

# HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 1 | 2024

*Cykla*  
I VÅR

**MARLÉNE  
ERIKSSON**

OM STÄDNING  
MED BELÖNING

*Har du*  
**UPPSALAHEMS  
MYSIGASTE  
HEM?**

**SÅ  
TYCKTE NI I  
KUNDUNDER-  
SÖKNINGEN**

EN MJÖLK-  
FÖRPACKNING  
**LIV**

# HAR DU RÄTT KONTAKT- UPPGIFTER PÅ MINA SIDOR?

Vid till exempel en felanmälan behöver vi kunna kontakta dig.  
Uppdatera på webben eller direkt i appen!  
[www.upsalahem.se/minasidor](http://www.upsalahem.se/minasidor)



## INNEHÅLL

Porträtt Marléne Eriksson	4
Miljövänliga städtips	7
Uppsalahem informerar	8
Resultat kundundersökningen	10
Kundpanel	12
Frågor och svar	13
Det gröna bostadsbolaget	14
Sopor som resurser	16
Hemma hos Boosong	18
Ett levande Uppsala	20
Uppsalahems mysigaste hem	22



## HEMLÄNGTAN | NR 1 | 2024 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

**ANSVARIG UTGIVARE** Linda Ryttelefors, Kommunikationschef, Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Bulldozer kommunikationsbyrå AB **FOTO** Petra Vikner, Pexels och Free Trailer. **ILLUSTRATION** Jonas Bergstrand, Freepik. **E-POST** [info@upsalahem.se](mailto:info@upsalahem.se)  
**POSTADRESS** Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** [www.upsalahem.se](http://www.upsalahem.se)  
**ORG.NR.** 556137-3589

### FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

### FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också formuläret för felanmälan på [www.upsalahem.se/felanmalan](http://www.upsalahem.se/felanmalan). Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

### JOURNUMMER

Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta uttryckningen.

### NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete så att vi kan komma åt den utifrån..

### STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

### UPPSALAHEMS KUNDTJÄNST

Telefon: 018-727 36 00  
Öppettider telefon:  
vardagar 08.00-16.00  
Besöksadress: Väderkvarns-  
gatan 17, med ingång  
S:t Persgatan  
Mailadress:  
[info@upsalahem.se](mailto:info@upsalahem.se)

### UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00  
Besöksadress: Väderkvarns-  
gatan 17, med ingång  
på gaveln från  
S:t Persgatan  
Mailadress:  
[bobutiken@upsalahem.se](mailto:bobutiken@upsalahem.se)

### UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Valthornsv. 1C  
Öppettider: helgfria tisdagar  
08:00-12:00 samt helgfria  
torsdagar 13:00-16:00

### WEBB & APP

[www.upsalahem.se](http://www.upsalahem.se)  
Uppsalahems app går att  
ladda ner för iPhone och  
Android.

"Att kunna inspirera andra är fantastiskt kul och något som jag hoppas kunna fortsätta med framöver."

# Marléne Eriksson – STÄDNING MED BELÖNING TILL EFTERRÄTT

Det är inte alla som gillar att städa men Marléne har hittat sitt kall i dammvippor och städtips. Förutom att synas i TV har hon även skrivit böcker och startat ett populärt instagramkonto, allt på temat städ. Och kanske är det inte så konstigt att det går att göra städning till något roligt när man brinner för det så mycket som Marléne.

## HUR BÖRjade DITT INTRESSE FÖR STÄD?

Jag tycker om ordning och reda, och det har jag gjort så länge jag kan minnas. Livet blir lite mer behagligt då och man behöver inte lägga en massa onödig tid på att leta efter saker om man har en bestämd plats för dem - "var sak har sin plats" är mitt motto.

## NÄR SKAPADES FEJAX OCH VARFÖR?

Fejax AB startades 1992, och ett par år senare startade jag Fejax Allservice AB som jag idag driver tillsammans med min dotter Desirée. Utöver Fejax jobbar vi också med ett instagramkonto som heter @husmorstipset med över 340.000 följare och skriver just nu på vår andra bok tillsammans. Fantastiskt kul!

Det var faktiskt under ett biobesök med min son, då bara var några år gammal, som jag fick en uppenbarelse om att starta ett städbolag.

- Vi skulle gå på toaletten och det var så smutsigt. Jag var tvungen att lägga en massa papper på sitsen och till och med sonen tittade sig omkring och tyckte det var smutsigt. Där föddes idén och sedan startade jag bolaget. Jag är så glad att jag startade det för det är ett av mina bästa beslut!

## VAD VAR DEN STÖRSTA UTMANINGEN MED ATT GE SIG IN I STÄDBRANSCHEN?

Oavsett vilken bransch man ska ge sig in i ska man se till att bli väldigt duktig på det man ska jobba med. Både för att få, och bevara sina kunder, men också för att konkurrensen idag är stenhård. Att bli bäst på det man håller på med gör att man sticker ut i bruset.



## HUR HITTAR DU INSPIRATION TILL ATT GÖRA STÄDNING GIVANDE?

Jag brukar sätta på musik och se det som ett träningspass. All motion är bra motion, så att dammsuga ser jag som ett väldigt bra motionspass. Sen tror jag också det är väldigt bra att inte ta sig an hela hemmet på en gång då det lätt kan kännas övermäktigt. Ta ett rum i taget istället - "Rom byggdes inte på en dag". Och glöm inte bort att unna er något gott efteråt, en gofika eller kopp kaffe och passa på att njuta en stund. Det är viktigt!

## SER DU SKILLNAD PÅ HUR STÄD-TRENDERNA SER UT NU JÄMFÖRT MED NÄR DU STARTADE FEJAX?

Ja, det skulle jag nog säga. Jag upplever att intresset ökat senaste tiden både vad gäller städning i allmänhet, men att städa

mer hållbarhet i synnerhet. Vilket känns otroligt roligt! Jag har ju jobbat med städning i över 30 år så det känns extra roligt att människor fått upp ögonen för det som jag älskat så länge.

## KOMMER DU FORTSÄTTA INSPIRERA ANDRA I FRAMTIDEN?

Att kunna inspirera andra är fantastiskt kul och något som jag hoppas kunna fortsätta med framöver. Mitt jobb består både av att själv åka ut och städa hos kunderna och att inspirera och utbilda andra i städning. Det är många som jobbar med städ som aldrig har fått kunskapen om varför de gör på ett visst sätt, de har bara blivit lärda att de ska göra något men inte vilka konsekvenser det får. Att få utbilda och ge dem bakgrunden till hur det fungerar och vad effekten av olika tekniker blir är oerhört givande.

## ÄR DET NÅGON DEL AV DITT JOBB SOM ÄR LITE EXTRA SPÄNNANDE?

När jag ser en fläck eller får frågan hur vi kan lösa ett städproblem som jag inte kan svaret på går jag igång direkt. Jag kan knappt vänta tills jag kommer hem och kan börja experimentera med riktiga material och produkter. Att lyckas få bort en tuff fläck kan kännas som att vinna jackpot!

## VILKA STÄDTJÄNSTER ÄR DET VANLIGAST ATT FOLK EFTERFRÅGAR?

Hemstäd och flyttstäd är väldigt populära tjänster hos oss. Vi blir anlitade både av privatpersoner och företag.

**VAD TYCKER DU ÄR VIKTIGAST ATT STÄDA OM MAN HAR LITE TID?**

Ett rent kök och badrum är att prioritera då tycker jag. Och om du inte har så mycket tid, se till att dra en vända med toalettborsten och se till att handfatet är fritt från hår, tvål och tandkrämsrester. Torka av spegeln snabbt med en fuktig trasa och se till att eftertorka med en torr bomullstrasa eller luddfri handduk. I köket dammsuger du golvet och torkar av köksbänken och matbordet. Om du har några extra minuter till övers, se då till att bädda sängen och piffa till kuddarna också – det gör underverk för helhetsintycket!

