

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 1 | 2026

Christina
Jutterström

FRÅN PUBLIC SERVICE
TILL STADSUTVECKLING

SÄG NEJ
TILL BEDRAGARE

SÅ HÄR
TYCKER NI OM
BOENDET

VI TESTAR
BEREDSKAP
I VARDAGEN

Du behövs för att demokratin ska fungera

Jobba i valet 2026. Samtidigt blir du en del av en social gemenskap och tjänar lite extra pengar. Vi söker bland annat dig som kan fler språk än svenska.

Anmäl ditt intresse på [upsala.se/val2026](https://www.uppsala.se/val2026)



PLATS FÖR LEK!

NU UNDERLÄTTAR VI FÖR BARNFAMILJER ATT FÅ TILLGÅNG TILL STÖRRE BOSTÄDER I BARNVÄNLIGA OMRÅDEN.

Har du minst ett barn kan du söka de bostäder vi har reserverat för barnfamiljer i konceptet **Bofokus**. Bostäderna söker du på Uppsala Bostadsförmedling. I annonsen till varje ledig bostad framgår det om den ingår i BoFokus Familj.



FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN - VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också felanmälan på [upsalahem.se/minasidor](https://www.upsalahem.se/minasidor).

Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut - det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada - kan du själv få bekosta uttryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga in en extra nyckel. Vi kan då komma åt din nyckel från tubens utsida. För dig som inte har tubnyckel utan istället har ett elektroniskt lås behöver du ställa in låset i service-läge så att vi kan komma in. Är du osäker på hur du gör kan du kontakta oss.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

INNEHÅLL

Christina Jutterström	4
Så fungerar Uppsalahems styrelse	7
Uppsalahem informerar	8
Kundundersökningens resultat	11
Våga vara otrevlig	12
Gör fint på balkong och uteplats	14
Ett levande Uppsala	16
Beredskap i vardagen	18
Nya elbilsplatser	21
Parkering med moms	22
Frågor och svar	23

HEMLÄNGTAN | NR 1 | 2026 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttefors, Kommunikationschef, Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Bulldozer kommunikationsbyrå AB **FOTO** Petra Vikner, Ludvig Gropp, IFU, Polisen, Pexels. **ILLUSTRATION**: Jonas Bergstrand, Freepik. **POSTADRESS** Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** www.upsalahem.se **ORG.NR.** 556137-3589

UPPSALAHEMS KUNDTJÄNST

Telefon: 018-727 36 00

Öppettider telefon:
vardagar 08.00-16.00

Besöksadress: Väderkvarns-
gatan 17, med ingång
på gaveln från S:t Persgatan

UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00

Besöksadress: Väderkvarns-
gatan 17, med ingång
på gaveln från
S:t Persgatan
Mailadress:
bobutiken@upsalahem.se

UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Valthornsv. 1C
Öppettider: helgfria tisdagar
08:00-12:00 samt helgfria
torsdagar 13:00-16:00

WEBB & APP

www.upsalahem.se
Uppsalahems app går att
ladda ner för iPhone och
Android.

FRÅN PUBLIC SERVICE TILL STADSUTVECKLING

Christina Jutterström

FORTSÄTTER ATT GÖRA SKILLNAD



Med mod, nyfikenhet och ett starkt samhällsengagemang har Christina Jutterström satt avtryck i både svensk mediehistoria och Uppsalas utveckling. Efter ett långt yrkesliv inom journalistiken har hon de senaste åren klivit in i rollen som styrelseledamot i Uppsalahem, där fokus ligger på framtidens boende och hållbar stadsutveckling.

Drivkraften att bidra till ett bättre samhälle har följt Christina Jutterström genom hela livet. Som vd för SVT handlade det om att göra public service mer tillgängligt för fler, bland annat genom att utveckla SVT Play. I dag kanaliseras engagemanget genom arbetet i Uppsalahems styrelse, där fokus ligger på att utveckla Uppsala och skapa trygga, hållbara bostäder för hyresgästerna.

ETT LÅNGT LIV - FULLT AV ENERGI

Vid 86 års ålder bär Christina Jutterström på ett imponerande livs- och yrkesbagage. Ändå finns det inget som tyder på att energin sinat. Tvärtom. Samtalet böljar fram mellan minnen, reflektioner och framtidstankar.

Christina är Uppsalabo i grunden och växte upp i Fålhagen. Efter ett långt yrkesliv på andra håll återvände hon till Uppsala. Med sig tillbaka hade hon erfarenheter från några av Sveriges största mediehus: Ekoredaktionen, Dagens Nyheter, Svenska Dagbladet, Expressen och SVT.

Hon har tilldelats utmärkelsen Årets ledare, mottagit guldmedalj av kungen, belönats med Stora journalistpriset, skrivit böcker och suttit i ett flertal styrelser. Men det kanske mest oväntade är att hon varit bondmora i 20 år.

"ANTINGEN WASHINGTON ELLER EN BONDGÅRD"

– Min man Ingemar hade alltid haft en kärlek till djur och natur. Han arbetade som redaktionschef på Rapport samti-

digt som jag var chefredaktör på Dagens Nyheter. En dag fick han erbjudande om att bli korrespondent i Washington, och då gav han mig valet att följa med dit eller att skaffa en bondgård tillsammans.

Valet föll på bondgård.

– Med tanke på att Washington inte skulle fungera med mitt dåvarande jobb, blev det bondgård. Ingemar hittade Bjursätter, en fantastisk gård i Sörmland mellan två sjöar. Där fanns ett vackert boningshus och en stor ladugård med plats för hundra nötdjur. Det var lätt att förälska sig i platsen. Under 20 år levde paret ett dubbelliv, intensiva heltidsjobb i medievärlden kombinerades med vardagen bland kor och kalvar.

–Vi trivdes enormt bra. Det var ett fantastiskt liv. Jag lärde mig både sköta kor och köra traktor.

EN KARRIÄR SOM FORMAT SVENSK MEDIA

Christinas journalistiska bana började på Örebro-Kuriren och fortsatte via Veckorevyn till Ekoredaktionen. Under 1970-talet arbetade hon som Afrikakorrespondent i Kenya för Svenska Dagbladet, innan hon blev chefredaktör på DN, ett uppdrag hon hade i 14 år.

Senare blev hon gästprofessor och doktorand i journalistik i Göteborg.

– Det var en väldigt rolig tid, men så ringde

ordföranden för SVT och erbjöd mig jobbet som vd. Egentligen hade jag bestämt mig för att inte ta fler chefsuppdrag, men det gick helt enkelt inte att tacka nej. Under åren på SVT drev hon flera viktiga digitala satsningar.

– Att få vara med och bygga upp SVT Play med Barnkanalen och det digitala arkivet är det jag är mest stolt över i min karriär. Det gjorde innehållet tillgängligt för många fler, på ett helt nytt sätt.

NY ARENA - SAMMA SAMHÄLLENGAGEMANG

I dag sitter Christina i Uppsalahems styrelse och påverkar samhället på ett annat sätt.

– Jag ville förstå hur ett kommunalt bolag fungerar inifrån och samtidigt fortsätta arbeta med samhällsutveckling. Styrelsearbetet har varit en god skola i bostadsfrågor.

Hon beskriver ett styrelsearbete som präglas av respekt, trots olika politiska tillhörigheter.

– Vi har olika åsikter, men vi är bra på att lyssna på varandra. Alla är där för samma sak: att stärka bolaget.

På frågan om hon haft nytta av sina tidigare erfarenheter svarar hon:

– Mina erfarenheter som ledare har varit en fördel. Man lär sig att se strukturer, helheter och vad som behöver göras. Det hjälper när man ska driva frågor framåt och avgöra vad som fungerar, och vad som inte gör det.

