

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 3 | 2024

VI PRESENTERAR
VINNARNA AV

*Uppsalahems
mysigaste
hem*

ETT TRYGGT
OCH SÄKERT
BOENDE MED

JERRY

UNDVIK
**LUREN-
DREJARE**

SÅ SORTERAR
UPPSALABORNA





ELSA MED BARNEN PÅ MÖTESPLATS GOTTSUNDA.



Mötesplats Gottsunda & Bäcklösa har öppet alla skollov (höst-, jul-, sport- och påsklov) samt alla söndagar kl. 12-16. Öppettider för loven hittar du på mötesplatsernas facebookside "Mötesplats Gottsunda."



LEK MED VÄNNER VINNER MOT SKÄRM



Det har varit en lyckad sommar på Mötesplats Gottsunda och Bäcklösa med många deltagande barn. Ännu roligare är det att Mötesplatserna vinner när vi frågar barnen vad de helst gör på sommaren. Barnen väljer nämligen hellre lek och aktivitet tillsammans med andra barn framför att sitta hemma och spela dataspel, kolla på tv eller på mobilen.

Under 2018 startade Mötesplats Gottsunda och 2022 drog vi även i gång Mötesplats Bäcklösa. Tanken var att skapa naturliga mötesplatser för människor där både föräldrar och barn kan mötas, men framför allt att ge barn en meningsfull vardag där de kan känna sig trygga. Elsa anställdes i år som samordnare för mötesplatserna och kan berätta om vad Mötesplatserna betytt för henne och andra.

HUR HAR DET VARIT PÅ MÖTESPLATSERNA I SOMMAR?
Årets mötesplatser har varit så bra. Under sommaren har det funnits möjlighet att komma hit och spela spel, sporta, rita eller helt enkelt bara sitta och prata med andra barn som också varit där. Vi har haft samarbeten med många olika föreningar som engagerat barnen.

I min roll ingick det även att intervjua och samla in material från sommarens deltagare för att kunna göra en utvärdering av mötesplatsernas funktion.

HUR HAR INTERVJUERNÄ FUNGERAT?
Det har fungerat toppenbra! Jag stötte ganska tidigt på en stark språkbarriär hos vissa barn och föräldrar. Därför ändrade jag intervjufrågorna till friare samtal mellan mig och deltagarna. Samtalen gav mycket och jag kommer verkligen sakna den fina relationen jag fick med mammorna.

KOM DET FRAM NÅGOT SÄRSKILT FRÅN INTERVJUERNÄ?
I år var det många som tyckte att Mötesplatserna blivit bättre än tidigare. Det var kul att höra men det fanns en till sak som jag verkligen

kommer att ta med mig. Jag ställde frågan: Vad tror du att du hade gjort om mötesplatsen inte funnits? De allra flesta svarar något i stil med: "varit hemma och haft tråkigt" eller "varit hemma och spelat" (data eller tv-spel) eller "sittit hemma med mobilen". Att mötesplats Gottsunda och Bäcklösa valdes före dagens teknik och den dopaminkicken det ger är nog det häftigaste och mest positiva jag hört. Flera barn vittnar om att mötesplatsen är så mycket roligare än att sitta hemma och spela.

HUR HAR DET VARIT FÖR DIG ATT ARBETA MED MÖTESPLATSEN I SOMMAR?

Det första ordet som kommer upp i huvudet är "Wow!" vilket otroligt givande sommarjobb på fler plan än jag någonsin kunnat tänka mig. Att bygga relationer med alla barn, få kramar och leenden när jag vandrar in på mötesplatsen har varit så värmande. I grunden ser jag bara tack-samhet och glädje hos barnen som besöker oss. Det är så häftigt att vara del i en social investering som mötesplatserna verkligen är. Genom det här arbetet investerar vi i våra barn och unga i deras rätt till en meningsfull fritid, vi investerar i möjligheter till social sammanhållning, någonstans att umgås där man kan lära känna nya grannar och inte minst investerar vi i allas barns rätt till ett liv med utveckling enligt barnkonventionen.

Men det är inte bara barnen som får ut något positivt av mötesplatsen. Jag ser också hur föräldrar uppskattar initiativet, särskilt mammorna.

FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också formuläret för felanmälan på www.uppsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

JOURNUMMER
Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta utryckningen.

NYCKEL I TUB
När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete så att vi kan komma åt den utifrån..

STÖRNING
Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

INNEHÅLL

Porträtt Jerry Loklint	4
Det gröna bostadsbolaget	7
Så sorterar Uppsalaborna	9
Hemma hos Carita	10
Ett levande Uppsala	12
Uppsalahems mysigaste hem	14
Uppsalahem informerar	20
Tyckt och tänkt om Hemlängtan	22
Frågor och svar	23



HEMLÄNGTAN | NR 3 | 2024 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttefors, Kommunikationschef, Uppsalahem CHEFREDAKTÖR Maria Norlin REDAKTION & PRODUKTION Uppsalahems kommunikationsavdelning GRAFISK FORM Bulldozer kommunikationsbyrå AB FOTO Petra Vikner, Elvira Pihl, Cykelfrämjandet, Pexels. ILLUSTRATION: Jonas Bergstrand, Freepik. POSTADRESS Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala VÄXEL 018-727 34 00 WEBB www.uppsalahem.se ORG.NR. 556137-3589

UPPSALAHEMS KUNDTJÄNST
Telefon: 018-727 36 00
Öppettider telefon: vardagar 08.00-16.00
Besöksadress: Väderkvarns-gatan 17, med ingång S:t Persgatan

UPPSALAHEMS BOBUTIK
Telefon: 018-727 36 00
Besöksadress: Väderkvarns-gatan 17, med ingång S:t Persgatan
Mailadress: bobutiken@upsalahem.se

UPPSALAHEM SÖDRA
Besöksadress: Valthornsv. 1C
Öppettider: helgfria tisdagar 08:00-12:00 samt helgfria torsdagar 13:00-16:00
WEBB & APP
www.uppsalahem.se
Uppsalahems app går att ladda ner för iPhone och Android.

Jerry Loklint

HEMMA I HELA UPPSALA

”Hemma är inte en plats, utan en känsla.



För Jerry Loklint har Uppsala alltid varit hemma – från Kvarngärdet till Sala Backe, Höganäs, Jönninge och Svartbäcken. Idag, efter 20 års erfarenhet som polis, vill han ge tillbaka till den stad som betyder mycket för honom. Med sitt fokus på säkerhet och service hoppas han kunna bidra till en tryggare vardag för både hyresgäster och medarbetare på Uppsalahem.



Sedan augusti i år är Jerry säkerhetsansvarig på Uppsalahem – en viktig roll för att säkerställa tryggheten i våra områden.

– Säkerhet är ett stort och komplext område, säger Jerry. Det är därför klokt att Uppsalahem har någon som enbart fokuserar på de frågorna. Min roll handlar om att fördjupa mig i de utmaningar kring trygghet som Uppsalahem brottats med och hitta lösningar, säger han.

KAN MAN KÄNNA SIG TRYGG I UPPSALA?

– Ja, det kan du. Våld och konflikter som du hör om i media rör inte dig eller mig som står på rätt sida av lagen. Idag är våldet inte knutet till en specifik plats, det kan hända överallt. Det handlar om spontana våldsyttningar som är svåra att skydda sig mot. Men det kan alltid vara bra att ha ögonen öppna, se vad som händer runt omkring.

FRÅN POLIS TILL SÄKERHETSANSVARIG

Innan Jerry började på Uppsalahem jobbade han som polis, bland annat på NOA (Nationella operativa avdelningen). Han har också arbetat som utryckningspolis i Uppsala. Valet att bli polis kom naturligt för Jerry, som alltid varit social och haft en stark känsla för rätt och fel.