**VILKEN STÄDPRODUKT SKULLE DU INTE KLARA DIG UTAN?**

Oj, den är svår för jag kan nog inte bara välja en sak. En bra dammsugare, bra trator och såpa eller diskmedel är ett måste i ett hem tycker jag. Sen finns det många bra husmorsprodukter som kan ha flera användningsområden i hemmet. Ättika och bikarbonat är två produkter som jag använder flitigt.

**VILKET ÄR DET ROLIGASTE STÄDPROJEKTET DU HAR FÅTT GÖRA GENOM ÅREN?**

På 30 år hinner man samla på sig väldigt många roliga projekt. Både i bolagen,



MOR OCH DOTTER, MARLÉNE OCH DESIRÉE, ARBETAR TILLSAMMANS PÅ FÖRETAGET FEJAX ALLSERVICE AB.

**MARLÉNE ERIKSSON**

**YRKE:** Städexpert  
**FÖRETAG:** Fejax Allservice AB på Bergsbrunnagatan i Uppsala  
**BOR:** Uppsala, Sunnersta  
**HEMSIDA:** www.fejax.se  
**INSTAGRAM:** @Husmorstipset

men också i tv-sammanhang. Att ge ut städtips i Nyhetsmorgon är väldigt roligt och något som jag älskar att få göra, men minns också städprojekt på Uppsala slott och på Saluhallen med glädje. Vi har ett nära samarbete med Uppsala Akademiförvaltning också vilket är väldigt roligt!

**VAD GILLAR DU ATT GÖRA PÅ FRITIDEN?**

På fritiden älskar jag att sticka, träna och umgås med vänner och familj.

**HAR DU NÅGOT BRA HUSMORS-KNEP DU KAN DELA MED DIG AV?**

Oja! Här ska ni få två riktigt bra städtips.



EN AV MARLÉNE OCH DESIRÉES BÖCKER, REN STÄDGLÄDJE.

**SÅ HÄR GÖR DU RENT SPISHÄLLEN med bikarbonat**

**DU BEHÖVER:**

- ▶ Trasa
- ▶ Bikarbonat
- ▶ Kökssvamp

**GÖR SÅ HÄR:**

Torka av spisen med en fuktig trasa. Strö bikarbonat över spishällen. Gnugga försiktigt med en fuktig svamp. Börja med den mjuka sidan, men om smutsen sitter väldigt hårt så gå på med den grövre sidan. Men var försiktig på handen då hällen kan repas. Torka rent med en trasa. Klart!

**SÅ HÄR GÖR DU RENT UGNEN med såpa**

**DU BEHÖVER:**

- ▶ Såpa
- ▶ Sprayflaska
- ▶ Trasa
- ▶ Vatten

**GÖR SÅ HÄR:**

Blanda såpa och vatten. Cirka 2 dl såpa och resten vatten. Spraya hela insidan av ugnen med såpalösningen. Snåla inte! Vissa ugnar har delar som kan tas lös och rengörs separat. Rengör även dem med såpalösningen. Sätt ugnen på 100 grader i cirka 20 min. Dags att torka ur ugnen med hjälp av en fuktig trasa. Obs! Var försiktig när du



torkar ur ugnen så att den svalnat helt när du börjar torka.

Avsluta med att torka ur rester av smuts med såpa med rent vatten.



# UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.

## MILJÖSMARTA städprodukter

**FLER OCH FLER** använder miljövänliga städprodukter men varför är det så viktigt att städa miljövänligt? Många städprodukter innehåller kemikalier som kan förorena vatten och mark vilket påverkar både växter, djur och mikroorganismer. Städprodukter kan även innehålla skadliga ämnen som påverkar luftkvaliteten inomhus negativt och kan orsaka astma och allergier. Genom att använda ekologiska och miljövänliga produkter med miljömärkningarna Svanen och EU Ecolable minskar du denna risk och skyddar den biologiska mångfalden. Det finns dessutom helt naturliga rengöringsmedel så som ättika, bikarbonat och citron som kan ersätta många städprodukter samtidigt som de är säkra för miljön. Det bästa är att du både kan städa och laga mat med dem. Här kommer några tips på miljövänlig städning.

**ÄTTIKA FÖR AVKALKNING**

Ättika är effektivt för att ta bort kalkavlagringar i kranar, duschar och vattenkokare. Blanda ättika med vatten och låt det verka en stund innan du skrubbar eller sköljer. Du kan även ersätta sköljmedel med ättika.

**BIKARBONAT FÖR ATT TA BORT DÅLIG LUKT**

Lägg bikarbonat där den dåliga lukten finns, det kan till exempel vara i sophinken. Luktar dammsugaren illa när den är på kan du dammsuga upp lite bikarbonat för att absorbera den oönskade lukten.

**BAKPULVER**

Bakpulver kan användas i stället för bikarbonat då det fungerar på samma sätt men är svagare. 1 tsk bikarbonat motsvarar 2 tsk bakpulver.

**ÅTERANVÄND GAMLA STRUMPOR SOM DAMMTRASOR**

Ska du kasta gamla strumpor? Då kan du tänka på att deras liv kan förlängas genom att du tvättar dem och använder dem som dammtrasor, särskilt de av mikrofiber eller bomull.

**VINÄGER MOT BAKTERIER, DÅLIG LUKT OCH OHYRA**

Vinäger är känt för att döda bakterier och kan användas till mycket. Du kan bland annat spraya toaletten och kylskåpet med vinäger och sen torka rent. Dålig lukt i hemmet kan neutraliseras genom att ställa en kopp vinäger i närheten av lukten.

**CITRON SOM NATURLIGT RENGÖRINGSMEDEL**

Citronsaft har länge använts för att rengöra och desinficera ytor som diskbänkar, skärbrädor och mikrovågsugnar. Rengör skärbrädan genom att strö på salt och gnugga den med en halv citron. Citron tar även bort fläckar på kakel och ger en fräsch doft.





## Vårstädning AV UTEPLATS OCH BALKONG

Vi har många lägenheter med egna uteplatser eller balkonger. Att ha en uteplats eller balkong kan innebära många fördelar men det medför också ett ansvar att sköta om den och hålla den välvårdad. Det är inte så lätt att veta vad man får förvara på en uteplats eller balkong. Här är exempel på några saker du ska förvara på annat håll.

- ▶ vinterdäck
- ▶ cyklar
- ▶ brandfarliga material
- ▶ sopor
- ▶ föremål som kan dra till sig skadedjur
- ▶ flyttkartonger
- ▶ möbler och annat skrymmande som inte används på uteplatsen utan bara förvaras där

Har du en uteplats med staket och skärmväggar ska dessa hållas välvårdade, buskar ska beskåras och om gräset har vuxit ska det klippas. Alla uteplatser har inte häckar, staket eller stenplattor, men för dig som har det har vi några enkla tips på vår hemsida kring hur du sköter om den.

Vill du göra förändringar på din uteplats så som att sätta upp eller ta ner ett staket eller partytält behöver du kontakta oss genom vår kundtjänst. Genom att hålla allmän ordning bidrar du till att hela området blir tryggare och det ger ett trivsamt intryck för dig och dina grannar!

Läs mer på [www.upsalagem.se/balkong](http://www.upsalagem.se/balkong)

## GRUS I VÅRA OMRÅDEN

Grus och sand som använts under vintern blir lätt ett irritationsmoment på våren när man plockar fram cykeln. Kommunen tar bort sand på de kommunala gång- och vägbanorna och vi på Uppsalahem börjar ta upp sand och grus när det inte längre är risk för mer snö. Finns det prognoser som säger att det kan komma mer snö väntar vi med sandupptagningen. När vi väl sätter igång gör vi först en grovsopning med våra stora maskiner. Samtidigt börjar vi blåsa fram sand och grus från gräsmattorna för att sandsopningsmaskinen ska komma åt sanden. De stora maskinerna ska arbeta sig igenom alla Uppsalahems bostadsområden och det kan därför ta cirka två veckor innan det blivit grovsopat överallt. Efter den första grovsopningen fortsätter vi att blåsa fram sand som gömt sig. Det kan då se ut som att

vi missat att sopa upp sand men vi tar det sista med mindre maskiner som gör en mer noggrann sopning. Vi försöker, när det är möjligt, att vara klara till den sista april så att alla kan njuta av våren på rena gator.