BOENDEN SOM STÄRKER GEMENSKAP

En särskild hjärtefråga för Christina Jutterström är boenden för äldre som fortfarande är friska och självständiga.



– Det behövs fler bra alternativ för människor som vill lämna ett hus eller en stor lägenhet och flytta till något mer anpassat när de blir äldre. Gärna boenden med gemensamma ytor som stärker gemenskapen.

Hon lyfter särskilt fram Uppsalahems nya projekt Takryttaren där vi idag bygger både vanliga bostäder, LSS-boende och 70 delningsbostäder, varav några skapas för 65+.

– Där utvecklar vi ett boende där äldre kan leva tillsammans på sina villkor, lite som studenter gör i gemensamma boenden. Jag bodde själv på Rackarberget när jag var student och vet hur bra den boendeformen kan vara.

ATT BYGGA STADEN MED BÅDE HJÄRTA OCH FÖRNUFT

När vi frågar vad som driver henne framåt är det tydligt att drivkraften varit att få vara med och forma samhället.

– I yrkeslivet gjorde jag det genom journalistiken. Nu i Uppsalahems styrelse är jag bara en kugge i ett större maskineri som är med och formar staden. Det är viktigt vilken roll vi tar i olika stadsutvecklingsfrågor. Vi måste kunna vara både visionärer och realistiska och följa med i samhällsutvecklingen. Gärna ligga i framkant.

Hon nämner Tuna backar som ett föredöme.

– Gunnar Leche tänkte verkligen på helheten när Tuna backar byggdes: var man handlade, umgicks, var barnen lekte och att bostäder och gårdar kunde vara både praktiska och vackra. Området har hållit hög kvalitet sedan det byggdes på 1940-talet och är fortfarande ett av Uppsalas mest populära. Tänk att få vara med och skapa något som kan mäta sig med det, både i dag och i framtiden.



HAR DU NÅGOT MEDSKICK TILL VÅRA HYRESGÄSTER?

– Uppsalahem behöver dina synpunkter. För att skapa trivsel måste man göra sin röst hörd, genom till exempel kundundersökningar. Sen är det även viktigt att föregå med gott exempel. Var den granne du själv vill ha.

VIKTIGA BOSTADSFRÅGOR I FRAMTIDEN

När hon blickar framåt ser hon två avgörande frågor för bostadsbranschen men poängterar att alla problem går att lösa bara man samarbetar.

– **Behovet av fler bostäder.** Unga har idag svårt att få en bostad. Samtidigt blir det allt dyrare att bygga, och vi måste hitta billigare och smartare sätt att producera bostäder och få regeringen att bidra.

– **Fungerande integration i bostadsområden.** Vi måste jobba för att få integrationen i bostadsområden att fungera. Det tror jag delvis blandad bebyggelse kan bidra med. Sen är

det avgörande att ha bra samarbete mellan kommun, skola, polis och fastighetsbolag.

NATUR, SKIDSPÅR OCH BOKKLUBBAR

När Christina inte engagerar sig i samhällsfrågor söker hon lugnet i naturen. Helst i skidspåret på vintern. Inomhus är det litteraturen som lockar, och hon är med i tre bokklubbar samtidigt.

– Jag har alltid gillat att läsa. Att vara med i flera bokklubbar kan ibland bli lite rörigt: vilken bok hör till vilken bokklubb? Då är det tur att jag skriver upp allt i kalendern, säger hon och ler.

– För den som gillar att läsa kan jag varmt rekommendera Karl Ove Knausgårds senaste bok *Arendal*. Eller Fredrik Sjöbergs bok om konstnären Bruno Liljefors. Bruno växte förresten upp i Svartbäcken här i stan.



Från vänster: Ordförande Elnaz Alizadeh, Jenny Hennerfors, Joakim Holmertz, Anders Ahlén, Joel Apelthun, Rolf Samuelsson, Anders Westerlind, Annie Larsson, Robin Kronvall, Christina Jutterström, Mike Tutsch, Ola Lindberg och Cia Gad Böckman.

UPPSALAHEMS STYRELSE – ditt val

Uppsalahems styrelse är kanske inget man tänker på i vardagen. Men beslut som tas av styrelsen påverkar hur Uppsalahem fungerar – både idag och i framtiden. Här vill vi ge dig som hyresgäst en tydligare bild av vilka de är och vad de gör.

Uppsalahem är ett kommunägt bolag. Det betyder att vi styrs av en politiskt tillsatt styrelse som speglar hur Uppsalaborna röstat i kommunvalet.

Ett kommunalt bolag måste också följa flera lagar än ett privat bolag, bland annat kommunallagen och offentlighets- och sekretesslagen. Dessutom styrs bolaget av särskilda ägardirektiv.

Det gör att arbetet blir mer öppet och

tydligare reglerat. Det är bra för insyn och demokrati, men kan ibland innebära att beslutsprocesser tar lite längre tid. Eftersom styrelsen formas av valresultatet kan den förändras efter varje val. Det gör att bolaget, precis som kommunen, kan påverkas av politiska skiften.

HUR STYRELSEN ÄR UPPBYGGD

Uppsalahems styrelse består av nio ledamöter och fem suppleanter. De utses av kommunfullmäktige efter nomineringar från de politiska partierna, i samma proportion som partierna är representerade där.

Till varje styrelsemöte kallas ledamöter, suppleanter, representanter från arbetstagarorganisationerna och medlemmar ur bolagets ledningsgrupp. Det är dock bara ledamöterna som har rösträtt.

Styrelsen sammanträder ungefär sju gånger per år. Inför varje möte förbereder

styrelsens presidium de frågor som ska tas upp. På mötet fattas beslut om till exempel investeringar, strategier, redovisning och hyresfrågor.

Styrelsen får också löpande rapporter om Uppsalahems arbete i många olika frågor, från bolagets finanser till arbetet med trygghet, miljö- och energifrågor.

Kort sagt arbetar styrelsen långsiktigt för att Uppsalahem ska vara ett stabilt, hållbart och tryggt bostadsbolag för dig som hyresgäst.

VALÅR – DIN RÖST SPELAR ROLL

I år är det valår. När du röstar i kommunvalet är du också med och påverkar hur Uppsalahems styrelse kommer att se ut framöver.

För den som är lite extra nyfiken finns alla styrelseprotokoll att läsa på vår webbplats www.upsalاهem.se/styrelseprotokoll

OMMÖBLERING I VISSA MILJÖRUM



Just nu ser vi över fördelningen av sopkär i stora delar av våra miljörum. Det gör vi för att du som hyresgäst ska ha rätt förutsättningar för att på ett enkelt sätt kunna sortera ditt avfall rätt. I vissa miljöstugor kan det därför hända att käril läggs till, tas bort eller flyttas runt, allt för att anpassa sorteringen efter behov.

När vi sorterar mer och bättre kan vi minska mängden restavfall, alltså det avfall som inte sorteras och som går till förbränning. Att sortera hjälper därför till att minska klimatutsläppen från hushållsavfallet. Dessutom gör en bättre sortering att vi kan hålla nere kostnaderna för avfallshanteringen.

För att det ska fungera behöver vi hjälpas åt. Genom att sortera rätt och hålla ordning i miljörummen bidrar du till en trivsam boendemiljö och en mer hållbar framtid för oss alla.

Tack för att du är med och gör skillnad!



SANDUPPTAGNING

Nu är det dags för vårstädning utomhus! Vi tar bort sand och grus som samlats på gator och gångbanor under vintern. Kommunen ansvarar för de kommunala gång- och vägbanorna, medan vi på Uppsalahem ser till att det blir rent i våra bostadsområden.