– Service har varit en del av mig ända sedan tonåren, berättar han. Han har arbetat på Posten och SAS, han har även gjort värnplikt i flottan och varit på FN-mission i Kongo.

Att vara polis handlar om att möta människor i olika situationer, och nu ser han fram emot att bidra med sina erfarenheter på Uppsalahem.

– Min roll på Uppsalahem är ju inte som polis, men jag kommer att ha kontakt med polisen för att vi ska ha ett bra samarbete. Min roll är bred och täcker allt från att se till att Uppsalahem är en säker arbetsplats, till att gå runt i områdena för att identifiera möjligheter till förbättringar. Det handlar också om sådant som MSB arbetar med, som krishantering och beredskap. Jag ska dessutom vara ett stöd och ge råd till dem som jobbar med hyresgästerna, och se till att de känner sig trygga och har verktygen att hantera olika situationer.

Jerry är en äkta Uppsalabo i själ och hjärta. När han talar om staden gör han det med värme.

– Uppsala är en liten storstad. Det fina är att det är så nära till allt – vänner, restauranger, och jag kan cykla överallt. På en 30 minuters promenad kommer man långt. Det är även nära till huvudstaden även om Uppsala är den egentliga huvudstaden, säger han.

Att Jerry söker sig till Uppsalahem, är både en slump och inte.

– Jag är uppväxt på Kvarngärdet hos Uppsalahem och min mamma bor fortfarande kvar där.

ENGAGERADE FÖRÄLDRAR GER ETT TRYGGARE SAMHÄLLE

Jerrys syn på trygghet är att alla måste bidra. Han ser det som avgörande att föräldrar engagerar sig i sina barns liv.

– Man måste veta vad barnen gör och vilka de umgås med, säger Jerry och tillägger att föräldrar bör ställa frågor och hjälpa barnen hålla sig på rätt väg. Som pappa till tre barn vet han hur viktigt det är att vara delaktig.

Jerrys fritid kretsar kring barnens aktiviteter som fotboll, simning och gymnastik.

– Att aktivera barnen i föreningar och sport är ett bra sätt att hålla dem borta från problem, menar han.

För Jerry har Uppsalahem alltid representerat trygghet – en känsla han nu vill sprida vidare till alla hyresgäster.

– Hemma är där man hittar harmoni i livet, säger han. Ibland behöver man flytta för att få en bättre vardag, och det är okej. Hemma är inte en plats, utan en känsla.

ALLA KAN BIDRA TILL TRYGGHETEN

Jerry tror att tryggheten i Uppsala kan stärkas om vi alla hjälps åt. Föräldrar och boende behöver ta ansvar och visa engagemang för att skapa en trygg miljö. Själv har han varit klasspappa och organiserat aktiviteter under sina barns skoltid.

– Det är sådana små saker som kan göra stor skillnad, säger han.

TILL DE UNGA I UPPSALAHEMS OMRÅDEN HAR JERRY ETT TYDLIGT RÅD:

– Om något känns fel, då är det ofta fel. Lita på din magkänsla och håll dig borta från sådant som inte verkar bra – både på nätet och i verkligheten.

När Jerry tänker tillbaka på sin egen barndom i Uppsala minns han den frihet han hade.

– Vi cyklade överallt på Kvarngärdet och i Gränby, och jag hade koll på varenda tennisplan. Idag är det inte alla som vågar låta sina barn cykla själva. Kan vi ändra på det? frågar han sig.

I sin nya roll på Uppsalahem hoppas Jerry att han kan bidra med ny energi till trygghetsarbetet och skapa en positiv förändring för alla som bor i staden han älskar.



JERRY LOKLINT ÅLDER: 46 år **FAMILJ:** Fru och tre barn **BOR:** I Svartbäcken **FAVORITSTÄLLE I UPPSALA:** Det finns mängder med Smultrontsällen och guldorn i Uppsala. Längst Fyrisån, disk-golf, Röbo och Domaringen och ute med grabbarna. Hela Uppsala är fint. **FOTBOLLSLAG:** Sirius och Atletico Madrid

JERRYS TIPS FÖR ETT TRYGGARE BOENDE

Hälsa på dina grannar: Skapa en trygg och vänlig atmosfär i området genom att hälsa på och småprata med dina grannar. När ni känner varandra ökar gemenskapen, tryggheten och förtroendet inom ert område.

Var uppmärksam och reagera på oro-väckande beteenden: Om du hör konstiga ljud, gräl eller ser något som känns fel hos en granne eller fastighet, var inte rädd att agera. Kontakta polisen vid akuta situationer eller socialtjänsten vid oro för barn eller utsatta vuxna. Om du misstänker att ett barn eller en vuxen far illa, tveka inte att göra en orosanmälan till socialtjänsten. Du kan göra detta anonymt om du vill.

Arbeta för aktiviteter i området: Aktiviteter som sport, kultur eller andra fritidsaktiviteter är bra för samtligas välmående och bidrar till trygghet och gemenskap.

Felanmäl trasig belysning eller annan skadegörelse: Anmäl trasiga lampor, klotter, skräp eller andra skador i ditt område för att

bidra till en tryggare miljö. En väl belyst och ren omgivning minskar risken för brott.

Uppmärksamma unga som kanske är i risk-zonen: Håll ett öga på ungdomar som verkar hamna på glid. Om du märker något, prata med deras föräldrar eller ungdomsjouren. Tidig hjälp kan göra stor skillnad. Ha även god koll på era egna barn, våga ställ frågor om magkänslan säger att något är fel. Vi pratar alldeles för lite med våra barn är min bild.

Hantera störningar från grannar: Om en granne stör kan du först prata med dem om det. Om problemen kvarstår kan du kontakta störningsjouren för att få hjälp med att hantera situationen.

Anmäl misstänkt andrahandsuthyrning: Om du misstänker att en lägenhet i området hyrs ut "svart" eller att den inte används av rätt person, anmäl detta till Uppsalahem för att bidra till rättvisa boendeförhållanden och tryggare boendemiljö. Rätt hyresgäster på rätt plats!



Förbered dig inför kriser: Följ MSB rekommendationer för att vara förberedd på krissituationer, som strömavbrott eller naturkatastrofer. Se till att du har det nödvändigaste hemma, som vatten, mat och andra förnödenheter.

Delta i trygghetsvandringar eller andra initiativ: Gå med i lokala initiativ som trygghetsvandringar eller andra boenderelaterade aktiviteter som syftar till att stärka gemenskapen och tryggheten i området.

Rapportera oroligheter bland unga till polisen eller ungdomsjouren: Om du ser barn och unga som betar sig på ett sätt som tyder på brott eller otrygghet, kontakta polisen eller ungdomsjouren. Tidig insats kan förhindra större problem.



NY LAG SKA GÖRA DET LÄTTARE ATT SÄGA UPP KRIMINELLA HYRESGÄSTER

Varje år träder nya lagar i kraft och från den 1 juli i år kom en lag som gör det enklare för oss som fastighetsägare att säga upp hyreskontrakt där kriminella skapar en otrygg boendemiljö för sina grannar.

Det har tidigare krävts rätt mycket för att kunna säga upp en hyresgäst som begår kriminella handlingar. För att kunna säga upp ett kontrakt behöver det ha varit stökigt länge och det ska ha följts av många dokumenterade störningar under flera tillfällen. Men med den här lagen får vi som fastighetsägare lättare att säga upp hyreskontrakt med personer som begår brott, även om brottet skett långt utanför hemmet. Alla brott som kan skapa otrygghet i området och försämra närmiljön kan bli grund för vräkning. Det kan

även röra sig om lägenheter där man befarar hämndaktioner på grund av att den som bor där är involverad i kriminell verksamhet.

En annan punkt som lagen skärper är det ansvar som kontraktinnehavaren har över de övriga som bor och vistas i lägenheten. Det betyder att den som står på lägenhetskontraktet behöver se till att övriga familjemedlemmar och vänner som befinner sig i, eller i närheten av hemmet inte begår brott som kan skapa otrygghet för grannarna.