Trots att vi spolar vatten på marken när vi sopar så rör det upp mycket damm så spara gärna med att putsa fönster tills vi sopat klart.



## TRYGGHETSSENSORER I TRAPPUPPGÅNGAR

Vi har testat ett projekt för att stärka trygghetsarbetet i våra trapphus och i allmänna utrymmen där det varit problem. Vi började göra tester med sensorteknik som kände av ljud, rök, ljus och rörelse. Med hjälp av sensortekniken fick vi en helhetsbild över vad som skedde i våra trapphus när vi inte var där. Vi kunde då kartlägga avvikelserna och direkt koppla avvikelserna till ett vaktbolag. Tekniken som användes samlade inte in några känsliga personuppgifter från våra hyresgäster vilket har varit viktigt för oss.

Efter pilotprojektet kunde vi i de områden vi testat trygghetssensorerna se ökad trygghet och nöjdare kunder vilket gjorde att vi installerat sensorer på flera fastigheter. Sensorerna kan dessutom flyttas ifall vi upptäcker att stöket flyttar till ett annat område eller trapphus.



## MIKROPLASTUTSLÄPP, NEJ TACK!

Att spara på vattenanvändning och energiåtgång är bra både för miljön och plånboken, att dessutom kunna spara på mängden mikroplaster som släpps ut i vattnet är ovärderligt. Tack vare ett pilotprojekt med vattensparutrustningen Mimby fick vi hjälp med allt detta och vi har

nu installerat elva vattensparutrustningar på 22 tvättmaskiner. Då tekniken är ny skruvar vi fortfarande på vissa detaljer för att effekten ska bli så stor som möjligt, men vi kan redan nu se att maskinerna efter åtta månader hjälpt oss att spara 189 000 liter vatten samt fångat upp 17 kg mikroplaster!



## BOSTAD FÖRST - VÄGEN UR HEMLÖSHET

Rätten till bostad är enligt FN en förutsättning för att uppnå andra mänskliga rättigheter. Att ha ett boende påverkar både den fysiska och psykiska hälsan och är många gånger avgörande för att kunna leva ett tryggare liv. Ändå lever många i Sverige idag som hemlösa. Med metoden Bostad först hoppas vi kunna hjälpa fler till ett eget boende.

I Finland har Bostad först varit en nationell strategi och man kan se att hemlösheten minskat med åren. I Sverige lever cirka 33 000 personer som hemlösa, men mörkertalet är stort och Stadsmissionen kan inte se att hemlösheten minskat med åren. För att motverka hemlöshet i Sverige vill regeringen att fler kommuner börjar använda sig av metoden Bostad först. Metoden går ut på att man som hemlös först får en bostad och sedan hjälp med övriga problem. Forskning visar att detta alternativ både blir billigare och effektivare för att minska hemlöshet jämfört med andra lösningar som finns idag.

### TAK ÖVER HUVUDET LÖSER MÅNGA PROBLEM

För de som är hemlösa kan en långsiktig bostad – förutom tak över huvudet – erbjuda trygghet, förutsägbarhet och kontroll vilket gör det lättare att leva ett värdigt liv och möjlighet att hantera sina problem. Metoden Bostad först ska därför

ge människor i hemlöshet chansen till ett långsiktigt boende samtidigt som de får förutsättningar till förändring och stöd. Stödet individanpassas och ges så länge personen behöver. För att kunna ge så bra stöd som möjligt består teamen av flera olika yrkeskompetenser inom socialt arbete.

### FÖLJER SAMMA REGLER SOM ALLA ANDRA

Målet med Bostad först är att hyresgästen ska kunna bo i lägenheten på samma villkor som alla andra hyresgäster. Precis som att vi inte har några krav på att man ska vara alkoholfri när man bor hos oss finns inte heller något sådant krav på de hyresgäster som kommer via Bostad först. Det som gäller är att man följer de krav som står i hyreskontraktet, det vill säga betala hyran i tid och inte störa sina grannar, precis som vilken annan hyresgäst som helst. Skulle någon inte följa reglerna får de inte bo kvar.

När personen har återhämtat sig från livet som hemlös och allt har fungerat bra under en längre sammanhängande period får hen ta över lägenhetskontraktet. Forskning visar att av de som fått ta del av Bostad först så har upp till 80% kunnat ha kvar sitt boende.

### VILKA BLIR ANTAGNA I BOSTAD FÖRST?

Det finns få platser inom Bostad först och därför är urvalsprocessen strikt. De som väljs ut är människor som verkligen vill ta sig ur hemlösheten och som är beredda att ta emot hjälp. Deras ansökningar följs upp under flera månader och det är bara personer man bedömer kunna klara av ett eget boende som får chansen att vara med i programmet.

Under hösten 2023 började vi på Uppsalahem, tillsammans med Uppsala kommun och Uppsala stadsmission, att arbeta med Bostad först och vi har redan hjälpt fyra personer genom denna metod. Här står Uppsalahem för bostaden, Uppsala kommun för hyresavtalet och Uppsala stadsmission för det kontinuerliga stödet som personen får under sitt boende. Vi kommer under året fortsätta att lämna passande bostäder till Bostad först för att hjälpa fler på vägen ut ur hemlösheten.

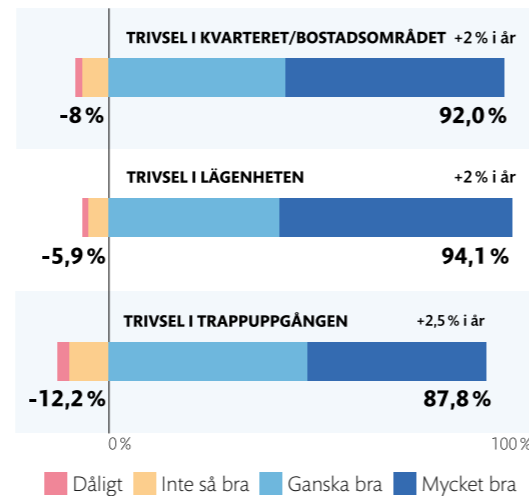
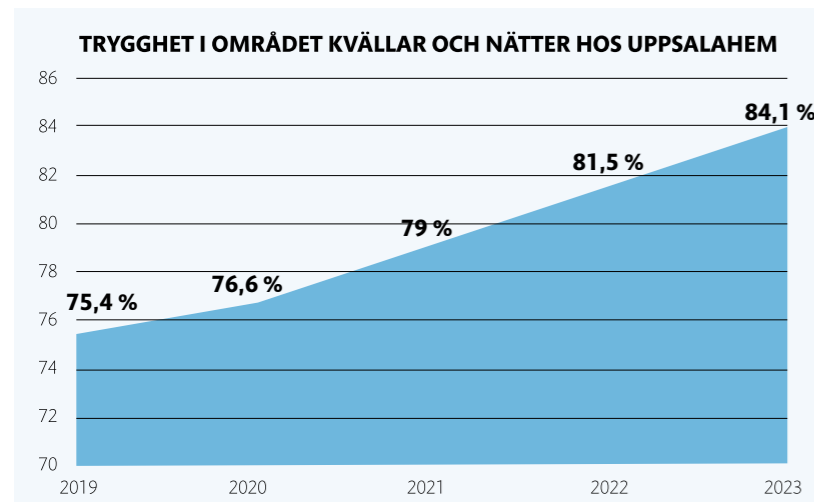
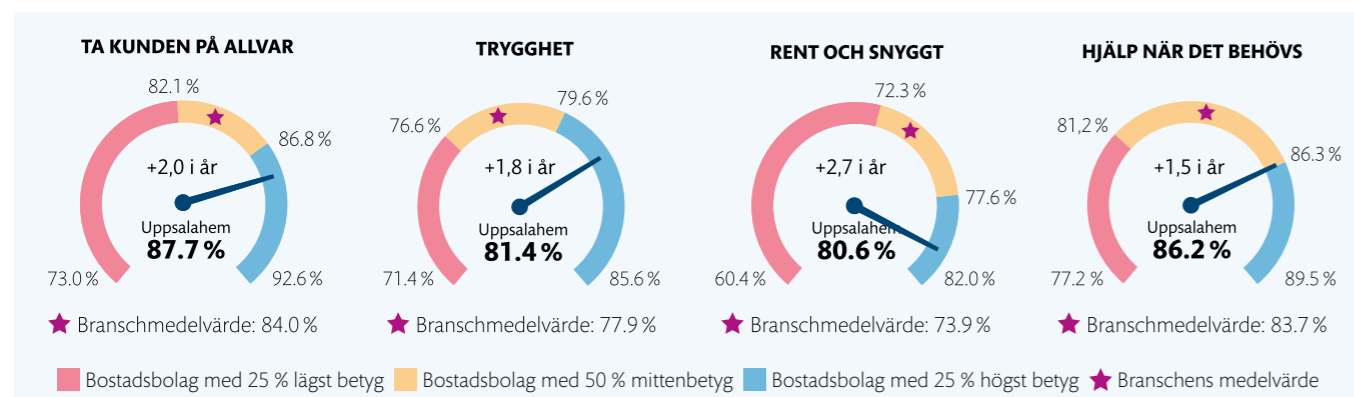
▶ Läs mer på: [www.bostadforst.se](http://www.bostadforst.se)

