torsdagar 13:00-16:00

WEBB & APP

www.uppsalahem.se
Uppsalahems app går att ladda ner för iPhone och Android.

Elin Örneholm KREATÖR BÅDE PÅ JOBDET OCH PÅ FRITIDEN

Elin är en kreativ Uppsalabo som utöver sitt brinnande intresse för dans nu även skapat en kortfilm som vunnit pris i kortfilmsfestivalen Cannes Shorts. Elins vardag blandas av viktiga budskap om ätstörningar, medryckande dans och sköna toner i DJ-båset.



Jag tycker Uppsala är en så mysig stad. Den känns familjär och trygg.

VEM ÄR DU OCH VART KOMMER DU IFRÅN?

Jag är född och uppvuxen i Uppsala och har sedan 11 års ålder hållit på med dans. Mitt yrke är frilansande dansare men jag pysslar med allt möjligt kreativt och tycker om att ha många projekt i gång där jag får skapa, lösa problem och känna mig lite som Uppfinnar-Jocke.

ETT PROJEKT DU NYLIGEN GJORT ÄR EN KORTFILM SOM DESSUTOM VUNNIT PRIS FÖR BÄSTA DEBUT VID KORTFILMSFESTIVALEN CANNES SHORTS I FRANKRIKE. BERÄTTA VAD DET HANDLAR OM.

Jag, min syster Aila Stefansdotter-Franck och min vän Linnéa Duran bestämde oss för att göra en kortfilm som heter Minns mig. Det är en konstnärlig kortfilm där vi mixar musik, dans, poesi och film med handling. Själva handlingen baseras på en vuxen kvinna som haft ätstörningar och vi får följa henne under en dag. Filmen varvas mellan nuet och tillbakablickar till kvinnans barndom. Vi får se hur ett barn ser på mat och sin kropp jämfört med hur en vuxens bild kan se ut. Kvinnan möter i filmen sig själv och sina tankar.

När man pratar om ätstörningar är ämnet ofta tabubelagt och fokus ligger mer på vad som sker utifrån och hur den fysiska kroppen ser ut hos en sjuk person. För oss var det därför viktigt att lyfta ämnet och visa hur det kan se ut inifrån, hur man brottas med sig själv och sina tankar både under och efter sjukdomen samtidigt som vi ger hopp.



Vi skickade in filmen till flera tävlingar och när vi fick veta att vi vunnit pris för bästa debut i kortfilmsfestivalen Cannes Shorts i Frankrike trodde vi knappt det var sant. Där tävlar filmer från hela världen så det var en ära att de tyckte vår film platsade. Filmen har även blivit antagen till Stockholm City Film Festival vilket vi också är väldigt glada för.

VAR KAN MAN SE ER FILM?

Än går det inte att se vår film någonstans. När man skickar in en film till filmfestivals-tävlingar vill de ofta att den ska ha premiär på själva festivalen. Filmen Minns mig kommer bli tillgänglig för allmänheten under våren och är man intresserad av att se den kan man hålla utkik efter premiären på instagramkontot @minnsmigfilmen.

VAD GÖR DU UTÖVER ATT SKAPA FILM?

Att göra film är en sidohobby. Jag frilansar inom kultur med dans och som dj i olika typer av uppdrag. Jag undervisar på olika dansskolor och utbildningar samt gör uppdrag som dansare, koreograf, skådespelare, arrangerar event och jobbar med olika kulturprojekt.

När jag var liten hade jag en danslärare som hette Tomas. Idag har jag turen att jobba jag med honom på Move 2 Dance och jag har även varit koreografassistent under flera olika uppdrag han jobbat med bland annat Melodifestivalen.

Sedan 2017 jobbar jag även som DJ, i både Uppsala och Stockholm. Eftersom jag älskar musik och kreativitet så är det ett jobb som jag verkligen gillar och kan göra på sidan om dansen. Tidigare spelade jag mycket på Uppsalas nationer, men just nu kan man höra mig DJ:a på Hotell Botanika. Där håller jag och min pojkvän Yorgos i eventet Urban Corner en gång i månaden. Då spelar jag mycket 90-tals musik, hip hop och R&B.

VAD TYCKER DU OM ATT BO I UPPSALA OCH SALA BACKE?

Jag tycker Uppsala är en så mysig stad. Den känns familjär och trygg samtidigt som man kan ta sig överallt med cykel. Sedan två år tillbaka bor jag i Sala backe och jag trivs verkligen. Tyvärr är jobbutbudet för professionella dansare bredare i de större städerna, så som Stockholm, vilket nog gör att vi på sikt kommer flytta dit. Drömmen är ändå att en dag stå på scen i en musical.

PORTRÄTT

ELIN ÖRNEHOLM

ÅLDER: 31 år

BOR: I Sala backe på Blåklinten med pojkvännen Yorgos och katten Shakira

YRKE: Frilansande dansare och DJ

INSTAGRAM: @elinorneholm
@minnsmigfilmen



DU BOR HOS UPPSALAHEM, HUR FUNGERAR DET?

Jag flyttade in på Blåklinten efter att det renoverats och allt har fungerat så smidigt. Vi var flera hushåll som flyttade hit samtidigt och det gjorde att vi automatiskt sökte oss till varandra och började umgås. Vi kunde hänga bullpåsar på varandras dörrar eller andra små hälsningar. Tyvärr bor inte alla kvar men jag skulle önska att den gemenskapen fanns mer mellan grannar överlag, det skapar en sådan trygghet och det gör en så glad.

HAR DU NÅGOT SMULTRONSTÄLLE I STADEN?

Jag har flera! Ett av mina favoritställen är café Leijon som inte ligger allt för långt härifrån. Där jobbar en vän vilket gör det extra kul att gå dit och man känner sig lite hemma. I Sala backe finns det flera fina parker där jag ofta var under corona. Både Byggmästarparken och Källparken är två sådana välkomnande parker. Ett tips är att gå dit och ha picknick.

Sen får vi inte glömma Hotell Botanika där jag är DJ. Det är verkligen ett oupptäckt guldgruva! Det är ett mysigt ställe med kontinental stämning. De har toppenbra personal och det går att beställa både mat och dryck samt att det finns spel. Även om det är ett hotell så är det öppet för alla. De har även en supermysig innergård där man kan sitta och umgås. Jag förstår inte att inte fler har hittat dit än för det är ett av mina favoritställen i Uppsala.



BILD FRÅN KORTFILMEN "MINNS MIG" SOM HAR PREMIÄR I VÅR.

DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

REKO-RINGEN

ett roligt sätt att köpa lokalproducerad mat



På senare år har det dykt upp flera REKO-ringar i Sverige och så även i Uppsala. REKO står för Rejäl konsumtion och är ett sätt att handla lokalproducerad mat utan mellan-händer. Många mindre lokala producenter använder sig av REKO för att enkelt nå ut med sina produkter. Här säljs råvaror och produkter direkt från producenter till konsumenterna. Genom att köpa på REKO-ringar kan du stödja den lokala handeln och köpa

lokalproducerade produkter som kanske inte alltid finns att få tag på i en vanlig affär. De produkter som får säljas på REKO-ringar är livsmedel och lantbruksprodukter så som ull, skinn och bivax. Alla varor som handlas på REKO-ringar köps i förväg och producenten får bara ta med så mycket som har beställts till utlämningstillfället. Det går alltså inte att handla på plats på utlämningsställena utan all handel sker innan.