Först använder vi både stora maskiner och lövblåsare för att få fram gruset. Vi avslutar arbetet med mindre maskiner som gör en mer noggrann sopning.

Vårt mål är att vara klara senast den sista april, så att alla kan njuta av våren på rena gator.

Hade du tänkt putsa fönster så kan det vara bra att vänta med det tills vi är klara med sandsoptningen eftersom det kan röra upp en hel del damm.



GYMPA FÖR SENIORER PÅ IFU ARENA

Just nu pågår ett samarbete med IFU Arena där vi är med och sponsrar hälsofrämjande aktiviteter för seniorer. Aktiviteterna kan bestå av allt från yoga, fysträning, gympa och föreläsningar.

I mars genomförde vi en prova-på-dag där alla seniorer fick komma till IFU och se hur aktiviteterna går till, samtidigt fanns vi på plats och berättade om vilka typer av bostäder vi erbjuder för äldre. Vi bjöd

på lunch, och de som var intresserade av IFUs aktiviteter fick teckna terminkort till rabatterat pris.

I höst anordnar vi ytterligare en prova-på-dag för seniorer boende hos Uppsalahem. Då kommer det finnas möjlighet att köpa terminkort för hösten till rabatterat pris. Är du intresserad av att komma? Håll utkik efter mer information om tid och datum längre fram.

Duvor på balkongen



Duvor kan bli en plåga när de hittat en plats de trivs på – ofta balkonger. Det största problemet är att de smutsar ner allt. För att minska risken att duvorna slår sig ned har vi, tillsammans med en viltvårdare, samlat några enkla tips.

Håll balkongen ren och öppen Duvor söker platser med många gömställen. Ta bort stora krukor, vindskydd och saker som står lutade mot väggar. Möblera gärna om ibland och använd balkongen ofta, duvor undviker platser där människor rör sig.

Ta bort bon direkt Ser du pinnar eller början till ett bo, ta bort det direkt och fortsätt göra det om de försöker igen. När de väl lagt ägg eller har kläckta ungar får du inte röra boet utan måste vänta med att ta bort det tills fågelungarna flugit ut.

Duvor kan vara envisa, men med några av dessa åtgärder ökar chansen att du får en lugnare och renare balkong. Försvinner inte de oinbjudna hyresgästerna från din balkong trots att du försökt allt kan du höra av dig till Anticimex. Skulle det galla duvor i gemensamma utrymmen kontaktar du oss på Uppsalahem.

Sommarläger

Varje år stöttar Uppsalahem olika projekt för barn och unga. Som en del i det har vi sommarläger där vi samarbetar med lokala aktörer som har sommarlovsaktiviteter för barn i olika åldrar. Vi erbjuder allt från läger på 4H gårdarna, basketläger, friidrott med mera.

Bor du och ditt barn hos Uppsalahem kan du anmäla ditt barn till någon av alla sommarläger vi erbjuder. Aktiviteterna kostar i vanliga fall men är gratis för dig som bor hos oss. Du hittar sommarläger och anmälningslänkar på www.upsalahem.se/sommarlager

Passa på att låta ditt barn göra av med lite spring i benen samtidigt som de provar på något nytt och spännande i sommar!



TÄCKA HÅL VID UTFLYTT

När du ska flytta ut kanske det har uppstått en del hål i väggarna hemma hos dig. För att minska anmärkningarna vid utflytt kan du själv dölja hålen med lite enkla knep.

En målningsbättring på en vägg är nästan omöjlig att dölja. Speciellt vita och ljusa kulörer på en vägg där ett fönster släpper in dagsljus. Våra ögon uppfattar små skillnader extra mycket på ljusa kulörer.

En bra förutsättning för ett bra resultat av en bättring är att använda samma fabrikat på färg, som användes vid senaste målningen. Rätt kulör (NCS-nummer) och glans på färg, finns ofta i lägenhetspärmen för din lägenhet. Har du inte kvar lägenhetspärmen kan du ställa en fråga i appen eller på Mina sidor om vilken färg som använts.

SPACKEL

Köp en liten tub/burk väggspackel och en liten spackelspade. Latexfog kan vara bra för väldigt små hål, men har en förmåga

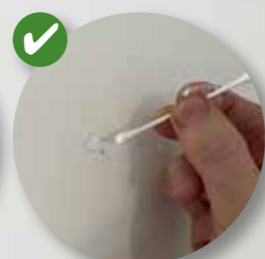
att "sjunka in" lite då den torkar. Försök att bara fylla hålet/ojämnheten med spackel och minimera spackel som hamnar vid sidan av skadan. För mycket spackel på sidan om ger en blank fläck som även syns vid rätt färgval.

FÄRG

Om man ska täcka till exempel ett skruvhål, är det perfekt att använda en bomullstops. Doppa den i lite i färg och "dutta" försiktigt. Är det en lite större skada, ta en målarsvamp eller fukta en trasa lätt, knöla ihop den, doppa i färg och dutta försiktigt på väggen där du spacklat. Försök att ha mindre färg mot kanten så det inte blir en tydlig skarv.



SPACKLA BARA SÅ DU
TÄCKER HÅLET.



ANVÄND EN TOPS MED
FÄRG PÅ MINDRE YTOR.



DU KAN ÄVEN ANVÄNDA EN
SVAMP MED LITE FÄRG.



DUTTA MED SVAMPEN PÅ
YTAN SOM SKA MÅLAS.



ANVÄND INTE FÖR MYCKET
SPACKEL ELLER FÄRG.



TYCKT OCH TÄNKT I KUNDUNDERSÖKNINGEN

Varje år frågar vi vad ni tycker om oss och ert boende. Era svar är grunden för vårt förbättringsarbete. I år har vi fått rekordmånga svar. Tack för ert engagemang!

Varje månad skickar vi ut vår kundundersökning till en tolfedel av er hyresgäster. På så sätt kan vi löpande fånga upp förändringar. Det gör också att vi snabbt kan se om insatser vi gjort gett effekt. I slutet av året ska alla kunder ha fått undersökningen en gång och vi kan sammanställa det årliga resultatet.

Kundundersökningen består av frågor om bostaden, service, bemötande och tryggheten där du bor. Tillsammans ger svaren en helhetsbild där vi kan följa utvecklingen över tid.

JÄMFÖRBARA RESULTAT

Vi använder samma kundundersökning som många andra bostadsbolag i Sverige. Det gör att vi kan jämföra oss med andra hyresvärdar av liknande storlek.

Tack vare de fina betyg ni gett oss under 2025 har vi återigen hamnat bland de bästa bostadsbolagen i Sverige. Det är vi både stolta och tacksamma för.

SÅ MÅNGA SVARADE

9 310 hyresgäster svarade på undersökningen. Ni har dessutom lämnat 21 892 fritextsvar. Med så många som deltagit kan vi känna oss trygga i att resultaten speglar vad ni hyresgäster tycker.

VI HAR FÖRBÄTTRAT OSS

Ett av de viktigaste måttalen i kundundersökningen är något vi kallar Serviceindex. Det sammanfattar frågor om bland annat trygghet, hur vi sköter oss som hyresvärd och hur tillgängliga vi är när ni behöver hjälp.

SVARA & VINN!

Alla som svarar är med i utlottning av presentkort värda 1 400 kronor styck hos Uppsala handelsförening. Totalt lottar vi ut 20 presentkort per år. Missa inte chansen nästa gång du får undersökningen!

Vårt serviceindex ligger på 83,5 procents nöjdhet. Frågor som har fått bättre betyg i år i serviceindex är bland annat snöröjning och sandning, samt att få felet reparerat inom rimlig tid.