## NI HYRESGÄSTER TYCKER ATT VI ÄR ETT AV

## Sveriges bästa bostadsbolag



Varje år genomför vi en kundundersökning och tack vare era svar kan vi arbeta med att förbättra boendet utifrån de åsikter och synpunkter vi får in. I år har vi fått in rekordmånga svar och vi kan nu berätta vad ni tycker om oss och ert boende.



Varje månad skickar vi ut vår kundundersökning till en tolfedel av er hyresgäster. Att vi skickar ut den en gång i månaden är för att vi snabbt ska kunna fånga upp förändringar som sker i våra områden, både positiva och negativa samt se om de insatser vi gör ger effekt. I slutet av året ska alla kunder ha fått undersökningen en gång och vi kan efter det sammanställa det årliga resultatet.

Kundundersökningen består av ett åttiotal frågor kopplade till boendet. Vissa frågor handlar om lägenhetens utformning medan andra handlar om hur man upplever vår service eller tryggheten där man bor. Våra förvaltningsteam har tillgång till undersökningens resultat och de jobbar aktivt med att göra förbättringar. I många fall vet de varför ett betyg gått upp eller ner då de känner sina områden. Vi får även in synpunkter via felanmälningar, telefonsamtal och mail, men undersökningen underlättar ändå för att vi ska kunna utföra rätt åtgärder och mäta förändringarna.

## BLAND SVERIGES BÄSTA BOSTADSBOLAG

Vi använder samma undersökningsverktyg som många andra svenska bostadsbolag vilket gör det enkelt för oss att jämföra oss mot andra. Det går till exempel att se ett sverigesnitt som gör att vi kan se om vi är bättre eller sämre än andra hyresvärdar. Har en fråga dåligt betyg har många gånger andra bostadsbolag samma problem. Men tack vare de fina betygen ni gett oss i år har vi hamnat bland de bästa bostadsbolagen i Sverige. Det är ett tecken på att ni hyresgäster tycker att vi har gjort ett bra jobb under året.

## SÅ MÅNGA SVARADE

Under 2023 kan vi se att hela 8918 personer svarade på undersökningen. Det är cirka 50 procent av alla våra hyresgäster och 9 procentenheter fler än förra året. Med så många svarande kan vi lita på att undersökningen är representativ för vad ni hyresgäster tycker även om svaren kan skilja sig åt mellan olika bostadsområden.

## VI HAR FÖRBÄTTRAT OSS

Ett av de viktigaste måttalen i kundundersökningen är något vi kallar Serviceindex. Det innehåller flera frågor om trygghet, hur vi sköter oss som hyresvärd och om vi finns där när ni behöver hjälp. Vårt

serviceindex steg 2,1 procentenheter och ligger nu på 83,7 procent. Vi kan se att många positiva kommentarer kommer från att man fått ett bra bemötande från vår personal både på gården, i vår kundtjänst och när man får besök av en utförare. Att få in dessa beröm och rosor till vår personal ger styrka och arbetsglädje.

## TRYGGHET +1,8 PROCENTENHETER

I kategorin tryggheten i våra områden, har betyget stigit till 81,4 procent vilket är högre än Sveriges genomsnitt för trygghet hos bostadsbolag. Att tryggheten gått upp så mycket trots oroligheter i samhället är en bra indikation på att vi gör rätt trygghetskapande åtgärder. Vi kan se att den stigande trygghetskänslan återfinns hos de flesta bostadsbolag i hela Sverige.

Vad har vi då gjort för att förbättra tryggheten? Våra förvaltningsteam har jobbat med allt från att installerat nya förbättrade portar och taggssystem där det behövs, installerat brytskydd, kortat tiderna garageportarna är öppna, satt in ökade ronderingar, gjort källarrensningar, tagit in väktare på stökiga platser, inventerat olåsta förråd, byggt nya väggar och dörrar till förrådsgångar i kallare samt gått ut med informationsinsatser.

Varje trapphus och område har sina egna problem. I vissa trapphus har det varit stökigt på grund av obehöriga, i andra områden kan det ha varit inbrott i kallare medan det i ett tredje område inte varit några problem alls. Insatserna måste därför anpassas och vidtas i flera steg och tack vare att vi kan utläsa svar på varje område får vi en bättre bild över vad som behöver göras just där.

## Frågor som har ökat i betyg gällande trygghet är bland andra:

Förrådens säkerhet mot inbrott..... +3,6 %  
 Upplevd trygghet i kallare..... +4,2 %  
 Personlig trygghet i området kvällar och nätter..... +2,6 %

## BELYSNING

En av de frågor som hänger ihop med trygghetsfrågan är vad man tycker om belysning på gården. Förra året sjönk betyget vilket ledde till en rad insatser där vi kollade på ljusplaneringen och installerade ny belysning där det saknades och bytte ut dålig belysning. Vi kan nu se att betyget för

belysningen på gården har gått upp till hela 87 procent.

## HAR VI BLIVIT SÄMRE PÅ NÅGOT?

Vissa punkter har gått ner i betyg. På frågan om vilken kontakt man har med sina grannar har resultatet minskat med 1,4 procentenheter. Resultatet är fortfarande högt och ligger på 81,6 procent men vi vill så klart inte att kontakten till grannarna minskar så den punkten behöver vi jobba med. Vad skulle göra att du fick bättre kontakt med dina grannar? Kommentera gärna nästa gång du får kundundersökningen.

När vi tittar på värmen i bostaden vintertid så har betyget gått upp med hela 3,6 procentenheter men vi ligger ändå lågt i betyg jämfört med alla andra frågor i kundundersökningen. Många upplever att 20 grader inomhus känns kallt. Där kommer vi fortsätta arbeta med fönsterrenovering i våra äldre hus för att minska drag samt arbeta med energieffektiviseringar så som värmeåtervinning i ventilationen. Samma trend går att utläsa på vad ni tycker om temperaturen under sommaren där vi stigit hela 4,9 procentenheter men ändå ligger på en låg nivå jämfört med övriga frågor vilket vi behöver titta närmare på under året.