Fördelar med att handla på REKO-ringar

- » Du hittar färsk mat med känt ursprung och handlar efter säsong.
- » Du får tillfälle att själv träffa den som producerat den mat du köper.
- » Du kan handla varor som du inte hittar någon annanstans.
- » Du stödjer den lokala ekonomin.
- » Du bidrar till att minska långa transporter och onödiga förpackningar.
- » Matsvinnet blir mindre eftersom alla varor är förbeställda och allt som lämnas ut har en köpare.

HUR GÅR MAN DÅ TILL VÄGA OM MAN ÄR INTRESSERAD AV ATT HANDLA PÅ EN REKO-RING?

- 1 Steg ett är att gå med i en REKO-ring grupp på Facebook, i Uppsala finns det några olika att välja mellan beroende på i vilket område man vill hämta sina köpta varor. I grupperna kan du se vad de olika producenterna säljer genom Facebookinlägg där de annonserar sina varor och berättar lite om sitt företag.
- 2 När du hittat en vara du vill köpa skriver du direkt i inlägget att du är intresserad och kommer där överens om hur betalningen sker. Oftast betalar du innan du hämtar varan men ibland kan du även betala vid överlämningen.
- 3 Det finns flera tillfällen och platser i Uppsala för utlämning av varor, bland annat Boländerna, Gränby och Storröta/Vattholma. I varje Facebookgrupp står det var utlämningen sker. Oftast sker utlämningen av varorna på större parkeringar till exempel på Stadiums parkering mot IKEA i Boländerna.



FÖRBUD MOT KEMISKA VÄXTSKYDDSMEDEL

UNDER 2021 gjordes en lagändring som numera förbjuder användandet av växtskyddsmedel på offentliga platser och i privata trädgårdar. Syftet var bland annat att skydda gravida och barn från exponering av hälsofarliga bekämpningsmedel. Vissa bekämpningsmedel påverkar även nyttoinsekter som vi är beroende av så som bin.

FÖRBUDET MOT VÄXTSKYDDSMEDEL gäller bland annat i trädgårdar och runt bostadshus, på kolonilotter, på krukväxter hemma, och på vissa allmänna platser som skolgårdar, lekplatser och i parker. Lagänd-

ringen har resulterat i att Uppsalahem nu endast använder sig av växtskyddsmedel i bekämpningsklass 3, då de innehåller ämnen med låg eller begränsad risk.

DE VERKSAMMA ÄMNENA i växtskyddsmedel som inte längre får användas kan även finnas i privata hem. Se gärna efter så inte du har några av de växtskyddsmedel som inte längre får användas hemma. Du kan läsa mer om vilka de är på www.naturskyddsforeningen.se/artiklar/har-du-forbjudna-vaxtskyddsmedel-hemma/



BEHÖVER DU HJÄLP MOT OGRÄS hemma kan du i stället för olika bekämpningsmedel tänka på följande:

- » Ogräs har svårare att växa bland bark, träflis eller mull.
- » Skapa slutna planteringar där växterna inte ger ogräset något ljus.
- » Täck bar jord med något för att undvika att solen stimulerar ogräset.
- » Är ditt ogräs verkligen ogräs? Vissa blommande ogräs gynnar den biologiska mångfalden.

SENSORER FÖR FÖRBÄTTRAD avfallshantering

Under hösten 2022 monterade Uppsalahem 200 sensorer på sopkärlen i ett antal miljöstugor i Stenhagen, Sala backe och Luthagen. Sensorerna känner av nivån på mängden avfall i kärlet och den insamlade informationen kommer ge oss kunskap om hur de olika miljörummen är anpassade efter de avfallsflöden som finns idag. Genom att studera hur väl utsorteringen av matavfall och förpackningar fungerar vid de olika miljörum-

men som är med i testet kan Uppsalahem i dialog med Uppsala Vatten och Ragnsells hitta bra lösningar för olika miljörum. Målet är att reducera kostnader, minska restavfallsmängden och öka kundnöjdhet i frågor relaterat till avfallshantering. Genom att testa den här tekniken får vi samtidigt en chans att utforska hur en kombination av sensorer och AI (artificiell intelligens) kan förbättra avfallshanteringen.

CIRKULÄRT UPPSALA FÖR ETT HÅLLBARARE UPPSALA

Cirkulärt Uppsala är ett initiativ för ett mer hållbart Uppsala som återanvänder och återvinner mer avfall och tar ansvar för vårt värdefulla dricksvatten. Bakom initiativet står Uppsala Vatten och Avfall AB. På hemsidan www.cirkulartuppsala.se kan du läsa mer om initiativet samt få sorterings- och vattenspartips.



GUIDEN FÖR SORTERING AV DINA SOPOR

Är det något du inte vet hur det ska sorteras kan du på Uppsala Vattens sorteringsguide skriva in vad du vill ha hjälp att sortera så kommer information upp.

www.upsalavatten.se/sorteringsguiden

Visste du till exempel att pillerkartor sorteras som plast trots att det är en metallfilm på baksidan, men bara om den är tom. Innehåller de fortfarande medicin ska de lämnas in på apoteket.

Vattenspartips

Vatten är vårt viktigaste livsmedel, vilket innebär att tecken på vattenbrist betyder att vi alla behöver hjälpas åt att hushålla med vattnet.

I Sverige får vi de största vattenflödena på våren genom snö som smälter och vattendrag som tinar upp och fyller på grundvattnet inför sommaren. I och med klimatförändringarna, med både förändrad nederbörd och ökad temperatur, kan vi se att nivåerna av grundvatten har förändrats i Sverige. Förutom att påverka oss människor påverkar

det även andra arter som är beroende av vattnets kretslopp. I norra delarna av Sverige går det att notera högre grundvattennivå de senaste åren medan den i södra delarna sjunkit. Vad det gäller Uppsala visar Statens Geologiska Utredning (SGU) att grundvattennivån sjunkit under den normala nivån.

Här är några tips på hur du kan spara på vattnet:



Genom att minska din duschtid med **1 minut** sparar du **12 liter vatten**

Att fylla ett badkar med vatten innebär att du förbrukar cirka **150 liter** vatten. Välj därför hellre dusch än bad.

Att låta kranen rinna i 3 minuter medan du till exempel diskar eller borstar tändarna innebär att cirka 18 liter vatten förbrukas. Stäng av kranen när du borstar tändarna, fyll upp diskhon när du diskar och välj Eko-program på diskmaskinen. På Eko-programmet används mindre vatten och det behövs då mindre energi för att värma det. Den energibesparingen är större än den extra energi som krävs när diskmaskinen går längre än ett vanligt program.