ÖKAD TRYGGHET

Tryggheten i våra områden har ökat och ligger nu på 81,9 procents nöjdhet, vilket är högre än genomsnittet för svenska bostadsbolag.

Utöver alla lokala åtgärder som görs kan resultatet även bero på att vi infört Trygga trappan, där vi gett polisen befogenheter att bötfälla stökiga personer i våra trapphus. I flera fastigheter har vi arbetat med hundsök i allmänna utrymmen. Och sist men inte minst så har vi påbörjat ett arbete där vi installerar modernare lås i alla våra fastigheter.

FRÅGOR SOM HAR ÖKAT I BETYG GÄLLANDE TRYGGHET ÄR BLAND ANDRA

- Få åtgärder vidtagna till följd av synpunkter har ökat med **7,6 %**
- Kontakten med oss har ökat med **6,5 %** och ligger nu på **90,2 %** nöjdhet
- Bemötande vid senaste kontakten har ökat till hela **90,8 %**

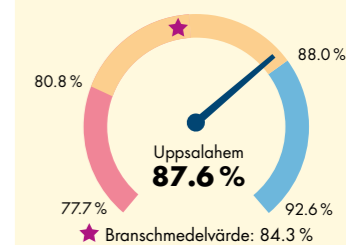
HAR VI BLIVIT SÄMRE PÅ NÅGOT?

Den största nedgången gäller **sophanteringen**, som minskat med 5,4 procent jämfört med förra året.

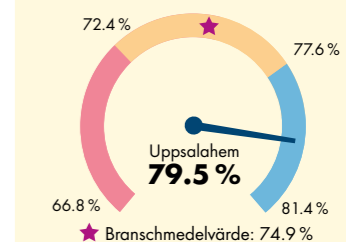
Nedgången ser till stor del ut att bero på byte av leverantör för sophämtning, vilket ledde till överfulla soprum under en period. Problemet drabbade många fastighetsägare i Uppsala, och påverkade både er hyresgäster och vår personal negativt. Problemet är åtgärdat men reflekteras fortfarande i betyget.

Tack för att du tar dig tid att svara. Vi kommer arbeta med resultatet under året. Tillsammans gör vi våra områden ännu bättre att bo i.

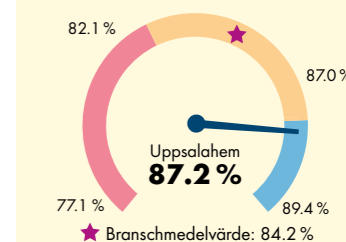
TA KUNDEN PÅ ALLVAR



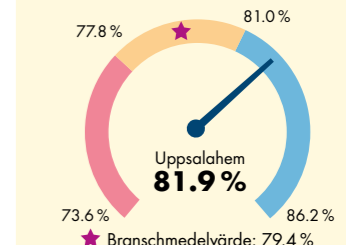
RENT OCH SNYGGT



HJÄLP NÄR DET BEHOVS



TRYGGHET



■ Hur de bostadsbolag med 25 % lägst betyg ligger till
■ Hur de bostadsbolag med 50 % betyg i mitten ligger till
■ Hur de bostadsbolag med 25 % högst betyg ligger till
★ Branschens medelvärde



Polisen

Våga vara otrevlig

Varje år drabbas hundratusentals svenskar av bedrägerier. Bedragarna upplevs som trovärdiga och hjälpsamma. Ofta är det bråttom. Det är lätt att dras med och bli lurad.

Gör som Lasse Åberg och våga vara otrevlig. Det kan rädda dig från att bli lurad.

- Lagg på luren
- Klicka inte på länkar
- Logga inte in
- Släpp inte in okända
- Lämna inte ut något

Läs mer om hur du skyddar dig mot bedrägerier på polisen.se/bedragier

VÅGA VARA otrevlig

DET KAN SKYDDA DIG MOT BEDRÄGERIER

Bedragare utnyttjar vår vilja att vara tillmötesgående. Därför har polisen lanserat kampanjen "Våga vara otrevlig - det kan rädda dig från att bli lurad". Budskapet kan låta hårt, men är enkelt: din trygghet går alltid först. Ibland är det smartaste du kan göra att lägga på luren, låta bli att klicka eller stänga dörren.



Bedragare är skickliga på manipulation. De är ofta trevliga, hjälpsamma, trovärdiga och utger sig för att komma från banken, polisen, en myndighet eller någon annan organisation du litar på. De kan skapa oro genom att påstå att något är fel med ditt konto, att ett brott är på gång eller att en anhörig behöver hjälp. I stunden är det lätt att dras med - och det kan hända vem som helst.

Många tycker att det känns otrevligt att avsluta ett samtal abrupt, vägra logga in med sitt BankID eller stänga dörren för någon som säger sig vilja hjälpa. Men om något känns fel är det precis det du ska göra. Att våga vara "otrevlig" kan minska risken för att bli lurad.

Det är inte alltid lätt att veta när man blir lurad. Oftast får bedragarna dig att bli stressad så du inte tänker klart. Att vara mentalt förberedd och veta vilka tecken du ska leta efter gör att du lättare kan ana om något är lurigt. Prata om bedrägerier och hur de kan gå till med nära och kära. Det minskar både risken att bli lurad och känslan av skam om något ändå skulle hända.

POLISENS TIPS FÖR ATT SKYDDA SIG MOT BEDRÄGERIER

Bedrägeri via telefonsamtal
Bedragare ringer och utger sig för att vara från banken, polisen, en myndighet - eller till och med en släkting i nöd som vill ha hjälp med en betalning. Då ska du tänka på följande:

- **Lagg på luren om du blir osäker.** Du är aldrig oartig när du skyddar dig själv.
- **Identifiera dig aldrig med BankID eller bankdosa** på uppmaning av någon som ringer.
- **Lämna aldrig ut koder, kortuppgifter, lösenord eller känslig information** - inte till någon.
- **Ring tillbaka via ett nummer du själv tar reda på**, till exempel via företagets eller organisationens officiella webbplats.
- **Öppna inte sms eller klicka på länkar** som någon skickar när ni pratar i telefon om det inte är du som initierat samtalet.
- **Lita inte på den som kontaktar dig bara för att den har personlig information om dig.** Mycket information om dig går att hitta på nätet.

Bedrägeri via hembesök
Ibland försöker bedragare ta sig in i bostaden genom att påstå sig vara från polisen, fastighetsbolaget, hemtjänsten eller ett företag. Släpp inte in någon okänd i ditt hem, stäng dörren om du öppnat och tycker att det verkar skumt. Polisen åker aldrig hem till någon för att hämta bankkort eller värdesaker. Om någon utger sig för att vara polis kan du kontakta **114 14** för att komma till växel och där be att få ta reda på om det är en polis.

På Uppsalahem gör vi dagligen besök i våra hyresgästers bostäder men vi har alltid legitimation och informerar dig i förväg om besöket. Behöver vi skicka ett annat företag hem till dig får du alltid information i förväg om vilket företag som kommer. Är du osäker kan du alltid ringa vår kundtjänst.

KOM IHÅG:

- Släpp aldrig in okända om du känner minsta oro.
- Polisen hämtar aldrig bankkort, kontanter eller värdesaker hemma hos dig.
- Var förvarar du din plånbok, värdesaker och lösenord för att undvika att de blir stulna?
- Stäng dörren om något känns fel. Det är helt okej.

BEHÖVER DU HJÄLP?