Den nya lagen säger även att hyresgästen inte får använda bostaden på ett sätt som bostaden inte är avsedd för. Skulle det till exempel bo fler personer i bostaden än den är avsedd för blir det enklare att säga upp hyreskontraktet.

Ytterligare en punkt i den nya lagen är att de som utsätts för våldsbrott av en närstående har större möjlighet att få behålla sin bostad trots upprepade störningsärenden. Det ska bli tydligare att våldsoffer inte ska behöva stå till svars för de störningar som förövaren orsakat. Det är alltid svårt att veta hur man ska tolka nya lagar innan de prövats men i stora drag betyder den nya lagen att vi som fastighetsägare får större möjlighet att kontrollera att våra lägenheter används på rätt sätt och att arbetet med att bevara tryggheten i våra bostadsområden blir lättare.

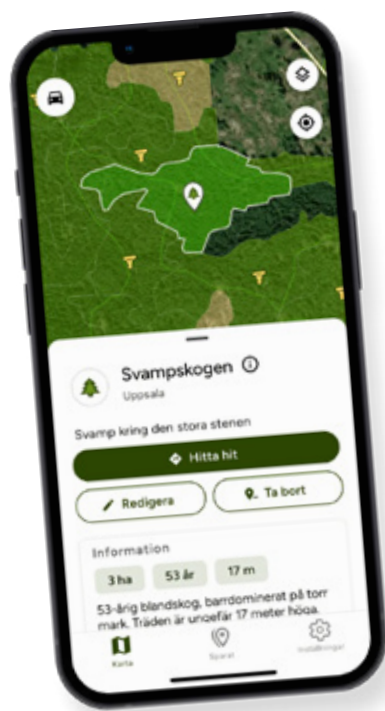
DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

APP HITTA SKOG



Vill du utforska skogar i närheten eller kanske hitta ett nytt svampställe? Med appen Hitta skog finns detaljerade kartor och information om olika skogsområden, inklusive vandringsleder, sevärdheter och faciliteter. Med användarvänliga funktioner som GPS-navigering och offlinekartor är Hitta skog ett bra verktyg för alla naturälskare som vill planera sin nästa skogsutflykt. I appen kan man även spara sina favoritplatser så man kommer ihåg dem till nästa gång. Upptäck nya platser, hitta de bästa stigarna eller ditt nästa svampområde och njut av naturen. Ladda ner appen Hitta skog eller besök www.hittaskog.se



CYKELFRÄMJANDETS KURS FÖR KVINNOR I GOTTSUNDA

Under sommaren sponsrade Uppsalahem den ideella föreningen Cykelfrämjandet för att anordna en cykelkurs för kvinnor. Att kunna cykla har flera fördelar; det är bra för både hälsa och miljö och det är ett praktiskt transportmedel som främjar självständighet då det ger fler möjligheten att enkelt ta sig till jobbet. Kursen visade sig vara mycket populär och vi fick in över 70 intresseanmälningar. Av dessa anmälda fick 12 kvinnor chansen att delta på de sex kurstillfällena i Gottsunda.

Fick du inte plats på kursen i somras? Ingen fara! Nästa sommar gör vi om det och då har vi dessutom två kurstillfällen!



Roligt att plocka skräp tillsammans

Att hålla våra områden rena och snygga bidrar både till en bättre boendemiljö och större trygghet i våra områden. Med detta i åtanke anordnade våra områdesvärdar på distrikt södra fyra skräpplockardagar i Gottsunda i slutet av sommaren.

Under dessa tillfällen erbjöds alla barn som bor i närliggande område in att delta. Tillsammans hjälptes barnen och områdesvärdarna åt att plocka skräp i området. Som avslutning på de produktiva eftermiddagarna fick de deltagande barnen som varit med och



plockat skräp njuta av gemensam grillning. På bilden ser ni hur mycket skräp som barnen plockade ihop.

SÅ SORTERAR

Uppsalahem

Ett av Uppsalahems mål är att nå en sorteringsgrad på 40 % av allt hushållsavfall som våra hyresgäster slänger, i dagsläget ligger vi på 36 % sorterat hushållsavfall. Det är inte långt ifrån målet men bättre kan vi bli!

En stor del av de sopor som slängs går direkt i osorterat avfall (restavfall). De förpackningar som hamnar där kan inte återvinnas utan bränns i stället upp och vi förlorar viktiga resurser som hade kunnat bli till nya förpackningar. Det är dessutom väldigt dyrt att betala för hämtning av de sopor som läggs i restavfall. Genom att sortera ut förpackningar och matavfall från den vanliga soppåsen kan vi få ner sophämtningskostnaderna och öka miljövinster.

Utifrån Uppsala Vattens senaste mätning är nästan hälften av det som slängs i restavfall

felsorterat. En tredjedel av det som slängs i restavfall var matavfall och 15 % var plastförpackningar. Vill du läsa mer om Uppsala Vattens beräkningar gå in på www.cirkulartupsala.se och sök på beräkningar.

I några av våra miljöstugor kan vi mäta mängden avfall som genereras genom sensorer som sitter på sopkärl. Det gör vi bland annat på Blomdahls- och Stenhammars väg. Genom mätningarna kan vi se att en lägenhet på en vecka slänger ungefär 2 stycken 30 liters soppåsar i restavfallskärlet.

Visste du att...

... för varje kilo matavfall som sorteras ut går det att köra 2 km med biogasbil. På en vecka genererar våra hyresgäster ungefär 2500 kg matavfall. Skulle allt matavfall sorteras rätt skulle vi kunna producera biogas för att låta en bil köra 5000 km. Det skulle ta oss från Uppsala ner till Södra Europa.

... vi får ersättning för mängden insamlat förpackningsmaterial, det vill säga att ju mer vi sorterar desto lägre blir avfallskostnaderna.

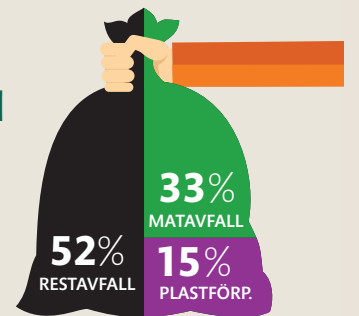
Enligt Uppsala Vattens beräkningar betyder det att 10 liter av det som ligger i dessa två soppåsar är osorterade plastförpackningar och 20 liter är matavfall.

Genom att sortera rätt skulle istället bara en soppåse per lägenhet och vecka behöva slängas i restavfallet.

Skulle matavfall och plastförpackningar sorteras ut och läggas i rätt kärl i miljöstugan hamnar sorteringsgraden på hela 66 %!

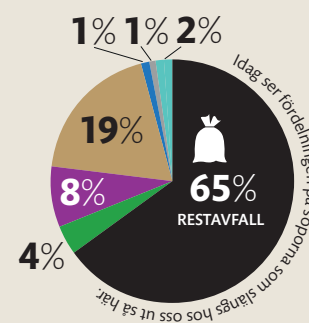
INNEHÅLLET I RESTAVFALL

En påse restavfall innehåller enligt Uppsala Vatten följande:

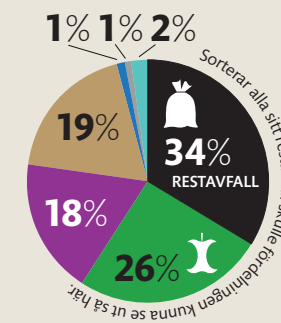


Uppsalahems sorteringsciffror i "Visste du att" samt grafer baseras på mätningar i miljöstugorna på Blomdahls väg och Stenhammars väg.