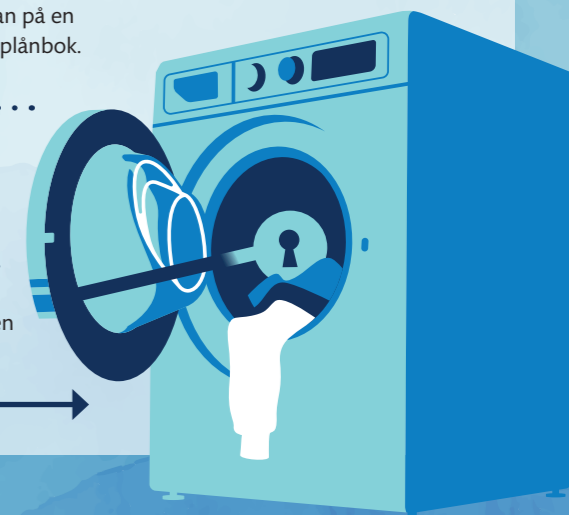
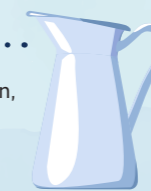
Har du möjlighet att köpa ett "snålspolande" duschmunstycke kan det minska förbrukningen med **7 liter/minut**

Felanmäl droppande kranar och toaletter. En droppande kran kan på en månad fylla 11 badkar. Det är dåligt både för miljön och för din plånbok.

Fyll en vattenkaraff och ställ i kylan, så att du slipper stå och spola i kranen för att få kallt vatten

Vattna växter med regnvatten.

Fyll hela tvättmaskinen och diskmaskinen när du tvättar och diskar.



Moderna transportlösningar

- FÖR MINSKAD KLIMATPÅVERKAN

Att arbeta för ett bättre klimat är viktigt och något som Uppsalahem alltid strävar efter. Resor och transporter står idag för stora klimatutsläpp. En anledning är att de flesta fordon fortfarande använder fossila drivmedel. Därför tittar vi nu på hur vi kan hjälpa till att skapa miljövänligare transportlösningar för våra hyresgäster.

Vi på Uppsalahem arbetar hela tiden för att minska våra egna klimatutsläpp. Det är inget nytt för oss. Utöver att vi har ställt om vår egen fordonsflotta till fossilfritt så har vi länge arbetat flitigt med att bland annat energieffektivisera våra hus, installera solceller och använda förnybara energikällor.

Vi arbetar även med att minska andras klimatpåverkan där det går. Det kan till exempel handla om att ställa krav på entreprenörers byggmaterial och våra leverantörers fordon och drivmedel. Det handlar även om att göra det lätt för våra hyresgäster att leva klimatsmart genom att till exempel erbjuda möjlighet att källsortera sitt avfall i anslutning till boendet eller att se till så det finns cykelställ och cykelrum för de som använder cykel.

För att se var vi kan göra skillnad har vi nu kartlagt de klimatutsläpp som vi kan påverka hos andra. Vi var en av initiativtagarna till det stora samverkansprojektet "Fastighetsföretags klimatpåverkan scope 3" mellan IVL Svenska Miljöinstitutet, Sveriges Allmännyttan, Fastighetsägarna och HSB Riksförbundet. Syftet med projektet var att ta fram en branschpraxis som hjälper fastighetsbranschen att ta sig an andras klimatpåverkan som verksamheten kan påverka. Uppsalahem var en av de deltagare som genomförde beräkningar i projektet och resultatet visade att den största klimatposten är våra hyresgästers resande.

RESOR OCH TRANSPORTER

Resande är en viktig del för att vårt moderna samhälle ska fungera. Vi reser till och från jobbet, matbutiken, vi hämtar och lämnar på skolor och vi åker på semester. Utöver de resor som är nödvändiga i vardagen behöver vi även få produkter transporterade till oss. Det kan vara produkter så som mat, kläder och andra prylar som ska transporteras till affärer, brevlådor och paketutlämningsställen. Vi är minst sagt beroende av att samhällets transporter fungerar för att vi ska kunna leva som vi är vana.

Vi på Uppsalahem har börjat titta på hur vi kan hjälpa våra hyresgäster att få tillgång till bra och hållbara mobilitets- och transporttjänster som kan underlätta vardagen. Därför har vi nu börjat ta fram en strategi för hur vi ska göra detta på bästa sätt. Trots att vi precis har påbörjat strategin är inte frågan ny för oss. Vi gör redan flera saker, vissa saker har vi gjort länge och andra är helt nya lösningar som vi testat för första gången. När vi gör

ett nytt projekt börjar vi alltid testa i liten skala för att sedan skala upp de projekt vi ser fungerar bra.

POSTBOXAR

Under förra året påbörjade vi ett pilotprojekt där vi installerade postboxar i några av våra områden. Genom att installera postboxar kan paketleveranser samordnas på ett effektivt sätt. Vår förhoppning är att fler upptäcker hur enkelt det är att beställa sina paket till en närliggande obemannad postbox i stället för till ett utlämningsställe längre bort. Vi kan redan nu se att postboxarna som vi installerat varit väldigt populära och vi kommer framöver titta på var vi kan installera fler postboxar.



VÅR BILPOOL I BÄCKLÖSA ANVÄNDS FLITIGT AV HYRESGÄSTERNA.



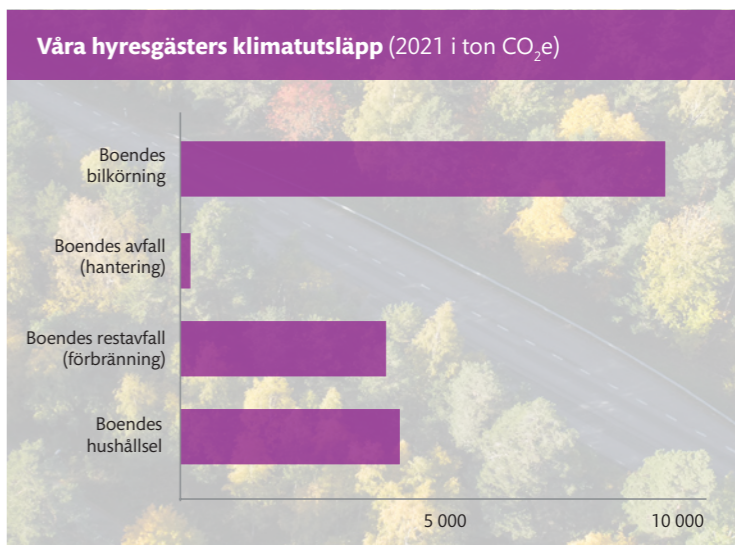
POSTBOXARNA I VÅRA OMRÅDEN HAR FUNGERAT ÖVER FÖRVÄNTAN.