Vid pågående brott - ring **112**. Om brottet inte är pågående kan du få råd eller göra en anmälan via:

- polisens e-tjänster på polisen.se
- telefon **114 14**
- besök på en polisstation

Misstänker du att du drabbats av bedrägeri, kontakta din bank omgående. Polisanmäl alltid och ta stöd av människor i din närhet. Att våga vara otrevlig kan kännas ovant - men det är ett av de bästa sätten att sätta stopp för bedragare. Din trygghet går först!

Ofta är det de äldre som bedragarna riktar in sig på. Har du äldre i din närhet - prata gärna med dem om vad som kan hända. På så sätt kan du förebygga att de blir lurade!

På polisens webbplats finns tre korta filmer om olika bedrägerisituationer. Se och diskutera dem tillsammans. Du hittar dem på polisen.se/prata-bedragier

ODLINGSSÄSONG PÅ BALKONGEN



Nu i april är det perfekt att börja förbereda odlingen. Så kryddörter som basilika, persilja, timjan och salladslök på fönsterbrädan, eller förgro tomat, paprika och chili inomhus. Faktum är att det mesta faktiskt kan förgroddas redan nu! När värmen kommer kan plantorna flyttas ut på balkongen eller uteplatsen.

Jordgubbar, smultron och små bärbuskar trivs också bra i kruka. Ringblommor är inte bara vackra, de kan användas i sallader och lockar dessutom pollinerande insekter. Med dessa växter kan du

njuta av färska kryddor och bär, kanske plocka några blad till teet eller salladen, samtidigt som du bidrar till den biologiska mångfalden och en mer hållbar stadsmiljö.

ODLINGSTIPS FÖR LITEN YTA Välj rätt jord

Använd ekologisk blomjord eller grön-saksjord med bra dränering. Lägg gärna ett lager lecakulor i botten av krukorna för att undvika att rötterna står blöta.

Plantera i rätt storlek

Djupare krukor passar bra för tomat, paprika och bärbuskar, medan mindre krukor fungerar fint för örter som basilika, timjan och persilja.

Samplantera smart

Genom att kombinera blommor och grönsaker kan du få en friskare odling. Ringblommor tillsammans med tomat lockar pollinatörer och kan samtidigt hjälpa till att hålla skadedjur borta

Vattna och gödsla rätt

Små krukor torkar snabbt, särskilt under varma dagar. Vattna gärna på morgonen och använd fat under krukorna för att hålla kvar fukten. Flytande ekologisk gödning varannan vecka ger starkare plantor och bättre skörd.

Tänk på sol och skugga

Tomater och chili älskar sol, medan persilja, mynta och sallad hellre vill ha lite skugga. Anpassa växterna efter hur solen faller på just din balkong eller fönsterkarm.



DIN BALKONG OCH UTEPLATS en viktig plats för biologisk mångfald



Visste du att även en liten balkong och uteplats kan bli en grön oas och en fristad för pollinerande insekter? Genom att välja växter som ger nektar och pollen bidrar du till biologisk mångfald och hjälper bin, humlor och fjärilar att överleva. Pollinatörer är avgörande för att våra grödor och växter ska kunna ge frukt, och din balkong kan göra skillnad.

VÄLJ BLOMMOR SOM GYNNAR POLLINATÖRER

Förutom lavendel, solhatt och ringblomma kan du välja:

- kärleksört, som blommar sent och ger insekterna mat på hösten
- blåklint
- blommande kryddväxter som oregano, mynta och salvia
- klättrväxter som kaprifol, stötta upp dem med något de kan klättra på.



HUR SORTERAR DU DITT trädgårds- avfall?

Vid plantering och skötsel av balkonglådor eller uteplatser uppstår ofta trädgårdsavfall som jord, kvistar och växtrester. Det är viktigt att detta sorteras rätt. Den bruna tunnan är till för matavfall, inte trädgårdsavfall. Matavfallet rötas till biogas, och om jord eller kvistar hamnar där kan anläggningen skadas och kvaliteten försämrats. Små mängder jord kan lämnas i trädgårdskompost i de områden där detta finns eller läggas i en väl försluten påse och slängas i restavfallet (brännbart).

Större mängder jord eller blandat trädgårdsavfall lämnas på närmsta återvinningscentral (ÅVC).

UTFORSKA NATUREN MED APPAR

Vill du lära dig mer om det som växer, kryper och flyger runt utomhus? Ofta finns det betydligt mer att upptäcka än man tror, bara några steg från ytterdörren. Det finns flera gratisappar som gör det enkelt att ta reda på vad du ser, helt utan förkunskaper. Du laddar ner dem i App Store eller Google Play.



FLORA INCOGNITA

Appen identifierar mer än 30 000 växtarter. Genom att ta bilder på en växt hjälper appen dig att identifiera arter med hög precision. Perfekt när du vill veta vad som oväntat dök upp i din rabatt.



INATURALIST

Här kan du dokumentera växter, fåglar och insekter och samtidigt bidra till forskning. Du delar dina fynd med andra och ni hjälps åt att identifiera arter. Appen används av forskare och naturorganisationer världen över.



SEEK BY INATURALIST

Du kan identifiera arter så som djur, insekter och växter direkt med kameran. Till skillnad från iNaturalist behöver du inte skapa ett konto för att använda Seek. Här delas inga fynd med andra. En enkel och rolig app som passar alla åldrar.

ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



FORSRÄNNING MED EN 80-ÅRING

Den sista april är det som vanligt forsränning i Fyrisån i Uppsala. Staden förvandlas till en folkfest och lustiga flottar flyter genom staden. I år firar vi 80 år som bostadsbolag och det gör vi bland annat genom att finnas på plats för att stötta detta studentevent.

Startskottet för flottarna går klockan 10. Kom och se vår 80-årsflotte!

Sommarlov

PÅ MÖTESPLATS
GOTTSUNDA & BÄCKLÖSA



Även i år har mötesplatserna i Gottsunda och Bäcklösa öppet hela sommaren med gratis aktiviteter. Det kommer finnas pyssel, sport och lekar för barn 5 till 12 år.

Mötesplatserna invigs för sommaren den 15 juni med bland annat fika och besök från 4H-gårdarna. Efter invigningen kommer det vara öppet måndag till fredag klockan 12 till 18.

Men det är inte bara öppet på sommaren. Fram till invigningen kan du besöka mötesplatserna varje söndag mellan klockan 13-17 i Gottsunda och klockan 12-16 i Bäcklösa. Varmt välkomna!

Läs mer på www.upsalagem.se/motesplatsgottsunda eller besök Mötesplatsernas facebook-sida på Mötesplats Gottsunda.



LÅNA EN BOKCIRKELKASSE

Vill du starta en egen bokcirkel? Det är enkelt! På Stadsbiblioteket i Uppsala finns nämligen möjligheten att låna en bokcirkelkasse med sex stycken likadana pockeböcker. Välj och vraka mellan en mängd olika sorters böcker så som klassiska författare till moderna ungdomsböcker. I kassen finns även tips på frågeställningar för diskussion och en loggbok. I loggboken

kan ni lägga in era intryck av boken så att även andra som lånar kassen kan ta del av era tankar. Du får ha bokcirkelkassen i sex veckor, efter det är det kanske dags att låna en ny.

För mer information besök Uppsala stadsbibliotek eller gå in på <https://bibliotek-upsala.se/bokcirkelkassar>



TAKRYTTAREN - BO TILLSAMMANS MEN SJÄLV

I Takryttaren på Kapellgärdet bygger vi 174 moderna lägenheter varav 70 är delningsbostäder. Att bo i delningsbostad innebär att du delar kök och vardagsrum med dina grannar samtidigt som du har ditt eget sovrum med toalett och dusch. Det här konceptet passar perfekt för dig som gillar

sällskap, vill lära känna andra människor, bo mer kostnadseffektivt och ändå ha närhet till staden och all service. Läs mer om konceptet och gör en intresseanmälan för att få de senaste uppdateringarna om projektet på www.upsalagem.se/takryttaren/

VI GER UNGDOMAR ETT KLIV IN I ARBETSLIVET

I Gottsunda har vi testat ett nytt koncept där vi anställt ungdomar i åldrarna 13-17 år, där 13 år är den lägsta åldern för anställning. Syftet är att öppna en dörr in i arbetslivet och ge en förståelse för vad arbete innebär samtidigt som man tjänar egna pengar.