SOPSORTERINGEN I VÅRA MILJÖSTUGOR



MÖJLIG SOPSORTERING I VÅRA MILJÖSTUGOR



- RESTAVFALL
- MATAVFALL
- PLASTFÖRPACKNINGAR
- PAPPERSFÖRPACKNINGAR
- TIDNINGAR
- METALLFÖRPACKNINGAR
- FÄRGADE OCH OFÄRGADE GLASFÖRPACKNINGAR





BLANDAT AVFALL

Från förra året har mängden blandat avfall som slängs ökat. Blandat avfall är saker som inte sorterats och det kan vara både sådant som slängts i containrar som inte är sorterat eller sopor som slängs i fel kärl. När ett kärl innehåller felsorterade sopor behöver man klassa om hela kärlet från exempelvis plast till blandat avfall. Från första april till sista juni i år samlades det in drygt 243 ton blandat avfall hos Uppsalahem, vilket är 29 ton mer än samma period föregående år.

HÄMTNING AV GROVSOPOR

243 ton motsvarar under perioden (91 dagar) avfall till en vikt av 2,7 ton per dag som inte sorteras rätt inom vårt bestånd. Det motsvarar vikten av en liten lastbil eller 38 stycken 3-sitssoffor per dag (med en vikt av 70 kg).

Trasiga möbler, porslin, speglar, mattor och cyklar får inte lämnas i eller utanför våra miljöstugor utan ska istället tas till en återvinningscentral. Har du inte möjlighet att ta dig till en av kommunens återvinningscentraler kan du mot en avgift få grovavfall hämtat via en tjänst som Uppsala Vatten förmedlar via sin hemsida.

Läs mer på www.uppsalavatten.se och sök på hämtning av grov-, bygg-, rivnings- och trädgårdsavfall.

ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad.

Carita EN GRANNE MED STORT HJÄRTA

I Gottsunda på Valthornsvägen bor Carita Lindström. Här har hon bott sedan 1993 och hon trivs både i lägenheten och i området. Framför allt gillar hon den gröna innergården där barnen leker och grannarna tar en promenad. Den ger liv till området och det är bland annat där hon träffat flera av de hon hjälpt i vardagen. Carita är nämligen en eldsjäl och frågar gärna sina grannar hur de mår eller hjälper till med läxläsning.

– Här i området finns det så mycket positivt. Jag har bott här länge och sett små barn växa upp och sedan själva gå här med barnvagn. Det behövs ingen tv för det ger så mycket mer att kolla på alla människor och det är jättekul att se barnen som leker. När jag går ut på gården kan barnen avbryta sin lek och komma springande för att de känner mig. Barnen och ungdomarna är vår framtid så vi måste ta hand om dem och se till så de får en bra start i livet oavsett vems barn det är.

– Här bor många med olika nationaliteter. Det tycker jag är intressant och det berikar området men det gör det extra viktigt med bra integration. Föräldrar som kommer hit från andra länder kan ha svårt att hjälpa sina barn med läxor på svenska, då finns jag där. Att inte halka efter i skolan och klara av läxorna kan vara den avgörande nyckeln för att lära sig språket och att komma in i samhället. Det kan även förhindra att ungdomar hamnar på fel bana.

HAR DU NÅGRA FINA EXEMPEL PÅ NÄR DU HJÄLPT ANDRA?

– Ja det finns många. Flera barn här har gett mig mammarollen och alla ryms i mitt hjärta. Alla jag hjälpt genom åren har nu jobb och många är även gifta och har skaffat egna familjer. Det är fint att se att de klarar sig bra i livet.

– En kille jag hjälpt lära sig svenska var så glad för det. Till sist fick jag träffa hans familj, den var stor och de var alla så oerhört tacksamma för det jag gjorde för sonen. De har fått ett fint liv och vi har tagit intryck av varandra.

– En annan både fin och sorglig historia är en flicka jag känt sedan hon var liten. När hon var bara 11 år dog hennes mamma. Visst hade hon kvar en snäll pappa men jag ville så gärna att hon skulle få rätt förutsättningar och att det skulle gå bra för henne så jag frågade om jag fick bli hennes extra mamma och det fick jag. Under åren har jag berättat för henne hur hon ska lära sig att tänka själv och inte påverkas av andra och jag har stått upp för henne när det behövs. Jag har och kommer alltid finnas där för henne så länge jag lever och när hon har problem ringer hon alltid både sin pappa och mig. I år tog hon studenten och ska börja studera på universitetet i höst. Det gör mig både glad och stolt.

VAD HAR DU FÖR TIPS TILL ANDRA SOM VILL HJÄLPA TILL MEN SOM INTE VET VART DE SKA BÖRJA.

– Jag vill gärna berätta för dem hur enkelt det är att visa hjärta och påverka sin omgivning på ett positivt sätt och få grannarna att må bra. Ingen kan säga att de inte kan göra något för alla kan. Man gör det man själv kan



och är bra på. Det är så enkelt att säga hej och fråga hur någon mår, det kan leda till fina relationer. Du väljer själv var dina gränser går och hur mycket du är beredd ge av dig själv. Även om man inte har ork att till exempel ge läxhjälp så kan man alltid önska sina grannar gott och låta bli att sprida negativitet. Mår dina grannar bra kommer du också må bra.

VAR KOMMER DITT ENGAGEMANG IFRÅN?

– Jag är kristen och drivs av det men jag vill inte tvinga på någon min religion men pratar gärna om det om någon vill höra. I min uppväxt lärde mina föräldrar mig att alltid respektera alla oavsett vilken kultur de kommer ifrån, vilken hudfärg de har eller i vilken situation de är i livet. Alla är lika mycket värda och under ytan är vi alla människor som behöver bli sedda. Det gör att jag ser varje människa för vem de är och jag vill att alla ska få känna trivsel och trygghet där de bor. Ser jag att någon verkar vara nere eller har ont går jag fram och småpratar lite. Vill de prata lyssnar jag och visar att jag ser dem. Jag är inte rädd för att prata med de som verkar vara utanför, alla har inte haft det lätt, men alla förtjänar ändå samma respekt.

– Men det är inte bara jag som ger stöd, jag får även stöd tillbaka även fast jag aldrig begär det vilket är väldigt fint.

VAD DRÖMMER DU OM?

– Min dröm är att alla skulle brydde sig så mycket om varandra här på gården att andra såg den fina gemenskapen och stod på kö för att få bo här. Jag arbetar för det och hoppas fler kan bli inspirerade att göra det samma.



Tipsa redaktionen

Vi fick tips om Carita via hennes granne Jessica som ville visa alla vilken fin granne hon har. Har du någon du vill lyfta eller något annat som du tycker skulle vara kul för Uppsalahems hyresgäster att läsa om får du gärna tipsa redaktionen genom att maila till: hemlangtan@uppsalahem.se

FRÄSCHA BALKONGER PÅ Blodstenen!

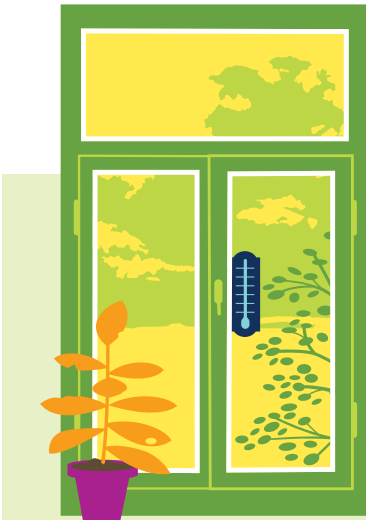
På studentområdet Blodstenen renoverar vi nu balkongerna som byggdes på 60-talet. Renoveringen påbörjades i augusti 2023 och ska pågå i två etapper till och med 2025. När vi arbetar med balkongrenovering är det oundvikligt med extra damm och störande ljud men vi hoppas att ni som bor där tycker att det är värt det när ni så småningom får se hur fint det blev.