ELDRIVNA FORDONSPOLER

Ett annat sätt att minska utsläppen från resor är att erbjuda eldrivna fordonspooler. En eldriven fordonspool kan bestå av flera olika typer av fordon, till exempel elcykel, eldriven lådcykel och elbil. Att ha en eldriven fordonspool i närområdet kan leda till att fler vill prova på och upptäcka fördelarna med att köra eldrivet. För den som använder en fordonspool kan det ge ekonomiska fördelar eftersom man slipper stå för de kostnader som kommer med att ha egen bil och man betalar bara för den tid och sträcka man använder bilen. En sådan fordonspool finns idag i Östra Bäcklösa och vi kan se att den används flitigt och är uppskattad.

En generell återkoppling från de som använt fordonspoolen är att det känns lite krångligt innan man använt den. Efter att man provat på har känslan varit att det är lättare än man trodde och man använder den gärna igen.



DELAD BILPOOL KOMMER TILL GOTTSUNDA

Utöver den fordonspool vi redan har i Bäcklösa kommer vi i vår lansera en fordonspool i Gottsunda tillsammans med OurGreenCar. Den nya fordonspoolen kommer vara delad mellan Uppsalahem och de boende i området. Det betyder att vi på Uppsalahem kommer använda bilarna i tjänst på dagtid medan det på kvällar och helger kommer det vara möjligt för våra hyresgäster att hyra bilarna via OurGreenCar. Alla bilar kommer dessutom att vara eldrivna och kunna laddas direkt på plats där de hämtas och lämnas i Gottsunda. Att kunna dela en

bilpool mellan boende och Uppsalahems personal har flera fördelar och det leder till att elbilarna kan nyttjas dygnet runt och slipper stå oanvända vissa tider. Win win!

Bor du i området nära bilpoolen kommer du få mer information om hur du använder bilpoolen när det närmar sig.



ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.

ICA NÄRA FOLKES LIVS öppet 24 timmar om dygnet

Att kunna handla när som helst på dygnet har förr bara varit en dröm, men med ny teknik blir det mer och mer verklighet. Någon som har tagit tillvara på det är Icahandlare Fredrik på Folkets Livs på Rackarbergsgatan 8 i Uppsala. Sedan november kan du även efter butikens ordinarie stängningstid ändå komma dit och handla.

För att komma in i affären öppnar du med bankappen Icatogo och legitimerar dig med ditt bank-ID. När du går in i butiken startar automatiskt en scanner i din mobil som du skannar dina varor med. När du är klar be-

tar du dina varor direkt i appen med Swish eller kort och kan efter betalning öppna dörren via appen.

Att ha dygnet runt-öppet har i stort sett fungerat bra! Våra kunder är ordentliga och går in en och en och de betalar när de går ut.

Vi har haft några fall av snatteri men det har vi fångat på vårt övervakningssystem så det har kunnat polisanmälans, säger Fredrik.



FRÄSCHA MILJÖSTUGOR FÖR FÖRBÄTTRAD SORTERING



VÅR MÅLARE PER-ÅKE SÄTTER FÄRG PÅ MILJÖSTUGAN.

Att gå in i en miljöstuga som känns smutsig och äcklig kan få vem som helst att inte vilja vara där längre än nödvändigt. Då är det inte heller konstigt att sorteringen får lida. Runt om i våra områden fräschar vi hela tiden upp miljöstugor och nu har vi bland annat gjort det på två miljöstugor på S:t Johannes-

gatan. Här har vi gjort en stor förvandling och bytt sopkärl, skyltar och målat om. Här kan vi se vår målare Per-Åke i full fart med att förbättra miljöstugan genom att med färg tydliggöra vad som ska slängas var. Vi hoppas att ni som använder dessa miljöstugor ser hur fint det har blivit.



Nya lekplatser i Sala backe

I vårt uppdrag med att förvalta bostäder ingår det även att se till barn och ungas perspektiv av hur det är att bo i våra områden. I ett av våra äldsta Gunnar Leche-områden i Sala backe på Skomakargatan har vi haft tre stycken lekplatser som med åren blivit slitna och tråkiga. Därför har de nu ersatts med helt ny lekutrustning. Lekplatserna på Skomakargatan 3B och 4B är till för barn i 3-12 års ålder och lekplatsen på Skomakargatan 20 passar alla åldrar 1-15 år. Där finns allt från småbarnslek till balansbana och en stor klätterställning. Den stora delen av lekutrustningen är dessutom Svanen-märkt för att gå i linje med de höga miljökrav vi ställer.



ETT AV VÅRA ÄLDSTA HUS KAN NU LEVA I MÅNGA ÅR TILL OCH FORTSÄTTA VARA EN DEL AV UPPSALAS STADSBILD.

VI PIFFAR TILL EN 160-ÅRING

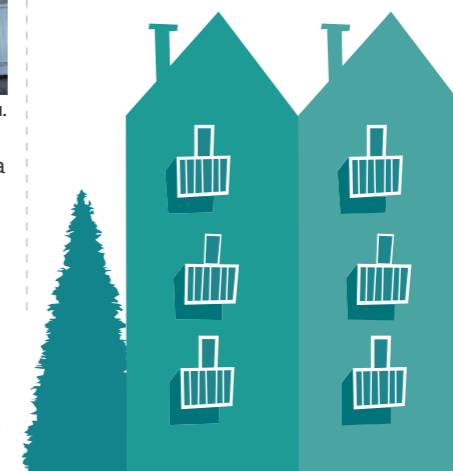
Nyligen gav vi en utvändig uppfräschning till ett av våra äldsta hus i centrala stan på Östra Ågatan. Huset byggdes redan 1863 och har hunnit vara med om mycket.



HUSET PÅ ÖSTRA ÅGATAN FÖRE RENOVERINGEN.

Nyligen renoverades insidan i tidstypisk anda men nu var det dags för utsidan att få lite kärlek. Vi ville under renoveringen behålla så mycket som möjligt av husets ursprungliga karaktär samtidigt som vi behövde ta hänsyn till hur huset mädde. På 80-talet tilläggsisolerades fasaden och målades då med en färg som inte andats vilket lett till att putsen vittrat sönder. Vi har därför bytt den gamla putsen och målat med en färg som nu gör att huset kan andas. Vi passade även på

att förstärka taket och byta papp och tegel samt måla, täta och kitta fönstren. Genom att göra dessa förbättringar har vi gett det här fina gamla huset förutsättningar för att leva många år till och fortsätta vara en del av Uppsalas stadsbild.



EVENTGUIDEN

INTRODUKTION TILL GEOCACHING

Testa Geocaching! Gratisintroduktion där representanter från intresseföreningen Geocaching Uppsala deltar. Geocaching är en modern skattjakt där man orienterar sig runt med hjälp av GPS eller smartphones för att hitta "skatter". Läs mer på www.biotopia.nu/kalender/aktiviteter/introduktion-till-geocaching/

När: 15 april, kl. 10:00-11:30

Var: Hammarskogs herrgård

DISKUSSION OM KLIMATKRISEN

Är du oroad över klimatkrisen? Välkommen till Klimataktion Uppsalas informationsbord i Stadsbibliotekets entré för att prata om klimatfrågor. Klimataktion Uppsala är en partipolitiskt obunden folkrörelse för klimatet som utgår från vetenskaplig forskning.