Ungdomarna har arbetat varannan lördag och de har bland annat fått skotta snö, plocka skräp, städa miljöstugor och tömma soprum. Arbetet varvas med föreläsningar om exempelvis arbetsliv, bemötande och privatekonomi. Även fast det är ungdomsjobb förväntas man komma i tid, utföra sina arbetsuppgifter och ansöka om ledighet om man behöver vara borta.



I rekryteringen har föräldrarna varit en viktig del. För att ungdomarna ska få jobbet behöver vårdnadshavarna visa att de tar ansvar och samarbetar, bland annat genom att ta del av uppdateringar från oss och stötta ungdomarna i att förstå att arbetet är på allvar.

Hittills har initiativet varit mycket uppskattat av både ungdomar och föräldrar och vi hoppas kunna fortsätta med liknande ungdomstjänster framöver.

EVENTGUIDEN

SKULPTURJOGGING I ULTUNA

Följ med på en joggingtur i Ultuna med stopp för visning av skulpturer. Tillsammans med en av museets guider springer du en slinga på totalt 10 kilometer med stopp på vägen. Farten anpassas efter gruppen. Förbokning av biljetter behövs, 20 kr i bokningsavgift. Läs mer om hur du anmäler dig på: konstmuseum.upsala.se/kalendarium/skulpturjogging-ultuna/
Datum: 23 april
Tid: kl. 17:30-18:30
Plats: Utanför Uppsala konstmuseums entré

ASPENS DAG I FYRISÅN

Varje år vandrar hundratals aspar via fisktrappan i Fyrisån för att leka. Häng med och titta när Upplandsstiftelsen fångar och märker asparna. Biotopia finns på plats och berättar om fiskarten. Läs mer: biotopia.nu/aspens-dag-i-fyrisan/
Datum: 16 april
Tid: 16:00-17:30
Plats: Islandsfallet i Fyrisån i centrala Uppsala

LÄR DIG HITTA MED KARTA OCH KOMPASS

Svenska Turistföreningen bjuder in till en vandring där de går igenom vad en karta och kompass är och hur de används. Du får även lära dig hitta tillbaka om du går vilse. Träffen kräver att du kan gå några kilometer utomhus. Ta gärna med egen karta och kompass. Anmälan sker till stf.upsala@gmail.com senast den 14 april. Läs mer på: www.svenskaturistforeningen.se
Datum: 19 april
Tid: 10:15-14:00
Plats: Lilla Djurgården, Uppsala

SKYDDA DIN TRÄDGÅRD

Föreläsning med den kända hortonom och växtskyddsexperten Maj-Lis Pettersson. Hon berättar om hur man skyddar sina växter från skadliga djur och växter. Föreläsningen är gratis men för att få plats kan du behöva boka i förväg. Eventet går även att se via teams. Läs mer på: www.bibliotekupsala.se
Datum: 28 maj
Tid: 13:30-14:30
Plats: Uppsala stadsbibliotek, Mallas sal eller hemma via Teams.

NÄR BEREDSKAP BLIR GEMENSKAP

Under hösten bjöd Uppsalahem och Röda Korset i Uppsala in hyresgäster till fem kostnadsfria träffar om mat, gemenskap och krisberedskap. Träffarna var en del av ett nytt samarbete för att stärka den lokala beredskapen – men också för att skapa en mötesplats där människor kunde lära känna varandra och bygga relationer.

Som allmännyttigt bostadsbolag har vi på Uppsalahem ett ansvar att hjälpa till att stärka den svenska krisberedskapen. Det gör vi genom att se över våra skyddsrum men även genom att satsa på lokal beredskap i våra bostadsområden och samarbeta med lokala aktörer. Därför skapades kursen *Matminnen och beredskap* tillsammans med Röda Korset i Uppsala.

Då äldre kan vara en utsatt grupp i kris riktade sig kursen till personer över 60 år. För att underlätta deltagandet avgränsades kursen till ett område, Gottsunda. Fokus låg på matlagning och under Röda Korsets ledning fick deltagarna prova på allt från att laga mat utan el till att bygga upp ett skafferi som fungerar vid en kris. Andra tillfällen handlade om vattenförsörjning, näringslära och hur grannsamverkan kan skapa trygghet i vardagen.

– Det var en väldigt trevlig kurs och ett bra initiativ där även äldre fick lära sig att bli självständiga vid en kris, berättar Maria, en av deltagarna. Det var bra ledare och en härlig grupp som var med. Alla bidrog med egna idéer och åsikter, vilket öppnade upp för nya perspektiv.

För flera av deltagarna blev de praktiska momenten särskilt uppskattade.

– Det var lärorikt att testa nya ingredienser och det var kul att få testa att steka pannkakor utomhus, säger Olga. Det

väckte tankar om hur jag skulle kunna laga mat på liknande sätt där jag bor och med vilka. Jag har insett hur värdefullt det är att känna fler grannar i närheten, så att man kan hjälpas åt.

VI LÄRDE AV VARANDRA

Från Röda Korset i Uppsala hade Maria Gardfjell det övergripande ansvaret för kursen. Hon var med och planerade uppbygget och höll i samtliga träffar tillsammans med en kollega. Maria får beröm av flera deltagare för att ha kommit väl förberedd till träffarna.

Hennes egen upplevelse är att kursen inte bara stärkte deltagarnas beredskap – utan också skapade medvetenhet, engagemang och gemenskap.

– Deltagarna tog själva initiativ till samtalsämnen och vilka recept de ville testa. Att låta gruppen delvis styra innehållet gjorde upplevelsen ännu bättre. Det blev naturligt att lära av varandra utifrån olika förkunskaper, säger kursledare Maria.

Trots att deltagarna kom från olika bostadsområden och hade olika bakgrund präglades träffarna av respekt och nyfikenhet. De olika erfarenheterna visade sig bli en styrka.

– Vissa hade till och med upplevt kriser under sin livstid, som vi kunde dra lärdom av. Även jag som kursledare lärde mig mycket av deltagarna.

För Ola, som har lång erfarenhet av friluftsliv, blev kursen ett tillfälle för reflektion men också ett tillfälle att dela med sig av sin kunskap. Under en träff bjöd han även på en god nässelsoppa som han gjort på lokalt plockade nässlor.

– Kursen gav mig tillfälle att reflektera över hur man hanterar olika kriser men även hur svårt det är att förbereda sig för det ovanliga och oväntade, säger Ola. Det är väldigt bra om man kan klara lite enkel matlagning utan el. Av egen erfarenhet vet jag att det ger god beredskap för enkla förhållanden och oväntade händelser bara av att vistas mycket ute i naturen. Det är dock viktigt att tänka på brandsäkerheten och bara vara ute när man lagar mat över eld.

När kursen avslutades väcktes snabbt frågan om fortsättning vilket glädde kursledare Maria.

– Flera deltagare ville fortsätta ses, och jag insåg att gemenskapen kanske till och med hade blivit det viktigaste. Att ha ett bra kontaktnät med människor där man bor är det bästa man kan göra för beredskapen. Deltagarna bytte telefonnummer, och jag hoppas att de fortsätter träffas även utan vår inblandning, säger Maria.