En annan sak som påverkar våra hyresgäster negativt är hur ens grannar hanterar sina sopor. För den som gör rätt är det oerhört frustrerande att se hur andra stökar ner i miljöstugan eller ställer grovsopor så som trasiga möbler på fel ställen. Till er som störs av grannarnas sopor kan vi berätta att vi hela tiden letar nya sätt att få ordning och reda i miljöstugorna. Att det finns så bra möjlighet till källsortering i våra miljöstugor tycker ni dock är ett plus och tack vare kommentarer om att vissa områden velat ha utökad källsortering har vi där kunnat uppfylla det.

## SVARA &amp; VINNI!

Alla som svarar på kundundersökningen är med i en utlottning om presentkort på 1400 kr styck på Upsala handelsförening. Utlottningen sker flera gånger om året och vi lottar totalt ut 20 presentkort på ett år. Så missa inte chansen att vara med i utlottningen genom att svara på undersökningen när den kommer till din mail.



Vi behöver  
din anmälan  
senast den  
**30/4**

## TYCK TILL I UPPSALAHEMS KUNDPANEL!

Vi vill göra boendet ännu bättre för er hyresgäster och vem kan ha bättre åsikter om detta än just ni som bor hos oss. Därför bjuder vi in dig till en kundpanel där vi kommer diskutera olika boendefrågor. Frågorna som kommer att diskuteras är:

KUNDPANEL

**30**  
maj

- Hur fungerar tvättstugan?
- Hur fungerar sopsorteringen?

KUNDPANEL

**4**  
juni

- Vad tycker du om övriga utrymmen som inte ingår i lägenheten, till exempel källare och trapphus?
- Vad tycker du om utomhusmiljön och gården?

### PRESENTKORT

Som tack för att du deltar i kundpanelen får du ett presentkort på 400 kr på Upsala handelsförening som du kan handla för i många butiker i Uppsala, även matbutiker.

### TID OCH PLATS

Kundpanelerna kommer äga rum den 30 maj och 4 juni klockan 17:00–19:00 på vårt huvudkontor på Väderkvarnsgatan 17. Du anmäler dig till ett av datumerna.

Du som närvarar kommer få lättare mat under mötet.

Vi har ett begränsat antal platser för att grupperna inte ska bli för stora. Vi låter dig veta på mailen om du kommit med eller ej.

### ANMÄLAN

För att anmäla dig skickar du mail till [hemlangtan@uppsalahem.se](mailto:hemlangtan@uppsalahem.se). Där skriver du att du vill anmäla dig till Uppsalahems kundpanel samt:

- Om du föredrar något av de två datumerna
- Vilken adress du bor på
- Hur gammal du är
- Hur många ni är i hushållet (bara en ur hushållet närvarar på kundpanelen)
- Hur länge du har bott i din lägenhet

**Vi behöver din anmälan senast den 30 april.**

Vi hoppas du vill vara med och påverka ditt boende!

## FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem? Skriv till oss: [hemlangtan@uppsalahem.se](mailto:hemlangtan@uppsalahem.se)



### Är jag anonym när jag svarar på kundundersökningen?

Ja, du är helt anonym. Det enda vi kan utläsa är det som du själv väljer att svara på samt vilket område du bor i.

### Jag vill inte svara på undersökning måste ni ändå skicka ut den till mig?

Vi kan inte lägga in i vårt system vilka som inte vill ha kundundersökningen, så svaret är att alla får undersökningen. För oss är det viktigt att alla våra hyresgäster har samma chans att svara men vill du inte var med låter du bara bli.

### Hur ofta kan jag svara på undersökningen?

Alla våra hyresgäster får undersökningen en gång om året. Eftersom vi gör månatliga mätningar betyder det att du kan få undersökningen vilken månad som helst men bara en gång samma år.

### Påverkar ålder vad man tycker?

Från svaren kan vi se att vår yngre målgrupp (under 30 år), och de som är äldst (över 60), är nöjdare än genomsnittet på flera frågor, framför allt på trygghet och vilken service man får. Det är kul att våra äldre och yngre trycker att vi gör ett så bra jobb.

## FRÅGOR OCH SVAR SPECIAL - KUNDUNDERSÖKNINGEN

Läser ni de kommentarer jag skriver i undersökningen eller går ni bara på den övriga statistiken?

Vi läser alla kommentarer i fritextsvaren! Har många skrivit om samma sak är det en indikation på att vi måste arbeta med frågan.



Min fru har tidigare fått undersökningen, kan ni ändra så att jag som också bor i lägenheten får den istället?

Jag tycker att jag svarar på massor av undersökningar men får aldrig någon återkoppling. Bryr ni er verkligen om svaren?

O ja! Även om vi inte alltid berättar vad vi gör så arbetar vi aktivt med de svar vi får in. Alla förvaltningsteam går igenom alla svar och statistik som rör deras områden och planerar därefter vilka åtgärder de ska utföra. Så trots att du inte hör något så uppskattar vi verkligen dina svar och jobbar med dem.

Kundundersökningen skickas automatiskt till den mejladress som ni uppgett på Mina sidor. Vill ni ändra så att du får undersökningen istället kan ni gå in och ändra mailadressen på Mina sidor på webben eller i appen men all annan information kommer även den då att komma till din mailadress framöver.

# DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.



## ELDRIVNA ARBETSMASKINER

Inom Uppsalahems skötsel pågår ett arbete att succesivt byta ut våra fossil-drivna arbetsmaskiner till eldrivna maskiner. På vårt östra distrikt har skötselteamet redan testat och bytt ut ett flertal gräsklippare och lövblåsare till eldrivna. De eldrivna maskinerna bidrar till mindre buller och vibrationer, som är bättre för våra hyresgäster och medarbetare samtidigt som det minskar Uppsalahems egna klimatutsläpp. Utsläppen från arbetsmaskiner står idag för drygt 6 procent av Sveriges totala klimatutsläpp.

## UPPSALA VATTENS MOBILA INSAMLING AV FARLIGT AVFALL

Under två veckor i maj, måndag till torsdag, erbjuder Uppsala Vatten en mobil insamling av farligt avfall. Där kan man lämna farligt avfall, saker som kan återanvändas, elavfall, läkemedel och flytande matfett. Av utrymmesskal kan de inte ta emot skrymmande avfall såsom möbler eller vitvaror. Ett exakt schema om var och när den mobila insamlingen sker kommer publiceras på Uppsala Vattens hemsida när det närmar sig, där kan du även läsa mer om vad du kan lämna till insamlingen.

## VÄRLDENS STÖRSTA SORTERINGSANLÄGGNING I MOTALA

I november förra året öppnade Site Zero i Motala, världens största anläggning för plaståtervinning. Anläggningen har kapacitet att återvinna alla plastförpackningar från svenska hushåll och skapa cirkulära plastflöden. Med ny och banbrytande teknologi kommer i princip all plast att kunna återvinnas. Anläggningen har gått från att kunna sortera ut fyra sorters plast – till att idag sortera ut och återvinna tolv olika plastförpackningar, inklusive förpackningar bestående av sammansatta plastmaterial. I dag är Site Zero den enda anläggningen i världen som har den förmågan.

## LÅNA SLÄP MED FREE TRAILER

Är du i behov av att låna en släpvagn? Freetrailer är en släputhyrningstjänst där du kan hyra släpvagnar gratis. I appen kan du enkelt se var det finns lediga släpvagnar.

När hyresperioden är slut lämnas släpvagnen tillbaka på samma plats som du hämtade den. Appen fungerar som en digital nyckel som kan låsa upp och lämna tillbaka släpvagnen. Om du vill reservera en släpvagn i förväg tillkommer en reservationsavgift på 49 kr. Första hyresperioden är gratis.