När: 15 april, kl. 13:00-15:00

Var: Uppsala stadsbibliotek

MATSVINNSMARKNAD

Välgörenhetsorganisationen Bruised Food Club kämpar mot matsvinn och hunger genom att samla in mat från företag som annars skulle slängas. Kom och ta vad du vill och betala om du kan, via Swish eller kontant. Obs! Ta med egna matlådor/behållare.

När: alla fredagar kl. 15.45-17.00.

Var: Uppsala stadsbibliotek

FORSRÄNNINGEN PÅ VALBORG

Du missar väl inte den traditionella forsränningen på Valborg nere vid Fyrisån? Forsrännarna åker längs med Fyrisån och avslutar nedanför islandsfallet. Du kan även hitta Uppsalahem bland forsrännarna.

När: 30 april kl. 10:00-13:00

Var: Fyrisån mitt i stan

PROVA PÅ KLÄTTRING

Nu kan du gratis prova på klättring vid Dalkarlskärret i Hammarskog. Uppsala klätterklubb ställer upp med instruktörer och utrustning. Ta med oömma kläder och bra skor för klättring, till exempel jympaskor. Läs mer på: www.biotopia.nu/kalender/aktiviteter/prova-pa-klattring-vid-dalkarlskarret/

När: 6 och 27 maj 9:30-12:00 och 12:00-14:30.

Var: Klätterklippan nära Dalkarlskärret, Hammarskog



LENA NORRMAN
BOR: Rörgatan
 i Stabby (bortre
 Luthagen) vid
 Mimmi Ekholms
 plats
HOBBY: Målar

HEMMA HOS *Lena*

I ett av våra seniorboenden hittar vi Lena. Här bor hon litet men med tillgång till en gemensamhetslokal där hon dagligen träffar andra. Trots storleken på lägenheten får Lena plats med det mesta och hon lyckas till och med utöva sin stora hobby, att måla.

HUR BOR DU?

Jag bor i Stabby vid Mimmi Ekholms plats i det som tidigare kallades trygghetsboende. Nu för tiden heter det seniorboende med gemensamhetslokal. Det betyder att jag har en egen lägenhet, en etta på 42 kvm, och att jag har tillgång till en gemensamhetslokal i huset när jag vill på dygnet. Gemensamhetslokalen är ett bra ställe där vi på seniorboendet kan träffas och umgås. Med åren har vi blivit ett stadigt gäng men vi tycker det är jättekul när det kommer nya. En fast punkt på schemat är kl. 12 varje vardag då vi ses i lokalen för att äta mat, dricka kaffe och ha aktiviteter med en duktig värdinna från Uppsalahem. Vi har gymnastik, målar och har en bokcirkel bland annat. Men vi träffas även på andra tider och tittar på tv,

spelar kort och umgås. Vi har så himla trevligt och det är ett toppenkoncept som minskar ensamheten och jag kan verkligen rekommendera det till andra.

HUR ÄR DET ATT BO LITET?

Att bo litet har både för- och nackdelar. Hyran blir lägre men man får försöka använda varje yta till flera saker. Jag gillar att måla. Tidigare gick jag på konstskola och även om jag ett tag tappade lusten att måla har jag nu börjat igen. Då blev mitt badrum till en ateljé. Eftersom det är anpassat för rullstol finns det gott om utrymme. Badrummet blir då både badrum, tvättstuga, dressingroom och ateljé.

Sen har vi hallen som även är kontor med ett skrivbord, förvaringsplats och den kan till och med bli ett gästrum om någon kommer på besök. Då kan jag lägga en resesäng här så får de ett eget litet krypin.

HUR HITTADE DU DET HÄR BOENDET?

När jag för tio år sedan blev änka flyttade jag till Uppsala från Söderköping. Det gjorde jag både för att det blev för tungt att sköta ett hus själv och för att komma närmare mina barn.



Jag hade ställt mig i olika bostadsköer och en dag kom det ett erbjudande om det här seniorboendet. Det såg så trevligt ut att jag nappade. Efter att ha läst all information bestämde jag mig för att söka och eftersom jag var en av de första som sökte fick jag välja mellan olika lägenheter. Jag valde den här ettan som är som en mysig liten grotta. Jag trivs jättebra här.

När jag flyttade hit var det här huset nybyggt och runtomkring fanns nästan bara lera. Nu har det här området växt upp och förutom andra bostadshus finns det allt från affärer, vårdcentral, gym, restauranger och fik, i princip allt man behöver vilket gör det väldigt bekvämt att bo här.

HAR DU NÅGON FAVORITPLATS I HEMMET?

Jag har en skön fätölj där jag ofta sitter och tittar på tv. Jag har skaffat flera streamingkanaler så jag har massor att titta på. Eller så sitter jag här och kollar på internet på min smart-phone. Jag vet inte hur jag skulle ha klarat av pandemin när allt var nedstängt utan internet och det är väldigt bekvämt att kunna göra så många ärenden direkt hemifrån.



HÄR VISAS EN AV LENAS MÅLNINGAR
 I GEMENSAMHETSLOKALEN.



STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsala hem.

Roliga påsktraditioner

RUNT OM I VÄRLDEN!



PÅSKDUKNING

Kokta ägg är perfekt som dekoration på påskbordet. Skriv namn på dina kokta ägg och använd som bordsplacering.

FÄRGADE ÄGG

Koka äggen som vanligt. Gör ett färgbadd genom att koka vatten, en skvätt ättika och någon av följande råvaror i ca 10 min eller tills vätskan fått färg, låt svalna. Sänk ner de färdigkokta äggen i vätskan och låt dem ligga tills de når önskad färg. Olika råvaror färgar olika snabbt, det kan ta allt från 10 min till flera timmar. Ju längre äggen ligger i vätskan desto starkare blir färgen på skalet.

Använd följande råvaror för olika färger på äggen

- Mörkblå - blåbär
- Ljusblå - rödkål
- Brun/orange - lökskal, rödlök eller te
- Röd/rosa - rödbeta
- Gula - gurkmeja eller morot
- Brun - kaffe

Påsk är en internationell högtid men visste du att firandet ser lite olika ut i olika länder. En tradition som för oss kan verka helknasig kan för någon annan vara självklar, och tvärt om.



DECKARE OCH MORDGÅTOR

I Norge är det tradition att läsa och titta på deckare under påskhelgen.



LERKRUKEKASTNING

På Korfu finns lerkrukekastning som tradition sedan 1500-talet. På påskafton kastas gamla och trasiga lerkrukor från invånarnas balkonger för att markera en ny början.

VATTENKRIG

I Polen har man under Annandag påsk vänskapligt vattenkrig.

SMÅ PÅSKKÄRRINGAR

I Sverige har vi en tradition att barn och unga klär ut sig till påskkärringar. Påskkärringarna dyker oftast upp på skärtorsdagen och går runt för att dela ut påskteckningar de gjort i utbyte mot godis. Påskkärring är en gammal svensk tradition som baseras på den gamla tron om häxor.