FÖNSTERRENOVERING OCH FASADTVÄTT PÅ MARMORVÄGEN

Fönstren i området Marmorvägen 6-16 är gamla och behöver nu renoveras. I samband med det passar vi även på att tvätta fasaderna på husen. Arbetet görs etappvis med ett hus i taget. När fönstren monteras ner sätts i stället fönsterskydd upp medan de gamla fönstren får nya isolerglas.

Fönsterrenoveringen kommer ge bättre inomhusmiljö och kommer även innebära en minskning av våra klimatavtryck genom att öka energieffektiviteten i husen. Renoveringsarbetet kommer att pågå under 2024 fram till slutet av 2025.



Äntligen TOALETTER!

PÅ RACKARBERGET har vi 256 lägenheter och 710 studentrum i studentkorridor. De första korridorerna byggdes redan 1962 och har med tiden hunnit blivit slitna. Därför har vi renoverat upp korridorerna och deras kök till dagens standard. Då de byggdes var det inte självklart med egen toalett på rummet, något som idag efterfrågas av studenterna när de söker bostad. Inför renoveringen låg därför tillskapande av toaletter högt upp på agendan. Efter mycket pusslande har vi nu fått ihop det så nästan alla studentrum får en egen toalett med ett handfat.

196 studentrum är nu färdigrenoverade och inflyttade, 2026 kommer alla resterande studentrum på Rackarberget vara klara. Vi hop-

pas att de studenter som flyttar in känner sig nöjda med sitt boende och sina nya toaletter, som inte alltid har varit en självklarhet.



SKRÄPIGT SOPRUM BLIR RENT SOPRUM

Är det lättare att hålla snyggt om det redan är snyggt? Det konceptet testar nu vår förvaltare Wissam tillsammans med fastighets-skötarna Thomas och Moa på ett av våra soprum på August Södermans väg 50. Efter att ha sett hur skräpet ofta hamnat utanför soprummen, var det dags för en förändring! Med ny belysning, fina motiv på väggarna och till och med fågelkvitter hoppas vi att det ska bli lättare och roligare att göra rätt.

Wissam, vår förvaltare, säger: Jag tror på att förändra beteenden genom att förbättra omgivningen. Med den här uppfräschningen hoppas vi öka sopsorteringen och få bort skräpet från området.

Alla har ett ansvar att inte kasta skräp utanför papperskorgar och soprum. Med det här nya och fina soprummet borde det inte längre finnas några ursäkter för felaktig sortering.

STENHAGENS DAG

Den 5 oktober klockan 12 till 16 pågår Stenhagens dag. Det är en stadsfest för alla åldrar med kostnadsfria aktiviteter. På biblioteket passar de även på att fira att Harry Potter-böckerna fyller 25 år. Kom och fira Stenhagens dag i Stenhagen! Läs mer om eventet på www.kulturhus.upsala.se



EVENTGUIDEN

IT-HANDLEDNING

Här får du hjälp med enklare IT-problem. Ta med dig din mobiltelefon, surfplatta eller bärbara dator till biblioteket.

www.bibliotekupsala.se/evenemang

När: Måndagar kl 10:30-11:15 och Torsdagar 14:00-14:45, fram till den 19 december.

Var: Sävjas bibliotek

AKVARELLMÅLNING MED HÖSTMOTIV

Under en tre timmars workshop får du testa på akvarellmålning med höstmotiv. Både nybörjare och de som målat tidigare är välkomna. Frida Sjösten leder kursen. Penslar, färger och papper finns på plats men du får även ta med eget material om du vill. Kursen är från 15 år och är gratis men det finns begränsat antal platser. Anmälan görs till shanti.wittmar@upsala.se

Läs mer på www.biotopia.nu

När: 19 oktober kl 9:15-12:15

Var: Hammarskogs herrgård

GREEN-WASHING OCH KONSUMENTRÄTTIGHETER

Det blir vanligare att företag marknadsför sig som miljömedvetna och som konsument är det svårt att veta vad som stämmer om miljö och hållbarhet. Vid detta tillfälle förklaras greenwashing och varför det är viktigt att granska reklam. Tillfället hålls via Biotopia med Konsumentrådgivarna.

Läs mer på www.biotopia.nu

När: 23 oktober kl 18:00-19:00

Var: Biotopia

GOSEDJURSÖVERNATTNING

Den 27 oktober är det internationella Nalledagen och därför har Sävjabiblioteket gosedjursövernattnig. Gosedjuret får då sova över på biblioteket och alla äventyr som gosedjuren är med om kommer att fotas. Bilderna får du sedan med dig hem. Ingen föranmälan.

När: Inlämning av gosedjur fredag 17 okt till tisdag 22 oktober.

Upphämtning av gosedjuren

torsdag den 24 oktober

Var: Sävjabiblioteket



TÄVLINGEN UPPSALAHEMS MYSIGASTE HEM

På Uppsalahem har vi nästan 18 000 bostäder men hur ser det ut inne hos våra hyresgäster? Nog borde det finnas hem som är lite extra fina som förtjänar att visas upp. Under våren och sommaren fick därför alla våra hyresgäster vara med i tävlingen Uppsalahems mysigaste hem. Till vår glädje kom det in hela 60 tävlingsbidrag från lägenheter runt om i hela Uppsala. Efter att ha vägt samman röster från en jury på Uppsalahem tillsammans med röster från sociala medier visade det sig att Ani från Bäcklösa hade vunnit första pris i tävlingen Uppsalahems mysigaste hem.

Att bedöma någons hem är inte lätt, alla har olika tycke och smak vilket vi kan se på den stora variation av olika stilar på hem som kommit in. Vi vill inte att dessa fantastiska bidrag ska gå obemärkta förbi, därför har vi här tagit med några inspirerande tävlingsbidrag som kom in men som inte vann. Kanske hade du röstat annorlunda om du fick bestämma?

Tack till alla som var med och tävlade och som röstade!



Anis kreativa hem VANN UPPSALAHEMS MYSIGASTE HEM!

I en tvårumslägenhet i Bäcklösa bor Ani sedan 2 år tillbaka. Här har hon nära till jobbet som forskare på SLU samtidigt som hon enkelt kan ta sig in till stan.

Det första man slås av när man kommer in till Ani är hennes bohemiska stil och hur varmt och ombonat det känns. På väggarna hänger tavlor hon själv målat, amplar hon

knutit av rep och möbler hon gjort om för att passa hennes stil. Samtidigt är hemmet fullt av krukväxter som får det att kännas extra levande.

BERÄTTA LITE OM DIN INREDNINGSTIL

Eftersom jag gillar att spendera tid i hemmet är det viktigt för mig att det känns mysigt och att jag kan vara mig själv här. Jag gillar att skapa min egen inredning och matcha färger, det ger mig energi och glädje.

Sen älskar jag mina växter. För mig är det viktigt att de får stå i centrum. När jag inreder gör jag det runt växterna i stället för tvärt om. Jag väljer till exempel färger som matchar mina växter.

KÄNNS DITT HEM FÄRDIGT?

Jag har inte bott här så länge så jag känner inte att allt är helt klart. Jag har hittills fokuserat på att göra klart soffhörnan men nästa år vill jag fokusera på att göra klart balkongen. Det ska vara fullt av vackra



”Var inte rädd för att skapa dina egna saker, då blir det extra personligt.”

STOLEN PÅ BALKONGEN HAR ANI GJORT OM GENOM ATT VÄVA DIT ETT EGET MÖNSTER.

blommor och gröna växter och det ska kännas lite som en oas.

Men det blir aldrig helt klart för jag inreder olika utifrån om det är sommar eller vinter. När vintern kommer vill jag till exempel få in mer gult för att det ska kännas ljust inne när det är mörkt ute.

HAR DU NÅGOT FAVORITSTÄLLE I LÄGENHETEN?