**MER INFORMATION** finns i appen Freetrailer eller på deras hemsida [www.freetrailer.com/se/](http://www.freetrailer.com/se/)



## 37 000 KG INSAMLAD TEXTIL I VÅRA OMRÅDEN

Uppsalahem samarbetar med Human Bridge för att samla in gamla kläder och hushållstextilier. Human Bridge är en biståndsorganisation med 90-konto, en kvalitetsstämpel för samlingsorganisationer. Idag finns 20 insamlingsbehållare i våra områden. Under 2023 lämnade ni hyresgäster in 37 000 kg textilier som fått ett nytt liv genom att det säljs i second hand-butiker, skickas som bistånd eller till sorteringsanläggningar för återanvändning/återvinning. Återanvändning av textilier bidrar till miljövinst, sparar på världens resurser som vatten och energi, och minskar användningen av kemikalier.



### VISSTE DU ATT...

... för att ta fram en ny t-shirt krävs ca 4000 liter vatten och 0,6 kg kemikalier.

... producera ett kg textil (bomull, viskos eller polyester) ger utsläpp på motsvarande 15 kg växthusgaser.



DIGITAL CYKEL-KARTA



# Cykla i vår!

Cykeln är ett miljövänligt transportsätt som är bra för både klimatet och din hälsa. Under våren är det ett bra tillfälle att ge sin cykel lite extra kärlek efter vintern. Genom att regelbundet rengöra och underhålla din cykel kan du förlänga dess livslängd. Här är några tips på hur du kan värfixa din cykel själv:

- **Däck.** Kontrollera att däcken är pumpade för att det ska gå lätt att cykla. Har du inte en egen cykelpump kan du alltid hitta en av kommunens 42 cykelpumpar på deras cykelpumpkarta. [www.uppsala.se/gator-och-trafik/cykel/cykelpumpar/](http://www.uppsala.se/gator-och-trafik/cykel/cykelpumpar/)
- **Kontrollera bromsar.** Bara för att du har dåliga bromsar är det inte säkert att du behöver byta dem. Ibland räcker det att späna bromsarna.
- **Kontroll av cykel.** Se till att cykeln har reflexer, lysen och ringklocka för att undvika böter. Se till att de finns och att de fungerar. För varje reflex och lampa som saknas på cykeln kan du få 500 kr i böter när du cyklar i mörker.

Om du inte vill tvätta din cykel hemma har Uppsala kommun en cykelvårdstation i Stadsträdgården där man kan tvätta, torka, pumpa och fixa sin cykel helt gratis. Kom ihåg att ta med egen trasa, diskborste, såpa och smörjmedel. Om du inte vill värfixa din cykel själv finns det ett flertal butiker i staden där du kan lämna in cykeln för service.

Det kanske också har blivit dags att planera vårens nästa cykelutflukt? På Uppsala kommuns cykelkarta kan du förutom cykelpumpar även se cykelbanor i Uppsala. Cykelkartan finns både i digitalt format eller som en nedladdningsbar pdf, och kan hittas via: <https://www.uppsala.se/gator-och-trafik/cykel/cykelkarta/> eller via QR-koden på den här sidan.



# RAGN-SELLS TÖMMER VÅRA MILJÖSTUGOR

Några som har stenkoll på allt vi sorterar i våra miljöstugor är Ragn-Sells som hämtar våra sorterade förpackningar. Matavfall och restavfall hämtas av Uppsala vatten. Vi passar på att fråga Ragn-Sells sektions- och anläggningschef Mathias hur det går till när de hämtar våra sopor, eller som han benämner dem – värdefulla resurser.

## VARFÖR SKA MAN SORTERA SINA FÖRPACKNINGAR?

Förpackningar har precis som mycket annat som betraktas som sopor ett värde, de är värdefulla resurser. Förpackningar används för att tillverka nya förpackningar. Genom att sortera rätt så kan vi återvinna redan befintliga förpackningar/resurser och på så vis minska brytningen av jungfruliga material.

## HUR GÅR DET TILL NÄR NI HÄMTAR SOPORNA?

När behållarna för förpackningar är fulla tömmer vi dem med en eldriven lastbil. Den hinner med cirka 100 stopp under en dag – bara hos Uppsalahem. Lastbilen har två fack vilket gör att vi kan hämta två typer av förpackningar samtidigt. Avfallet hämtas med en noga uträknad intervall så att vi inte behöver tömma halvfulla eller

överfulla behållare. Intervallerna förändras allteftersom behovet förändras.

## DÅ STÄMMER DET ALLTSÅ INTE ATT SOPORNA BLANDAS I SOPBILEN?

Nej, inga sopor blandas! Varje material sorteras för sig och vi kan ta två olika material i samma bil då vi har två fack som är separerade med en vägg. Det som hyresgästerna har sorterat korrekt kommer att transporteras vidare som sorterat material.

## VAD HÄNDER OM DET ÄR DÅLIGT SORTERAT?

Då går tyvärr innehållet i hela det kärlet till brännbart eller blandat avfall istället för till rätt materialinsamling. Vi gör alltid en översiktlig koll innan vi tömmer. Ser det ut som att det är mycket som ligger fel måste vi tyvärr klassa om förpackningarna till restavfall. Då får vi lämna det kärlet och skicka dit en annan lastbil för att det inte ska blandas med de sorterade förpackningarna. Det kan då se ut som att vi glömt tömma ett kärl men det beror på att den är felsorterad. Detta medför förlust av resurser och ökade kostnader för Uppsalahem. Därför är det viktigt att lägga rätt material i rätt kärl i miljöstugan.



## VAD HÄNDER MED FÖRPACKNINGARNA NÄR NI HÄMTAT DEM?

När bilen är full är det dags att tömma förpackningarna hos Returpapperscentralen. Där kommer förpackningarna att packas ihop och balas för att sedan köras vidare till en godkänd anläggning för nästa steg i återvinningsprocessen.

## KAN MAN ÅTERANVÄNDA ALLT MATERIAL SOM SORTERAS I MILJÖSTUGAN?

Nästan allt går att materialåtervinna i en miljöstuga men restavfallet går i stället till värmeverket här i stan där man tar tillvara på värmen/energin som blir till fjärrvärme för Uppsalahem.

## VAD ÄR DET STÖRSTA FELET FOLK GÖR NÄR DE KASTAR FÖRPACKNINGAR?

Det största felet är när man lägger förpackningarna i fel kärl i miljöstugan. Då förstör man för alla andra som sorterat rätt och vi går miste om viktiga resurser.



En mjölkförpacknings **LIV**



## UPPSALAHEM I SOPOR 2023

**36%** av Uppsalahems hyresgästers avfall var källsorterat

... vilket är en ökning med **1%** jämfört med året innan

Under 2023 samlade Uppsalahems områden in **1000 ton** glasförpackningar och pappersförpackningar och... **400 ton** tidningar

**Bra jobbat!**  
Nu försöker vi slå det till nästa år.

I många svenska hem är mjölkförpackningen ett vanligt inslag i kylskåpet. Men vad händer med den när mjölken är slut? Det bästa du kan göra med din gamla mjölkkartong är att lägga den tillplattad i kärlet för pappersförpackningar. Det är då magin sker!

Många förpackningar kan leva många liv om de bara får chansen. Där kan du hjälpa till! Genom att sortera rätt i miljöstugan ser du till att naturens råvaror stannar kvar i kretsloppet och vi sparar stora mängder energi och naturresurser. Mjölkkartongen är inget undantag, att ta fram en mjölkkartong från återvunnen papp kräver bara ungefär en tredjedel av den energi det tar att ta fram en förpackning från nya fibrer. Fibrerna är nämligen så starka att de kan återvinnas minst sju gånger. När fibrerna är så utslitna att de inte längre kan återanvändas sorteras de ut och blir i stället till biogas. Material som går att återvinna hur många gånger som helst är stål och aluminium som kan ha evigt liv.