MARIA GARDFJELL, KURSLEDARE FRÅN RÖDA KORSET UPPSALA.



OLA VISADE DE ÖVRIGA DELTAGARNA HUR MAN LAGAR MAT UTMOMHUS.

Och för några tog engagemanget ytterligare ett steg.

– Efter kursens slut har fem av oss startat en egen studiecirkel om kvartersberedskap, berättar deltagaren Maria. Där fortsätter vi att diskutera de här viktiga frågorna. Jag hoppas Uppsalahem och Röda Korset fortsätter arbeta med beredskap för äldre framöver.

Kursen är nu slut och vi kan summera att hösten blev fylld av både nya kunskaper, smaker och insikter. Vi har lärt oss att små förberedelser kan göra stor skillnad i en krissituation – men kanske är det relationerna, samtalen och viljan att hjälpa varandra som är den allra viktigaste beredskapen av alla.



TIPS OCH INSIKTER

från kursen och kursdeltagarna

- » Du bör ha 3-5 liter krisvatten per person och dygn hemma i ett beredskapsförråd. Byt ut ditt krisvatten när du ställer om klockan vintertid och sommartid, så kommer du enkelt ihåg att byta det två gånger per år.
- » Lär dig byta ut en ingrediens mot en annan. Exempel, om du inte har ägg hemma kan du ersätta dem med kikärtsspad. Tre matskedar kikärtsspad motsvarar ett ägg. Fungerar utmärkt i till exempel pannkakan.
- » Ett stort snöoväder kan påverka att maten inte når hyllorna i matbutikerna, då är de lokala producenterna extra viktiga. Du kan öka krisberedskapen i staden genom att stödja den lokalproducerade matproduktionen utanför en kris.
- » Att ha andra människor i närheten vid en kris är väldigt viktigt. Vi har alla olika erfarenheter och kan hjälpas åt. Försök lära känna nya människor där du bor.
- » Maten i krislådan du har hemma ska utgå från det du själv brukar äta. Fokusera på den maten du gillar som har lång hållbarhet och kan förvaras i rumstemperatur.
- » **Öva!** Testa att laga mat på stormkök eller den gemensamma utomhusgrillen. Att göra något för första gången är alltid svårare än när man fått in vanan. Gör det gärna tillsammans med någon så är det roligare.

BEREDSKAPSRECEPT

testat av deltagarna

FRÅN KURSEN MATMINNEN OCH BEREDSKAP

ÖVERNATTNINGSGRÖT - EN RÄDDARE I KRIS

Människor har länge levt på olika sorters gröt. Det är enkelt och mättande och kan varieras med olika ingredienser. Därför testade gruppen övernattningsgröt eller overnight oats. Övernattningsgröt har fördelen att den inte behöver tillagas över värme utan ska i stället stå i kyla över natten. Vid en kris där det saknar el och kylskåp kan man byta ut de känsliga ingredienserna. Då går det till exempel att byta ut mjölken mot vatten och ta bort yoghurten. Det går även att göra gröten på kortare tid. Havregryn och chiafrön sväller i vätska på bara 30 minuter och är då redo att ätas.

"VANLIGA" OVERNIGHT OATS

2 portioner
2 dl havregryn
2 dl mjölk (fungerar både med vanlig och vegetarisk mjölk tex havremjolk)
2 tsk chiafrön
1 dl yoghurt eller kvarg

Tips från en deltagare på kursen är att tillsätta någon matsked mandelmjöl för smak och konsistens.

Gör så här:

Blanda ingredienserna i en burk med lock.

Ställ i kylskåp över natten.

Toppa med honung, sylt, frön, fruktbitar eller bär efter tycke och smak när den ska ätas.



NYA LADDPLATSER
GÖR DET

ENKLARE ATT LADDA BILEN HEMMA



Allt fler skaffar elbil, och därför vill vi på Uppsalahem göra det lättare att ladda nära hemmet. Nu har vi installerat 39 nya laddplatser i flera av våra områden. Det är så kallade flexibla laddplatser, vilket betyder att vem som helst får använda dem – både hyresgäster och besökare.

SÅ FUNGERAR DET

För att använda en laddplats laddar du ner appen **Monta Charge**. Den fungerar ungefär som en vanlig parkeringsapp. I appen kan du följa din laddning och se vad det kostar. Du betalar bara för den tid du laddar och den el du använder.

VAD KOSTAR DET?

Priset ligger på cirka 4,3 kr per kWh, vilket är i det lägre prisspannet av vad som erbjuds på bensinstationer. I stället tar det lite längre tid att ladda. Att ladda upp ett 50 kWh-batteri tar ungefär 2,5 timmar. Laddplatserna är alltså inte de snabbaste, elen kommer nämligen från våra fastigheter och har därför inte den högsta effekten. Men de är ett bra, prisvärt och smidigt alternativ för dig som vill ladda bilen nära hemmet.

HÄR FINNS LADDPLATSERNA

De nya laddplatserna finns utspridda i:
 >> Tuna backar
 >> Äpromenaden
 >> Rangströmsväg
 >> Oskar Arpis väg
 >> Peterson-Bergers väg
 >> Klarabäret i Slavsta

TÄNK PÅ ATT FLYTTA BILEN NÄR LADDNINGEN ÄR KLAR

För att så många som möjligt ska kunna ladda ber vi dig flytta bilen när batteriet är fullt.

Laddplatsen är smart och känner själv av när bilen är fulladdad. Skulle bilen stå kvar efter det höjs parkeringsavgiften automatiskt.

Tomas, som är energiansvarig på Uppsalahem, har varit med i hela arbetet med de nya laddplatserna, från förstudie och pilotprojekt till breddinförande och den kommande utvärderingen.

– Det var roligt att se hur snabbt de togs i bruk. Direkt efter att vi installerat de första laddplatserna började folk att använda dem. Det är tydligt att det här är något som våra hyresgäster behöver och vi ser nu över möjligheten att installera flera, säger Tomas.

Satsningen förbereder våra fastigheter för framtiden och ger ett bättre erbjudande till våra kunder.

NYA PRISER FÖR parkeringsplatser

Vi ser just nu över hyrorna för våra parkeringsplatser. Det gör vi för att säkerställa tydliga och rimliga priser för alla som hyr parkering av oss.

Vi följer praxis att våra parkeringshyror ska ligga på en nivå som är jämförbar med andra hyresvärdar utan att vara prisledande. Samtidigt finns det flera skäl till att vi behöver se över priserna för parkeringsplatser:

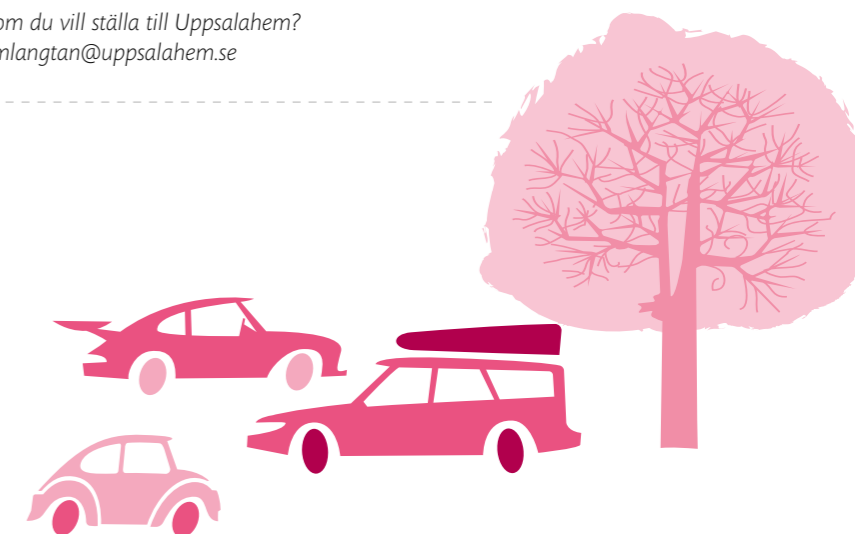
- » Nya momsregler: I år kommer nya momsregler för parkeringsplatser som innebär att vi enligt Skatteverket måste börja ta ut 25 procent moms på alla parkeringsplatser vi hyr ut.
- » Ökade kostnader: Kostnaderna för drift och underhåll av parkeringsplatser har ökat.
- » Anpassning till marknadsnivåer: För att hyrorna ska vara rimliga och jämförbara behöver de anpassas till vad andra aktörer tar ut för liknande parkeringsplatser i samma område.