Ja, det är soffhörnet där jag kan sitta och titta på tv. Jag valde faktiskt den här lägenheten just för att det fanns en bra vägg där jag kunde sätta tv:n. Men jag älskar även min lilla jobbstation där jag kan vara kreativ. Där gör jag många olika DIY-projekt och jag har precis börjat lära mig göra smycken som jag säljer till vänner.

VAD ÄR HEMMA FÖR DIG?

Hemma kan vara var som helst, det är ingen särskild plats. Jag är från Armenien och har bott på olika ställen men det går alltid att skapa sitt hem dit man kommer. För mig är det en känsla jag får fram genom att omge mig med sådant jag gillar.

HAR DU NÅGON UNDANGÖMD PRYL HÄR HEMMA DU VILL VISA UPP?

Det skulle kunna vara mitt fina backgammonspel. Jag har nyligen lärt mig spela det genom en klubb här i Uppsala. Vi ses en gång i veckan i Eriksberg och spelar backgammon. Det är jättekul och människorna där är så välkomnande.

Den som är nyfiken kan läsa mer om klubben på www.ubgf.se

HAR DU NÅGOT TIPS PÅ HUR MAN GÖR FÖR ATT INREDA?

Själv gillar jag boho-stilen och tittar mycket på Pinterest för att få idéer till min inredning. Det är ett bra tips till andra som vill få

inspiration. Spara ner det du gillar och gör moodboards med färger, mönster, möbler, växter med mera. Det gör det enkelt att se om alla delar fungerar ihop.

Var inte heller rädd för att skapa dina egna saker, då blir det lite extra personligt. Jag har gjort både väggdekorationer och kuddfodral genom macramé som innebär att knyta knutar på snören. Tycker du det är tråkigt att göra det ensam kan du dra ihop ett gäng och gör det tillsammans. På jobbet är vi ett sällskap som pysslar och dricker vin hemma hos mig en gång i veckan. Det är både roligt och mysigt.

DIY

- DO IT YOURSELF/GÖR DET SJÄLV

DIY är när du gör något själv som innebär att skapa, bygga, förändra eller reparera något utan att blanda in experter eller yrkesfolk. DIY har blivit väldigt populärt på senaste tiden då det är enkelt att ta del av tips över internet.



Instagram

Gillar du Anis stil kan du kolla in hennes instagram-konto [@takeaknot](https://www.instagram.com/takeaknot), där hon visar upp sådant som hon skapar och ibland säljer.

DET VITA KUDDFODRALET HAR ANI SJÄLV KNUITIT.

ANDRA OCH TREDJE PLATS GICK TILL...

KVADRATSMART ANDRAPRIS



Med nästan
300 LIKES
på Facebook
vann Emil folkets
röst

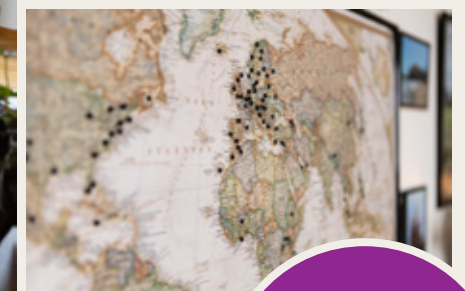
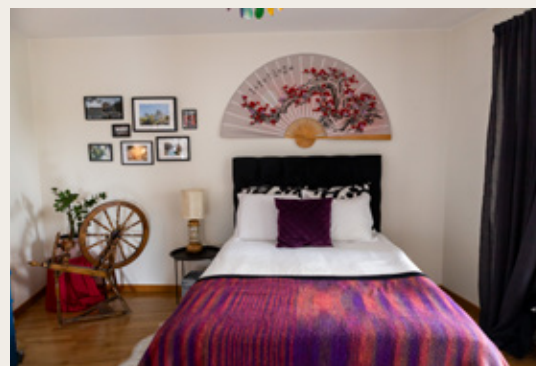


Emil bor i en charmig, välplanerad 20 kvm vindslägenhet vid Fyrisån, i ett av Uppsalahems äldsta hyreshus. Inredningen är lekfull och inspirerad av sekelskifte och medeltida konst.



Juryn tycker det är snyggt hur väl han har fått till en mörk, tidlös och varm stil på en liten yta utan att få det att kännas trångt.

Vi har tyvärr inte hittat något tillfälle då vi lyckats fota Emils lägenhet så vi får istället titta på bilderna han skickade in till tävlingen.



MINNEN FRÅN RESOR FÅR TREDJEPRIS

I Luthagen/Stabby vid Mimi Ekholmsplats bor Anna. Här hittar vi ett hem fyllt med föremål och minnen från världens alla hörn som Anna tagit med sig från någon av sina många resor.

Som flygvärdinna är det dessutom enkelt att shoppa i andra länder och inköpen görs ofta i second handbutiker. Trots att hemmet består av olika färger och stilar bildas oväntat nog ändå en mysig helhet som speglar en personlig inredningsstil. För Anna är det också viktigt att hennes hem är bekvämt, både för henne och för hennes gäster.

På väggarna hänger tavlor med foton från hennes resor och i sovrummet hänger även en stor världskarta med markeringar på alla de ställen hon bott på och besökt.

– Jag har bott utomlands i 14 år, allt från Australien, USA, Japan och Canada. Jag har samlat på mig ett antal saker genom åren men jag tar bara hem sådant som jag verkligen gillar. 2016 flyttade jag hem till Sverige

och till Uppsala där jag har både familj och majoriteten av mina vänner. I april i år flyttade jag till den här lägenheten och jag valde just det här området för att jag trivs bra här och för att det känns hemma.

HUR TÄNKER DU KRING INREDNING?

– Nästan allt jag har här hemma bär på minnen eller är sådant som jag fallit pladask för. Jag handlar gärna second hand men säng och soffa har jag köpt nytt. För mig är det viktigt att mitt hem visar vem jag som bor här är, det ska synas vad jag gillar. Jag hade förut en tanke om att inreda med få färger men det har jag gett upp. Det blir bra ändå när man låter sådant som man gillar ta plats. På något sätt fungerar allt ihop trots att man tror att det inte kommer göra det.

VILKEN ÄR DIN FAVORITPRYL I HEMMET?

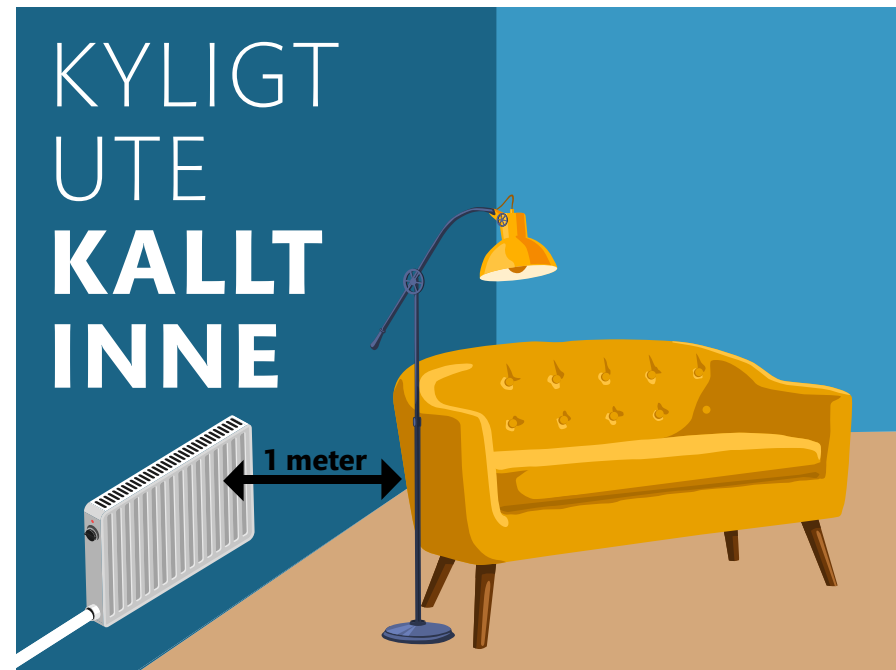
– Mitt köksbord! Det är gjort av en gammal mangel och kanske en gammal dörr. Jag såg det i en second hand butik i Helsingborg. Det var egentligen redan sålt men jag hade sådan tur att de som köpt det ändrade sig medan jag var inne i butiken. Jag tror frakten hem kostade lika mycket som bordet men det var det värt.