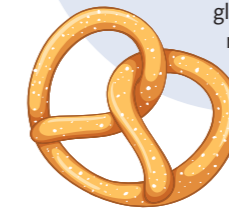


ÄGG FÖR ATT ÄTA OCH DEKORERA

Förr var det förbjudet att äta ägg under den 40 dagar långa fastan. Lagom till påsk fick man åter äta ägg vilket då blev en symbol för liv. Men det är inte bara i Sverige vi äter ägg. I Frankrike i den lilla staden Haux tillagas en omelett gjord på 4000 ägg på annandag påsk. Omeletten kan mätta ca 1000 personer.

Kringel- SÖNDAG

I Luxemburg firar man med enorma kringlor dekorerade med glasyr och mandlar.



FLYGA DRAKE

På Bermuda kan man på långfredagen besöka den årliga Drakflygarfestivalen. Drakarna ger ifrån sig ett surrande ljud vilket förknippas med påsken.



PROCESSION

I Spanien kan man i många städer se långa tåg av människor som går i parad längs gatorna. De bär på prämar med ikoner vilket ska symbolisera Jesus väg till korset.

UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsala hem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.



TRÄD BEHÖVER SKÖTAS OM FÖR ATT MÅ BRA

Vi vill trädens och områdets bästa, därför gör vi just nu en extra insats och besiktar träd i flera av våra områden. Arbetet med trädbesiktning görs av experterna Erikssons Trädvård AB som ser över vad varje träd behöver. Det kan vara allt från att bara bekräfta att ett träd mår bra till att beskära grenar och i värsta fall ta ner de träd som är sjuka.

Att beskära träd regelbundet är nödvändigt för de ska må bra och få ett riktigt långt liv men ibland räcker inte det om ett träd har drabbats av en sjukdom, utan vi måste då ta bort trädet. Det här är en trygghetsåtgärd för att ingen ska komma till skada. Vid kraftiga vindar och blåst kan sjuka träd och döda grenar ramla ner och skada din bostad eller i värsta fall dina nära och kära.

Men var inte ledsna! Där vi faller träd ser vi över gårdarnas behov och ersätter oftast gamla träd med nya träd eller med buskar och andra växter som är bättre anpassade för just den platsen.

bostadsområden och det kan därför ta ca två veckor innan det blivit grovsopat överallt.

Efter den första grovsopningen kan det se ut som att vi missat att sopa upp sand. Anledningen till att det ligger kvar är att vi fortsätter att blåsa fram sand som gömt sig. Det sista tar vi sedan upp med mindre maskiner som gör en mer noggrann sopning. Vi försöker, när det är möjligt, att vara klara till den sista april så att alla kan njuta av våren på rena gator.

Trots att vi spolrar vatten på marken när vi sopar så rör det upp mycket damm så spara gärna med att putsa fönster tills vi sopat klart.



VÅRSTÄDA UTEPLATS OCH BALKONG

Vi har många lägenheter med egna uteplatser eller balkonger. Att ha en uteplats eller balkong kan innebära många fördelar men det medför också ett ansvar att sköta om den och hålla den i välvårdat skick. En enkel tumregel är att uteplatsen och balkongen ska se välvårdade ut. Där får man inte förvara vinterdäck, cyklar, brandfarlig utrustning eller föremål som kan dra till sig skadedjur. Har du en uteplats ska staket och skärmvägar hållas välvårdade, buskar ska beskäras

och om gräset har vuxit ska det klippas. Vissa uteplatser har inte häckar, staket eller stenplattor men har din uteplats det så finns det enkla tips på vår hemsida på hur du sköter om den. Vill du göra förändringar på din uteplats så som att sätta upp eller ta ner ett staket eller partytält behöver du kontakta oss genom vår kundtjänst. Genom att hålla allmän ordning bidrar du till att hela området blir tryggare och det ger ett trivsamt intryck för dig och dina grannar!



SANDUPPTAGNING PÅ GÅNG

Vi börjar sandupptagningen när det inte längre är risk för mer snö. Finns det prognoser som säger att det kan komma mer snö väntar vi med sandupptagningen.

När vi väl sätter igång gör vi först en grovsopning med våra stora maskiner. Samtidigt börjar vi blåsa fram sand och grus från gräsmattorna för att sandsopningsmaskinen ska kunna borsta upp det. De stora maskinerna ska arbeta sig igenom alla Uppsalahems

UPPSALAHEM INFORMERAR

FRÅGOR SOM FÅTT BÄTTRE BETYG I ÅR ÄN FÖRRA ÅRET

Utförda åtgärder till följd av synpunkter har ökat med
+1,3%

Personlig trygghet i området kvällar och nätter har ökat med
+2,4%

Värmen i bostaden tycker
+6%
har blivit bättre

Störs inte av grannar sätt att leva har ökat med
+2,9%

SVARA & VINN!

Alla som svarar på kundundersökningen är med i en utlottning om presentkort på Upsala handelsförening på **1400 kr** st. Utlottningen sker 3 gånger om året och vi lottar totalt ut 20 presentkort.

Information om vad som ska hända i fastigheten har ökat med
+1,4%

SÅ HÄR TYCKER NI HYRESGÄSTER om ert boende

Varje år genomför vi en kundundersökning och tack vare era svar kan vi arbeta med att förbättra boendet utifrån de åsikter och synpunkter vi får in. Vi kan nu presentera vad ni tyckte om ert boende under förra året.

För att se vad ni kunder tycker om oss som hyresvärd använder vi oss av en kundundersökning. Varje månad skickas undersökningen ut till en tolfedel av våra kunder. I slutet av året ska alla kunder ha fått undersökningen en gång och det går då att se resultatet för hela året såväl som analyser av enskilda månader. Kundundersökningen består av ett 80-tal frågor kopplade till boendet. Vissa frågor kan handla om lägenhetens utformning medan andra frågor kan handla om hur man upplever vår service eller tryggheten där man bor. Vi använder samma undersökning som många andra bostadsbolag vilket gör det enkelt för oss att jämföra oss mot andra.

TRYGGHETSFRÅGOR

Trygghet är en viktig mät punkt i vår kundundersökning. Under 2022 var resultatet för våra sammanlagda trygghetsfrågor 79,6% vilket är en ökning från förra året då det låg på 78,4%. På resultatet av trygghetsfrågorna

är vi bland de 25% bästa i branschen.

Den upplevda tryggheten skiljer sig mellan Uppsalahems områden, och vi arbetar ständigt med att öka tryggheten i de områden det behövs. Under året kunde vi tack vare den månadsvisa återkopplingen se att den upplevda tryggheten minskade i några av våra områden. Det gjorde att vi snabbt kunde agera och sätta in åtgärder vilket gjorde att trygghetsupplevelsen steg i dessa områden. Några exempel på åtgärder som har utförts har varit installation av brytskydd på dörrar, information om grannsamverkan och aktiviteter för barn och ungdomar.

Under året har vi även anställt områdesvärdar. De finns på plats i vissa av våra områden på kvällar och helger för att öka vår närvaro och skapa trygghet.