VAD INNEBÄR DET FÖR DIG?

För att få en mer enhetlig och uppdaterad prisbild kommer vi under året att erbjuda alla med parkeringsavtal ett nytt hyresavtal med ett uppdaterat pris. Under året kommer vi att kontakta dig som hyr parkering och ge dig ett nytt avtal att ta ställning till.

FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se



Får jag byta parkeringsplats till en annan som jag sett är ledig?

Nej, alla parkeringsplatser måste sökas genom vår hemsida och det går inte att byta. Men det är inga problem att ansöka om en annan parkeringsplats trots att du redan har en. Däremot kan det medföra dubbelhyra om du får den parkeringsplatsen du vill ha och inte har sagt upp din gamla parkeringsplats.

Behöver jag ett tillstånd i vindrutan när jag har hyrt en parkering eller behöver jag anmäla registreringsnumret på bilen som ska stå där?

Nej. Du behöver varken anmäla bilen som ska stå där eller ha ett parkeringstillstånd. Din parkeringsplats är inte kopplad till någon specifik bil utan bara ditt namn.

Ni verkar ha bilpooler på flera ställen. Hur gör jag om jag vill låna en bil från en av era bilpooler?

Vi har bilpooler på sex olika ställen i Uppsala. För att få hyra bil där behöver du bo nära en av bilpoolerna. Du kan se var våra bilpooler ligger på vår hemsida. www.uppsalahem.se/erbjudandenbilpool

Ni har höjt hyran på min parkeringsplats men jag har inte fått någon information.

När du skriver på ett hyresavtal på en parkeringsplats så står det där att vi höjer parkeringshyran varje år med två procent. Det är därför du inte får någon separat information om hyreshöjningen.

Vad gör jag om någon annan ställer sig på min parkeringsplats?

Ibland kan det gå snabbast att själv försöka leta reda på bilens ägare och ringa. Du kan hitta ägaren på Transportstyrelsens hemsida, under Fordons- och ägaruppgifter. Skriv in bilens registreringsnumret så får du reda på vem som äger bilen och kan söka upp personens telefonnummer.

Den andra vägen att gå är att kontakta Smart Parkering Sverige AB så kan de utfärda en kontrollavgift på den felaktigt parkerade bilen. När de gjort detta tre gånger rödlappas bilen. Eftersom parkeringsbolaget inte har tillstånd att flytta på en bil skickas ärendet till kommunen som kan flytta bilen www.smartp.se.

Jag har fått parkeringsböter fast jag inte har gjort något fel.

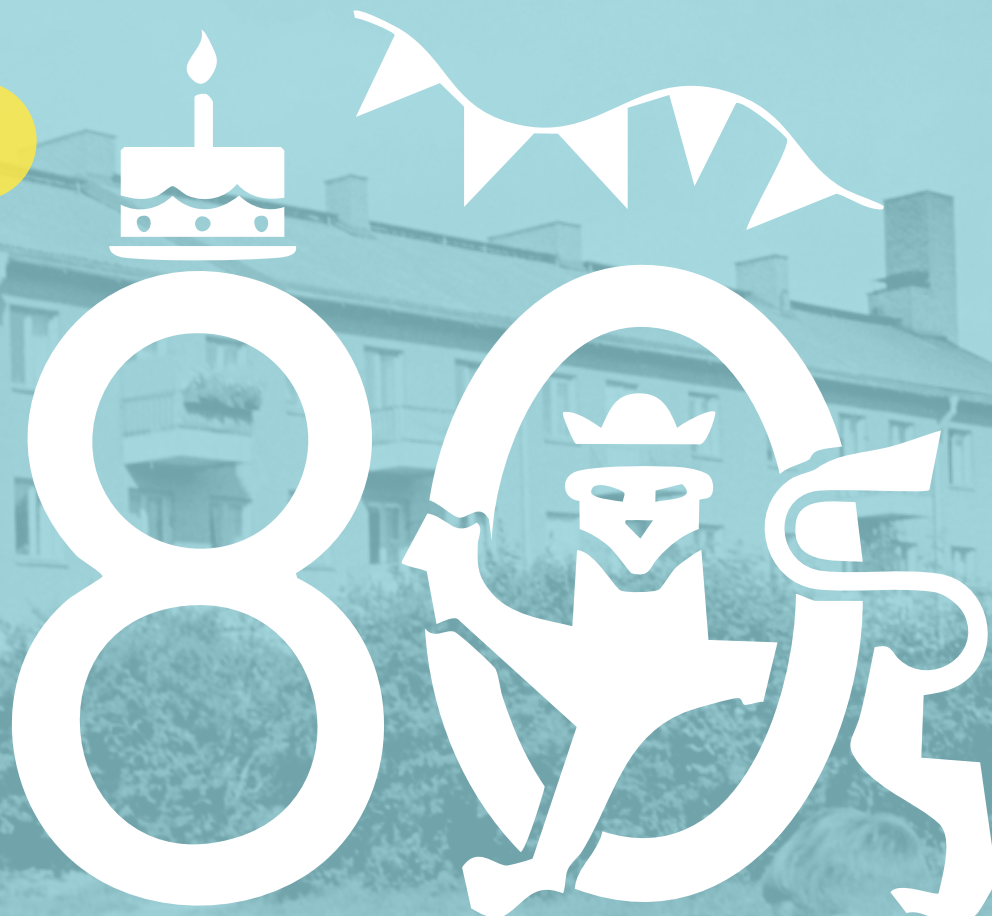
Vi på Uppsalahem kan inte hjälpa dig bestrida din parkeringsbot (kontrollavgift) men du kan höra av dig till det bolag som utfärdat botten om du anser att den är felaktigt utfärdad. Vi använder Smart Parkering Sverige AB så kontakta dem. www.smartp.se

Jag ser att parkeringsplatsen jag ska hyra är ledig redan nu. Kan jag få stå där innan mitt kontrakt börjar gälla?

Nej. Oftast har någon annan fortfarande kontrakt där även om de inte just nu står där. Så tyvärr måste du vänta tills ditt hyreskontrakt börjar gälla.

Vem får hyra parkering hos er?

Det finns platser som är öppna för alla att hyra och platser som endast är till för våra hyresgäster. På vår webbplats hittar du alla lediga parkeringar och garage och det står på varje annons vem som kan hyra platsen. Du kan anmäla intresse på tre parkeringsplatser samtidigt.



80 ÅR AV HEM FÖR OLIKA!

1946 grundades Uppsalahem och i år firar vi 80 år av inflyttar, vardagsbestyr och fredagsmys. Det vill vi så klart fira med dig som bor hos oss! Efter sommaren kommer vi därför bjuda dig på 80 års-fest. Håll utkik framöver i våra kanaler för mer detaljer.



UPPSALAHEM