”Låt ditt hem visa vem du är och vad du gillar.”



– Sen har jag min vardagsrumsmatta som jag köpte när jag reste runt i Marocko. Vi var på väg ut i öknen då jag stannade till i en butik och fann denna ovanliga, rosa, orientaliska matta. Jag blev kär och skulle absolut ha med den. De andra undrade om jag inte kunde vänta till vi skulle hem, vi skulle ju trots allt ut i öknen med kameler, men jag var orolig att den skulle bli såld. För att få ner den i min backpacker-ryggsäck var jag tvungen att slänga lite av mina kläder och de kläder jag hade kvar fick jag släpa omkring i påsar resten av resan. Nu har den varit med i flera år och det är fortfarande en av de sakerna jag gillar mest även om jag kanske tillfälligt byter ut den för att få lite variation.

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.



När kylan kommer och temperaturen utomhus sjunker blir det även kyligt inomhus. Bor man hos Uppsalahem har man rätt till 20 grader inomhus, 22 grader om man bor i seniorboende. Har du mer eller mindre kan vi behöva justera värmen så du får rätt temperatur.

FELANMÄLAN

Skulle du ha mindre än 20 grader hemma kan du göra en felanmälan via Mina sidor på webben eller i appen. När du gör en felanmälan är det viktigt att du först har mätt temperaturen på rätt sätt och sedan skickar in en bild på

termometern i din felanmälan. För att mäta temperaturen korrekt sätter du termometern i ögonhöjd på en innervägg.

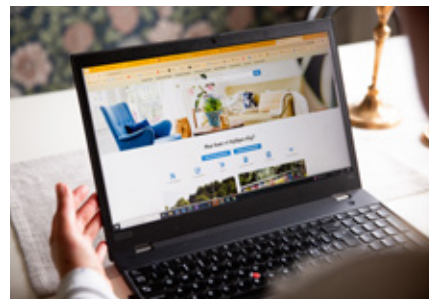
MÖBLERNA PÅVERKAR VÄRMEN

Har du möbler och tjocka gardinerna alldeles framför radiatorerna så kan det hindra den varma luften från att sprida sig i rummet. Testa då att dra fram möbler och ta bort gardinerna så att radiatorn har ca en meter fritt utrymme framför sig. Det kommer att leda till bättre cirkulation av luft och att värmen blir jämnare i hela rummet.



FELANMÄL MED BILD

Numera är vårt anmälningssystem för felanmälan digitalt. Du felanmäler enkelt genom Mina sidor på webben eller i Uppsalahem-appen. När du felanmäler vill vi att du beskriver så utförligt du kan vad felet handlar om. Är felanmälan ofullständig kan du behöva komplettera och vår kundtjänst kommer då kontakta dig. För att göra det enklare för oss att förstå felet får du gärna bifoga en bild i din felanmälan, det uppskattar vi!



ALLA DRAR SITT strå till stacken

En dag om året har all personal på Uppsalahem, även kontorspersonal och chefer, hjälpt till i skötseln. Vi har då gjort extra insatser med städningen i trapphus och på våra gårdar. Det har varit ett uppskattat inslag bland

ETT AV ALLA GÄNG SOM HJÄLPTE YTTRE SKÖTSELN GENOM ATT DE FÖRVANDLADE EN TRÄKIG GRÄSYTA TILL ÄNGSMARK. DETTA GÄNG BESTOD AV FÖRVALTNINGSASSISTENTER, HR PERSONAL, TEKNIKER, ARBETSLEDARE, SKÖTSELPERSONAL SAMT VD.

personalen som samtidigt får lära känna nya kollegor. Därför utökade vi förra året detta tillfälle till två dagar per år, en dag på våren och en dag på hösten. I höst ska vi fokusera på temat lökar så att du till våren kan få njuta av vackra blommor. Utöver att plantera lökar kommer vi även göra städinsatser där det behövs några extra händer. Ser du oss får du gärna komma förbi och säga hej. Tillsammans gör vi det lite extra snyggt.



TIPS FÖR ATT UNDVIKA BEDRÄGERI:

- Reagera mot oväntade besök eller dörrknackningar. Be alltid om att få kolla ID och säkerställ att Uppsalahem har aviserat om besöket i app eller via e-post.
- Tänk på att aldrig lämna ifrån dig lösenord, PIN-koder, telefonnummer eller bankuppgifter till någon okänd. Prata om det med nära och kära för att skapa en medvetenhet.
- Släpp inte in någon hemma om du inte bett dem att komma. Polisen, försäkringsbolag, myndigheter eller seriösa företag gör inte spontana hembesök.
- Säg nej eller att du vill kolla upp erbjudandet i lugn och ro om du känner dig osäker på vad det är du säger ja till.
- Öva på någon du känner. Vad skulle du säga/göra om en sådan situation uppstår. Genom övning är det lättare att göra rätt val om tillfället uppstår.

KNACK, KNACK! VEM DÄR?

Lite då och då får vi in information från hyresgäster om att olika företag är ute och knackar dörr och utger sig vara skickade av Uppsalahem, det kan röra sig om bredbandsavtal, snickeriarbeten, avloppsrensning med mera. Vi på Uppsalahem knackar inte dörr och ringer dig inte för att sälja på dig tjänster eller produkter.

Låt oss
tillsammans
skapa
trygghet!

Behöver vi komma hem till dig för att utföra ett arbete aviserar vi alltid först om att vi eller en entreprenör ska komma. På Uppsalahem bär vi alltid profilkläder med logga och vi har med ID-kort som vi kan legitimeras oss med. Även våra entreprenörer ska kunna legitimeras sig om du ber dem om det.

Skulle du vara osäker på om den som knackar på hos dig är utsänd av Uppsalahem kan du alltid höra av dig till oss så kan vi ta reda på om det stämmer att de ska hem till dig.

Vi ger inte ut koder och nycklar till företag som arbetar med försäljning men ibland tar sig före-

tag in i trapphusen genom dörrar som hålls upp eller som inte gått i lås. Även om det kan vara jobbigt med dörrförsäljare så är det inte olagligt. Skulle du däremot tro att du har blivit utsatt för bedrägeri eller brott ska du polisanmäla händelsen. Förhoppningsvis får de fast bedragarna så fler slipper vara med om samma sak.

KUNDPANEL

Under våren sökte vi deltagare till Uppsalahems kundpanel. På de 20 platserna hade vi över 140 sökande. Det är oerhört roligt att så många vill engagera sig i sitt boende. Efter att ha hittat grupper med deltagare från olika områden hade vi två informations-

träffar där vi pratade om hur vi kan förbättra kundens upplevelse av bland annat miljöstugan, tvättstugan, gården och inomhusmiljön. Vi har nu sammanställt resultaten och hoppas kunna omvandla vissa idéer till verklighet. Tack till de som deltog och till alla er som ansökte.





CITAT FRÅN HYRESGÄSTER

- Mer fokus på Uppsalahems bostäder, det är det tidningen bör handla om.
- Ni får inte ta bort Hemlängtan för den läser jag lite då och då.
- Alla behöver inte få tidningen, lägg istället några ex i trapphuset.
- Ta upp mer kritiska frågor från hyresgäster
- Jag tycker att tidningen är jättebra i nuvarande form. Tack!
- Känns lite omodernt med papperstidning.
- Jag bläddrar först igenom, läser sedan det som jag bedömer som intressant för mig. Lägger in aktiviteter som passar i kalendern.
- Hemlängtan har en fin utformning, relevant och intressant innehåll. Hela familjen, även barnen gillar att läsa den. Fortsätt med den!