BELYSNING

En av de frågor som hänger ihop med trygghetsfrågan är vad man tycker om belysning

på gården, där resultatet sjönk med 1,1%. För att förbättra oss har vi flera projekt på gång tillsammans med ljusdesigners och ljusplanerare som kommer hjälpa oss att göra en översyn av var behovet av ny belysning är som störst. Efter det kommer vi att installera ny belysning där vi ser att det saknas och byta ut dålig belysning.

TVÄTTSTUGAN

På frågan om vad våra kunder tycker om städningen av de gemensamma tvättstugorna kan vi se att betyget stigit med hela 4%. Något vi tror kan ha påverkat att resultatet gått upp är att vi under året synliggjort hur ofta vi städar tvättstugorna och vilka åtgärder som då utförs. Vi har satt upp information med datum och signatur när tvättstugan senast blev städad. Vi har även förbättrat informationen i flera tvättstugor när det kommer till vad varje hyresgäst själv behöver göra när man använt tvättstugan.

TRIVSEL I KVARTERET

När det kommer till hur våra hyresgäster trivs i sina kvarter uppges 90% att de är nöjda. Den siffran har ökat med 1,2% sen tidigare år och det är verkligen jättekul att så många trivs där de bor.

ÄR DU REDO FÖR ETT STÖRRE ELAVBROTT?

Vid större elavbrott påverkas inte bara belysningen och elen i hemmet, utan i vissa fall även värme, vatten och telefoni. Därför är det bra att vara förberedd innan strömmen försvinner. De flesta elavbrott som inte är planerade orsakas av extremt väder så som storm, åska, bränder, kraftigt regn eller snöfall. Extremväder är något vi redan nu ser mer av än tidigare och det förutspås att vi kommer få se ännu mer av det i framtiden.



Mindre elavbrott är något som kan drabba oss alla tillfälligt och Vattenfall har på sin hemsida en karta på alla mindre elavbrott de känner till som de jobbar på att lösa. Där kan du även se om det är planerade avbrott eller en driftstörning och omfattningen.

Skulle det bli ett större elavbrott ansvarar kommunen för att äldreomsorg, räddningstjänst och skolor fungerar. Du förväntas ha beredskap för att kunna klara dig själv i minst 72 timmar, men du kan behöva klara dig upp till en vecka med vatten, mat och värme. Det du kan behöva vara beredd på om elen försvinner i ett större område under en längre tid är följande:

- » Värmen inomhus försvinner.
- » Det går inte att laga mat då spisen och mikron inte fungerar.
- » Mat du har i kyl och fryr hålls inte längre kall.
- » Det kommer inget vatten i kranar eller toalett.
- » Bankkort och betalkort fungerar inte i affärer eller för att tanka bilen.
- » Mobiltelefoner och internet fungerar inte.
- » Bussar och tåg fungerar inte.
- » Det blir svårt att handla mat, mediciner och andra nödvändiga produkter när kassasystemen ligger nere.

VATTEN

När elen försvinner kan vattenspumpar redan efter någon timme sluta fungera vilket leder till att du inte får något vatten till din lägenhet. Kommunen ska se till att alla får vatten genom att ställa ut nödvattentankar på förbestämda platser där du själv kan hämta. Det kan dock ta ett tag innan nödvattentankarna är på plats och de kan stå en bit från din bostad vilket kan göra det bökigt att bära hem vatten. Därför är det bra att ha behållare hemma som är lätta att bära.

Man räknar att en vuxen person behöver ha minst tre liter vatten per dygn för att dricka, laga mat och för att sköta hygien. Har du husdjur behöver även de tillgång till vatten. Ha reservvatten hemma i PET-flaskor eller dunkar, gärna dunkar med kran.

Vatten kan med fördel frysas för att det ska hålla längre och fungerar då samtidigt som kylklampar. Fyll i så fall inte flaskorna du fryser ända upp eftersom vatten utvidgas när det

På www.svtplay.se/nedslackt-land kan du se hur tio personer försöker klara sig utan el.

fryser. Har du inte plats i frysen ska du förvara vattnet så kallt och mörkt som möjligt, kanske har du ett kallt förråd där du har lite extra plats. När du sen ska dricka vattnet ska det inte lukta eller ha någon färg. För att vara på säkra sidan kan du på apoteket köpa vattenreningstabletter som du använder i vattnet för att det ska vara drickbart. En burk med 250 tabletter renar upp till 1250 liter vatten.

Toaletten kommer i samma veva att sluta fungera. Går det inte att spola i toaletten under ett strömavbrott kan du sätta dit en tjockare plastpåse eller sopsäck som du med jämna mellanrum byter. Knyt säckarna noga och tvätta händerna för att inte sprida bakterier och sjukdomar.

VÄRME

Om elen försvinner och det är kallt ute blir det även snabbt kallt inne. För att spara på värmen kan du stänga dörrar till rum och bara vistas i ett rum. Samla alla i samma rum och täck fönster med filter och lägg mattor på golven. Är rummet stort kan du med fördel bygga en koja under ett bord för att det ska bli varmare. Se till att alltid ha följande hemma ifall värmen försvinner:

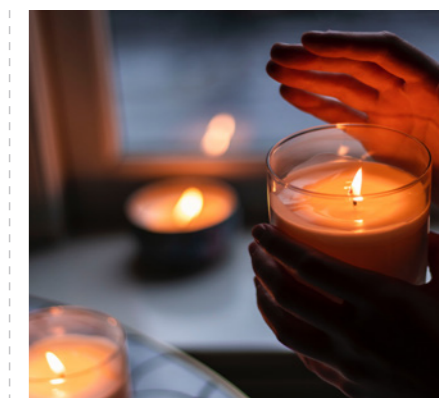
- » Varma ytterkläder så som jackor, vantar, mössor och halsdukar.
- » Filter, liggunderlag, täcken
- » Stearinljus/värmeljus och tändstickor (tänk på brandfaran)

LAGA MAT UTAN EL

När det blir strömavbrott slutar både spis, mikro och ugn att fungera. Då är det en fördel att ha konservburkar hemma med mat som går att äta kall. Köp bara sådan mat du brukar äta i vanliga fall annars är det lätt hänt att maten glöms bort och blir gammal. För att inte behöva slänga mat i onödan kan du en eller två gånger om året ha en inventeringsdag på vad som finns hemma, hur lång hållbarhet produkterna har kvar och äta upp det som närmar sig utgångsdatum.

Följande saker kan vara bra att ha om strömmen försvinner:

- » Mat som håller utanför kylan och kan ätas utan tillagning så som konserver
- » Vev/solcellsradio
- » Batterier
- » Ficklampa
- » Laddad powerbank så du kan ladda mobilen



INFORMATION OM KRISEN

Skulle det inträffa en större olycka eller allvarlig störning som myndigheterna behöver informera om, används utomhus-sirener (VMA - Viktigt meddelande till allmänheten). Skulle du höra sirener ska du gå inomhus, stänga fönster, dörrar och ventilation och lyssna på Sveriges Radio P4.