Olika förpackningar återvinns på olika sätt men steg ett är att sortera dem rätt. När de väl ligger i miljöstugan kommer Ragn-Sells och hämtar förpackningarna och kör dem till Returpapperscentralen där de buntas

ihop i balar och sedan åker vidare till sorterings- och återvinningsanläggningar. De flesta pappersförpackningar skickas sedan till Norrköping, där blandas pappersförpackningarna med vatten i en 30 meter lång trumma som påminner om en jätttestor tvättmaskin. Där separeras pappersfibrerna från övrigt material, i en mjölkförpackning finns till exempel ett plastskikt på insidan som sorteras bort i processen. Allt som inte är pappersfiber används istället för att producera energi för att torka pappersmassan på pappersbruket.

När papperet är klart rullas det upp på stora balar som skickas till företag som tillverkar nya förpackningar. Din gamla mjölkförpackning kan alltså bli allt från en ny skokartong till en förpackning för krossade tomater som åter finns att köpa i butik.

Läs gärna mer om hur det fungerar med återvinningen av olika material på [www.sopor.nu](http://www.sopor.nu)

# ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



**BOONSONG  
NILSSON**  
**ÅLDER:** 72  
**BOR:** August Södermans väg, Gottsunda  
**YRKE/SYSSEL-  
SÄTTNING:**  
Pensionär

## HEMMA HOS Boonsong

I Gottsunda bor Boonsong. Här har hon bott sedan 1988 då hon och hennes man flyttade hit från Thailand. Att bo i Sverige skiljer sig mycket från livet i Thailand men Boonsong gillar kylan. Nyligen renoverades stammarna i alla lägenheter i hennes hus och hon fick ett tillfälligt boende. Nu är renoveringen klar och hon har äntligen fått flytta tillbaka till sin egen lägenhet. Borta bra men hemma bäst!

### VARFÖR FLYTTADE DU TILL UPPSALA OCH UPPSALAHEM?

Jag och min man flyttade till Sverige från Thailand på 80-talet och sedan har vi blivit kvar här. Min man kom från Sverige men vi träffades i Thailand i Phuket. Han jobbade som flygmekaniker på Bangkoks flygplats och vi bodde där i början. När han bestämde sig för att flytta hem till Sverige så ville jag först inte flytta. Jag pendlade mycket mellan Thailand och Sverige. Det blev till sist för jobbigt med alla resor så då bestämde jag mig för att kärleken var viktigast. Jag bosatte mig i Sverige, pluggade Svenska och fick jobb på Arlanda på catering. Där jobbade jag många år med härliga människor från många olika länder.



### HAR DU BOTT I SAMMA LÄGENHET HELA TIDEN?

Ja, jag har bott här hela tiden. Vi är flera i huset som bott länge och känner varandra. Jag trivs väldigt bra i den här lägenheten och i området. Om jag inte får bo i den här lägenheten så vill jag inte bo kvar i Sverige – det här är mitt hem, det är här jag trivs och är nöjd. Ibland åker jag till Thailand och hälsar på min familj som bor där men jag tycker bättre om kylan än värmen.

### HUR TRIVS DU I GOTTSUNDA?

Jag gillar det här området mycket. Det är ensamt efter att min man dog och mina barn är kvar i Thailand men jag har vänner som bor här i närheten. Deras barn är som mina barn. Vi kan äta mat tillsammans, gå till affären eller gå i skogen vid Gottsundagipen. Jag har problem med händerna vilket gjorde att jag blev sjukpensionär vid 60 års ålder. Det gör även att jag inte kan plocka så mycket svamp och blåbär nu för tiden men det är skönt bara att få komma ut i naturen. I lägenheten har jag min träningscykel som jag cyklar på inomhus. Det gör att jag håller igång och jag känner mig lite piggare.

### DET HAR NYLIGEN RENOVERATS HOS DIG. HUR TYCKTE DU DET FUNKERADE?

Under renoveringen fick jag ett tillfälligt boende men jag tyckte tyvärr att lägenheten luktade hund. Jag städade mycket och efter ungefär två veckor hade lukten försvunnit så då var det okej. Sen spenderade jag en del av evakueringstiden i Thailand. Men jag var väldigt glad när jag fick komma hem till min lägenhet efter ungefär fyra månader. Jag fick ett nytt fint badrum och de har även gjort om ventilationen. Ventilationen är dragen utanpå befintliga väggar och har sedan byggts in. Det var synd att de bytte ut spisen till en med induktionshäll eftersom mina gamla kastruller inte fungerar längre, jag har fått köpa nya några i taget.

### FICK DU HJÄLP MED ATT FLYTTA DINA SAKER OCH MÖBLER?

Ja, de var här och flyttade allt men den första flyttfirman var lite slarvig, det skulle gå så fort och det blev en skada på en dörrkarm och på ett bord. De som flyttade tillbaka mina saker var mycket bättre. De tog det varsamt och var duktiga. Jag har inte hunnit packa upp så mycket än men jag tar lite i taget.

## EN RENOVERING I KORTA DRAG

Om vi behöver utföra flera underhållsåtgärder i ett hus, som påverkar varandra, kallar vi det för en renovering. De flesta hus behöver renoveras efter cirka 50 år, men det varierar beroende på hur huset är byggt och vilka underhållsåtgärder som har genomförts tidigare.

### ÅTGÄRDER OCH RENOVERING

På Uppsalahem renoverar vi bara det som krävs för att våra hus ska leva länge. Varje hus är unikt och ingen renovering är den andra lik, därför behöver vi göra en besiktning av husets skick.

Saker som kan ingå i en renovering är byte av vatten- och avloppsledningar, omdragning av el, ny ventilation eller nya dörrar och fönster. Där det är möjligt ger vi hyresgästen möjlighet till vissa val.

### HYRESFÖRHANDLING

Vi förhandlar den nya hyran med Hyresgästföreningen. Hyran höjs enbart utifrån vilka standardhöjande åtgärder som utförs under renoveringen. När den är klar får du som hyresgäst en mer detaljerad information om renoveringen, en tidplan och vad den nya hyran blir.

### MEDGIVANDE TILL RENOVERING

Hyresgästen godkänner att lägenheten ska renoveras genom att skriva under en medgivandebblankett. När vi fått in alla medgivande kan renoveringen börja.

### VAR BOR HYRESGÄSTEN UNDER EN RENOVERING?

Så långt det är möjligt bor våra hyresgäster kvar i sina lägenheter under renoveringen. Är åtgärderna så omfattande att det inte går att bo kvar får man hjälp med flytt och evakueringsbostad. Man får även hjälp att flytta tillbaks när renoveringen är klar.



## 72 NYA STUDENTBOSTÄDER PÅ RACKARBERGET

I en stad som Uppsala som hela tiden får fler innevånare är det viktigt att bygga bostäder. Under det senaste året har vi arbetat för att kunna skapa nya bostäder trots det tuffa ekonomiska läget. I vintras kunde vi därför sätta spaden i marken för ett av våra nya projekt: Spexaren på Rackarberget där vi bygger 72 studentbostäder och en förskola i bottenplan. Lägenheterna kommer att variera i storlek från ett till tre rum och kök och de första hyres-

gästerna beräknas flytta in under 2025.

- Vi är stolta över att vara en viktig samhällsaktör som vågar ta steget och bygga när få andra aktörer vågar sätta spaden i marken. Spexaren får ett lågt klimatavtryck då vi valt att bygga stommen i trä. Det känns fint att erbjuda Uppsalas studenter fler klimatsmarta bostäder, säger Anna-Lotta Andersson, nyproduktionschef på Uppsalahem.



## FÄLTLÄKAREN

Vi har tidigare berättat om projektet Fältläkaren där vi under sommaren startade bygget av 276 studentbostäder i Käbo. Flera månader har nu gått och vi har hunnit bli klar med både pålning, gjutning och skalet till det som ska bli själva huset. De första studenterna beräknas flytta in i början av 2025. Till er som bor i närheten - tack för ert tålamod!. Ett bygge kan innebära lite extra stök och ljud i vardagen men det kommer bli fint när det är klart!