TYCKT OCH TÄNKT OM HEMLÄNGTAN

Under sommaren gjorde vi en undersökning för att se vad ni läsare tycker om Hemlängtan. Tack till alla som tog sig tid att svara! Undersökningen skickades ut på mejl till ett antal slumpmässigt utvalda hyresgäster och 594 personer svarade. Resultatet visade att 80 procent av våra hyresgäster alltid eller ibland läser Hemlängtan vilket vi är väldigt glada för! Vi frågade även hur man läser hemlängtan och 84% föredrar den i pappersform medan 16% föredrar att gå in på nätet och läsa den digitalt.

I undersökningen frågade vi vad ni tycker om innehållet. Alla kapitel fick bra betyg men man

vill läsa mindre om inredning och mer om vad som händer i våra hus och områden. De kapitel som fick bäst betyg var Uppsalahem informerar och frågor och svar som tar upp sådant som kan vara bra att veta när man bor i hyresrätt.

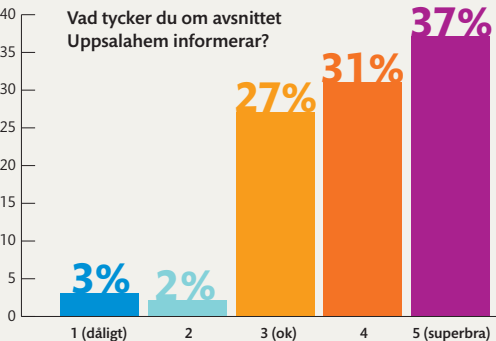
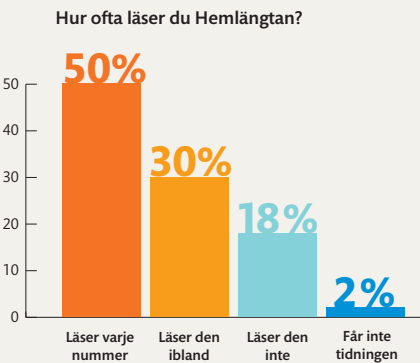
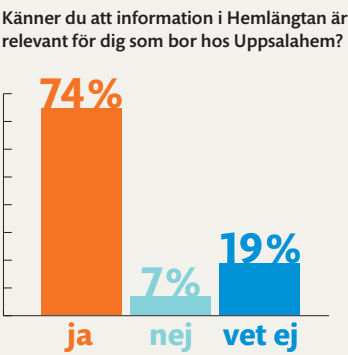
Det fanns även önskingar om att läsa mer om sopsortering, kommande renoveringar och tips på lokala evenemang. En annan önskan är att vi ska skriva om mindre nöjda hyresgäster och hur vi kan lösa deras problem.

VAD KOSTAR HEMLÄNGTAN?

En vanlig fråga som ställs i kommentarsfältet är om inte Hemlängtan är väldigt

dyr att producera och ifall det skulle gå att få avdrag på hyran i stället för att få tidningen. Det är inget val man kan göra idag och det kommer nog inte heller finnas framöver men vi kan ändå berätta vad tidningen kostar.

Slår man ut kostnaden för varje nummer av Hemlängtan per lägenhet så går tidningen på drygt 5 kr styck. Vi skickar ut tidningen fyra gånger per år vilket då ger en kostnad av cirka 20 kr per år per lägenhet. Det skulle alltså inte ge många kronors avdrag på hyran.



FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem? Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se



På min innergård finns en lekplats och en fotbollsplan. Hela dagarna skrattar och skriker barnen när de leker. Det är verkligen hög ljudnivå och det är störande. Jag vill att ni sätter upp en förbudsskylt som säger åt barnen att de ska vara tystare och respektera de boende i husen runtomkring.

Barns lek kan så klart vara störande för någon som inte har bett om den men på de ytor som är avsatt för lek och aktivitet får det förekomma ljud som associeras med de aktiviteter som ytan erbjuder. Trots att man aldrig får störa

sina grannar så behöver man i flerfamiljshus acceptera vardagsljud och på en lekplats eller bollplan räknas skratt och stöj som vardagsljud. Sen är det ju rätt bra att barnen har ställen att vara på där de får leka och vara glada.

När jag vädrar brukar jag ställa upp balkongdörren men om det blåser så åker den upp även om jag har låst handtaget så dörren ska stå still. Kan ni göra något åt balkongdörren så den blir mer stabil så jag kan ha den öppen?

Balkongdörrar är överlag inte så stabila och vi har inga sätt att förstärka dem, därför rekommenderar vi inte att ha dem öppna

om det blåser. När vi får in felanmälningar på balkongdörrar är det många gånger just för att de har stått öppna när det börjat blåsa och de blåser då sönder i fästena. Har du parkettgolv innanför och dörren blåser sönder så kan även golvet skadas på grund av fukten utifrån. I värsta fall får vi byta ut både balkongdörr, gångjärn, dörrkarm och golvet. Det är en onödig kostnad så för att du ska slippa den rekommenderar vi i stället att du vädrar genom att öppna vädringsfönster, om du har sådana, alternativt att du skapar korsdrag under en kortare tid då du har uppsikt.



Jag har en granne som alltid röker på balkongen. Det är så störande när jag är på min balkong. Det har resulterat i att jag knappt använder min balkong trots att jag skulle vilja. Vad kan ni göra åt saken?

Det är lurigt för det finns ingen lag som säger att det är förbjudet att röka på balkongen men det är samtidigt inte okej att störa sina grannar. Har du pratat med grannen om att du tycker det är jobbigt när hen röker? Annars kan du göra det och kanske föreslå att din granne kan röka på andra sidan av balkongen eller på andra tider när du inte är där. Tyvärr är det svårt att göra mer än så eftersom det är lagligt att röka på balkongen.



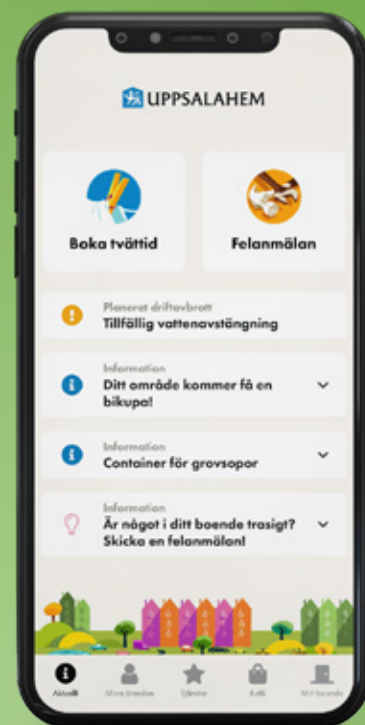
Där jag bor finns det ingen riktigt bra gemensamhetsyta. Jag skulle gärna vilja ha lite bänkar, nått bord och en grillplats där jag och mina vänner kan umgås.

Det är fint att du vill utveckla ditt område. Säkert skulle flera av dina grannar också tycka att det var en bra idé. Skicka in ditt förslag på "Mina sidor" som en synpunkt så kommer det att skickas vidare till din förvaltare. Du kan även skriva in förslaget i den årliga kundundersökningen. För att öka chansen att det blir av kan du även prata med dina grannar och få dem att skicka in om samma sak. Ju fler som önskar något desto större är chans att vi kan genomföra det.

SKÖT HELA DITT BOENDE I VÅR APP!

Här kan du göra felanmälan, boka tvättid, se hyresaviser och mycket mer.

Ladda ner den i Google Play eller Appstore.



Region Uppsala

För livets alla

Ibland kan det vara svårt
att sätta ord på sina känslor.

Lär känna din psykiska hälsa.

dinpsykiskahalsa.se/ung