Du kan även söka information i följande kanaler:

- » Sveriges Radio P4
- » Krisinformation.se
- » Ring 113 13
- » www.uppsala.se
- » Uppsala kommuns officiella Facebooksida
- » Kontaktcenter, Stadshusgatan 2

MINDRE ELAVBROTT I UPPSALA PÅ GRUND AV ELMÄTARBYTTE

Om du får ett kortare elavbrott behöver det inte betyda det värsta. Just nu byter Vattenfall 900 000 elmätare i hela landet och det gäller även för Uppsala. För att byta en elmätare behöver strömmen stängas av i ca 10-15 minuter, själva bytet av elmätare tar ca 30 minuter. Elnet Networks som installerar de nya mätarna åt Vattenfall aviserar i god tid om bytet. Skulle du oväntat bli av med elen kan du först kolla i ditt trapphus eller i Kivra-appen om det finns någon avisering från Elnet och Vattenfall. Kanske är elen snart tillbaka utan att du behöver göra något.

På Vattenfalls hemsida kan du läsa mer om mätarbytet och övriga elavbrott.

FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se



Vad får jag förvara i garaget jag hyr av er förutom min bil?

I gemensamhetsgarage, garage med nät mellan platserna och på alla p-platser får endast ditt fordon förvaras och inget annat. Hyr du däremot ett separat garage med solida väggar och egen garageport får du ha ditt fordon, en reservdunk med max 5 liter bränsle (måste stå i bilen) och en uppsättning med extrahjul så som sommar- eller vinterdäck. Garaget får inte användas som förråd eller förvaring av övriga saker.



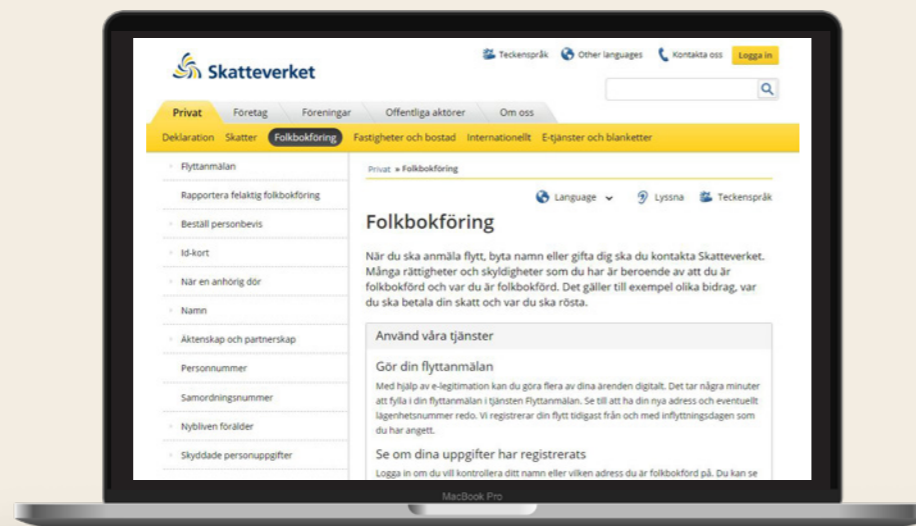
Hur gör jag om jag vill ha min hyresavi skickad till en annan adress?

Vi skickar alltid hyresavin till den adress som du har hyreskontrakt på, med undantag för när man har god man/förvaltare eller fullmaktshavare under andrahandsuthyrning.

Däremot kan du alltid hitta hyresavin direkt i appen och på Mina sidor. Du kan även välja att få din hyresavi som e-faktura till din internetbank och på så sätt ha allt samlat där.

Jag har upptäckt att någon jag inte känner är folkbokförd på min adress. Kan ni hjälpa mig att ändra på det?

Alla i Sverige ska vara folkbokförda där de bor och det är till och med straffbart att vara folkbokförd på fel adress. Ibland kan någon av misstag eller medvetet ha folkbokfört sig på fel adress. Skulle du upptäcka att någon annan än de som bor i ditt hushåll är folkbokförd på din adress kan du anmäla det till Skatteverket. Vet du vem personen är får du gärna prata direkt med hen. Vet du inte vem det är som folkbokfört sig hos dig kan du anmäla det till Skatteverket genom deras e-tjänst [Visa folkbokförda på din adress](https://www.skatteverket.se) på www.skatteverket.se. Genom den e-tjänsten kan du även se vilka som är folkbokförda på din adress. Du kan läsa mer på Skatteverkets hemsida, sök där på Rapportera felaktig folkbokföring.



Min dotter har börjat prata om att flytta hemifrån och jag undrar om det finns något sätt för någon som precis fyllt 18 att få en bostad hos Uppsalahem. Hon har inte hunnit stå så länge i bostadskö så det är lite svårt att konkurrera med andra om bostäderna.



Från att man är 16 år får man ställa sig i Uppsala bostadsförmedlings bostadskö. Därför är det precis som du säger svårare för en ung person att få en bostad då man inte har hunnit samla lika många köpoäng som någon som stått i kön i många år. Men det finns några boendeformer där man oftast inte behöver lika lång kötid för att få en bostad. Här kan du läsa om de boendeformer vi har som kanske passar för din dotter.

KOMPISKONTRAKT

För den som är 18 och 25 år kan man söka till ett av våra kompiskontrakt. Då är man två stycken som söker bostaden och båda står på kontraktet. Våra kompiskontrakt gäller i högst 4 år och den som bor med kompiskontrakt behåller sin kötid.

➔ www.uppsalahem.se/bostader/vara-boendeformer/kompiskontrakt/

UNGDOMSBOENDE

För den som är mellan 18 och 25 år erbjuder vi ungdomsbostäder. Här får man bo max 4 år och den som bor med ungdomskontrakt behåller sin kötid

➔ www.uppsalahem.se/kundtjanst/vanliga-fragor/ungdomsboende/

STUDENTBOENDE

För den som studerar på högskola, universitet, yrkeshögskola eller folkhögskola finns det alltid ett antal studentbostäder att söka. På Uppsalahem har vi över 4000 st studentbostäder och det finns många andra hyresvärdar i staden som också erbjuder studentboenden. Den som får ett studentboende behåller sin kötid för att kunna använda den till en annan bostad.

➔ www.uppsalahem.se/studentstaden/

KORTTIDSKONTRAKT

Genom att hyra en bostad med ett korttidskontrakt får man en tillfällig bostad utan besittningsskydd. Kontraktet löper månadsvis och både vi som hyresvärd och du som hyresgäst kan säga upp avtalet med en kalendermånads uppsägningstid. I ett korttidsboende går det inte att säga i förväg hur lång tid man kommer att få bo.

➔ www.uppsalahem.se/kundtjanst/vanliga-fragor/korttidskontrakt/

HAR DU RÄTT KONTAKT- UPPGIFTER PÅ MINA SIDOR?

Vid till exempel en felanmälan behöver vi kunna kontakta dig.

Uppdatera på webben eller direkt i appen!

www.uppsalahem.se/minasidor