## FORSRÄNNINGEN PÅ VALBORG

Varje Valborg förvandlas Uppsala till en levande folkfest där alla samlas i gemenskap för att hälsa våren välkommen och se studenterna sjunga och fira. Under denna dag händer det massor av aktiviteter och något som passar både barn och vuxna är den årliga forsränningen. Där får vi se hemmasnickrade båtar i lustiga former swisha ner för Fyrisån. För att stödja detta studentevent finns vi på

plats med en båt från Studentstaden. Startskottet för båtarna går kl. 10. Företagsbåtarna är bland de första ut, kom och hejja på oss!

Efter forsränningen kan ni hitta oss i Ekonomiparken vid ett av studentstadens kontor på Rackarbergsvägen. Här delar vi ut vatten till studenterna och övriga festdeltagare.

## LOPPIS I GOTTSUNDA

Varje lördag under maj kommer det vara loppis på Peterson Bergers väg 17, klockan 15-18. Vill du stå och sälja

hör av dig till våra områdesvärdar på områdesvardarna@uppsalahem.se.

Uppge vilket datum du vill stå och vad du vill sälja. Det finns ett begränsat antal platser och vi återkommer om du får plats eller ej.



## Prisutdelning PÅ KUNDKRISTALLEN

Tack vare de fina betyg vi fått i vår kundundersökning har vi i år legat i toppen över de bostadsbolag med bäst kundbetyg. Därför blev vi i vintras nominerade i tävlingen Kundkristallen. Kundkristallen är en tävling där många bostadsbolag i Sverige är med och tävlar enbart utifrån kundundersökningens betyg. Vi vann inte i år men hurrar lite extra för årets vinnare och är ändå stolta över att ha hamnat i topp tre trots att så många som 129 bostadsbolag var med och tävlade. Vi på Uppsalahem jobbar vidare för att få Sveriges nöjdaste kunder.

## EVENTGUIDEN

### FÅGELSKÅDNING MED FRUKOST

Fira in våren med en naturupplevelse för alla sinnen och lär känna det rika fågellivet i och runt Dalkarlskärret med Biotopia. Aktiviteten passar hela familjen och alla åldrar och du behöver inte kunna något om fåglar för att vara med. Ta med frukost. Läs mer på biotopia.nu, Gratis men med begränsat antal platser. Anmälan sker till shanti.wittmar@uppsala.se



Plats: Dalkarlskärret  
Tid: lördag 20 april kl. 8:30-10:30

### OM FARAN MED ATT GE RÅD - AGNES WOLD

Felaktiga råd kan leda till både sjukdom och död. Agnes Wold som är läkare och professor i klinisk bakteriologi pratar om hur det inte finns samma krav på råd som det finns på mediciner. Fri entré men begränsat antal platser. Läs mer på www.uppsalabibliotek.se under evenemang. Samarrangörer är Folkuniversitetet, Vetenskap och Folkbildning.

Plats: Uppsala stadsbibliotek, mallassal  
Tid: Tisdag 23 april kl. 18:00-19:00

### SVERIGES VULKANLANDSKAP

Förr fanns det vulkaner i Sverige. Karin Högdahl, lektor på Uppsala Universitet berättar om vulkaniska bergarter. Presentationen genomförs i samarbete med Uppsala amatörgeloger.

Plats: Biotopia, Vasagatan 4  
Tid: onsdag 8 maj kl. 18:15

### NATURVANDRING I HÅGA

Var med på blomstervandring i Håga. Naturguiden Lisel Hamring visar stora som små under i växtriket. Ta med fika för paus under vandringen.

Anmäl dig på biotopia@uppsala.se eller 018-727 63 70.

Var: Samling på Kung Björns hög i Håga  
Tid: Söndag 2 juni kl. 10:30



# Har du Uppsalahems MYSIGASTE HEM?

Trivs du tokbra där du bor och vill inspirera andra med ditt hem? Eller känner du någon som bor hos oss som har det sådär extra mysigt, fint eller snyggt hemma? Nominera ditt hem eller peppa någon annan till att vara med i vår tävling!

Under hela våren och försommaren kommer vi ta emot tävlingsbidrag till Uppsalahems mysigaste hem! Det spelar ingen roll om du bor på 12 eller 112 kvm, gillar beige, storblommigt eller nattens färger – det viktigaste är att du tycker det är fint. Är inte alla rum på topp så fokusera på de delar av hemmet du gillar bäst. Den 30 juni är sista dagen för att lämna in tävlingsbidrag men lämna gärna in redan nu så det inte glöms bort. Du kan läsa mer om tävlingsreglerna och hur vinnaren avgörs på [www.upsalahem.se/mysigastehem](http://www.upsalahem.se/mysigastehem)

## VAD KAN MAN VINNA?

Vi korar första, andra och tredje plats. Förutom att inspirera andra får vinnaren ett avdrag på 1700 kr på en månadshyra samt ett reportage i Hemlängtan där en fotograf kommer hem till dig och fotar ditt hem

och dig. Andra pris blir 1000 kr avdrag på en månadshyra och tredjepris 500 kr i avdrag på en månadshyra.

## HUR GÖR JAG FÖR ATT TÄVLA?

Ta tre bilder på din lägenhet och skicka in till [hemlangtan@upsalahem.se](mailto:hemlangtan@upsalahem.se). Du kan även skicka in ditt bidrag via Uppsalahems facebookchat. Vi vill också ha svar på följande frågor:

- Vem eller vilka är det som bor där och hur länge har du/ni bott där?
- Vilket område bor du/ni i?
- Beskriv kort vad man ser på bilderna och vilka rum bilderna är tagna i
- Vad betyder ditt hem för dig?

## NÄR PRESETERAS VINNAREN?

I höstens nummer av Hemlängtan får vi se vem som har Uppsalahems mysigaste hem!



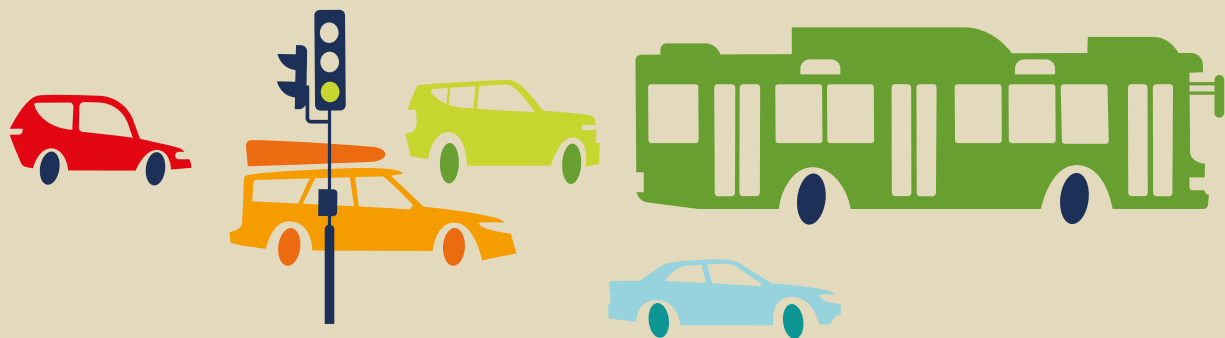
## SAMTYCKE

För att delta i tävlingen behöver du godkänna att de bilder du skickar in kan publiceras i Uppsalahems sociala medier, på vår hemsida och i vår kundtidningen Hemlängtan. Den som vinner Uppsalahems mysigaste hem kommer även att få vara med på bild som publiceras i samma kanaler.

Medarbetare på Uppsalahem får ej delta i tävlingen.

# SVÅRT ATT HITTA PARKERING? PARKERA HOS OSS!

Vi har parkeringar för uthyrning runt om i Uppsala. Gå in på vår hemsida [www.uppsalahem.se/ledigt/](http://www.uppsalahem.se/ledigt/) och sök efter p-plats eller garage i det område du vill parkera.



**UPPSALAHEM**