

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 3 | 2025

MÖT VÅRA
**STUDENT-
MEDARBETARE**

Sepideh
SPORRAR UNGA

**VI
SPARAR
VATTEN**
MED NY
TEKNIK

VI BYTER
**LÅS OCH
NYCKLAR**

Trygga trappan

FÖR ETT TRYGGARE TRAPPHUS

Vi vill att alla våra hyresgäster ska känna sig trygga hemma – inte bara i sin lägenhet, utan i hela huset. Därför inför vi nu Trygga trappan i fler av våra fastigheter. Målet är att minska störande häng i trapphus, tvättstugor och förrådsutrymmen och öka tryggheten i våra allmänna utrymmen.

VAD ÄR TRYGGA TRAPPAN?

Trygga trappan är ett samarbete mellan fastighetsägare och polisen som vi nu ska testa på Uppsalahem. Genom en särskild fullmakt från oss får polisen rätt att bötfälla personer som vistas i trapphuset utan tillåtelse. Bara de som bor i huset och deras besökare har rätt att vara där medan det blir olagligt för obehöriga att vistas i fastigheten. Brottet blir då olaga intrång och polisen får bötfälla på plats och kan vidta ytterligare åtgärder vid behov.

VARFÖR BEHÖVS TRYGGA TRAPPAN?

Att människor vistas i trapphuset och andra gemensamma utrymmen utan anledning kan skapa otrygghet för de boende. Det kan också leda till skadegörelse och nedskräpning genom exempelvis att man röker i trappuppgångar, tvättstugor och förråd, samt använder dessa utrymmen som övernattningsplats eller toaletter.

Med Trygga trappan får polisen möjlighet att snabbt ingripa om någon olovligen uppehåller sig i trapphuset. Erfarenheter

från andra bostadsbolag som använt sig av konceptet visar att det snabbt kan ge positiva resultat, så som mindre stök, färre skador och ökad trygghet för de boende.

HUR FUNGERAR DET?

I de trapphus som väljs ut att ingå i Trygga trappan kommer vi att göra följande:

- Sätta upp tydlig skyltning om vad som gäller samt informera om samarbetet som sker mellan oss och polisen.
- Ge polisen rätt att direkt bötfälla obehöriga för olaga intrång.

SÅ STARTADE TRYGGA TRAPPAN

Konceptet Trygga trappan startade i Malmö 2017 genom ett samarbete mellan det kommunala bostadsbolaget MKB, Polisen och Malmö stad. Syftet var att komma åt det utbredda trapphushänget som skapade otrygghet bland boende.

Sedan dess har metoden spridit sig till flera städer i Sverige. I Stockholm har bostadsbolagen Svenska Bostäder och

Stockholms hem tillsammans med Polisen och andra aktörer utvecklat arbetssättet ytterligare. Resultaten där visar på ökad trygghet, minskad skadegörelse och färre störningar – och dessutom har polisen kunnat upptäcka och stoppa andra brott i samband med ingripanden.

Flera bostadsbolag runt om i landet har idag valt att införa Trygga trappan som en del av sitt trygghetsarbete – och nu gör vi det också.

ETT TRYGGT BOENDE – VÅRT GEMENSAMMA ANSVAR

Vi fortsätter självklart med våra vanliga trygghetsåtgärder så som trygghetsvandringar, bra skalskydd och snabba åtgärder vid skadegörelse. Men ibland krävs det fler verktyg – och det är här Trygga trappan blir ett viktigt komplement.

Tack för att du hjälper till att skapa ett tryggt och trivsamt boende. **Tillsammans gör vi skillnad!**



FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN – VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också felanmälan på [upsalahem.se/minasidor](https://www.uppsalahem.se/minasidor). Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta uttryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga in en extra nyckel. Vi kan då komma åt din nyckel från tubens utsida. För dig som inte har tubnyckel utan istället har ett elektroniskt lås behöver du ställa in låset i service-läge så att vi kan komma in. Är du osäker på hur du gör kan du kontakta oss.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

INNEHÅLL

Porträtt Sepideh	4
Uppsalahem informerar	7
Våra studentmedarbetare	8
Vi byter lås och nycklar	13
Det gröna bostadsbolaget	14
Vi sparar vatten med ny teknik	16
Ett levande Uppsala	18
En berättelse om grannsämja	20
Frågor och svar	22

HEMLÄNGTAN | NR 3 | 2025 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttefors, Kommunikationschef, Uppsalahem CHEFREDAKTÖR Maria Norlin REDAKTION & PRODUKTION Uppsalahems kommunikationsavdelning GRAFISK FORM Bulldozer kommunikationsbyrå AB FOTO Petra Vikner, Ludvig Gropp, Malin Berggren, Ung företagsamhet, Bodil Johansson, Boråstapeter, Pexels. ILLUSTRATION: Jonas Bergstrand, Jennifer Falk, Freepik. POSTADRESS Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala VÄXEL 018-727 34 00 WEBB www.uppsalahem.se ORG.NR. 556137-3589

UPPSALAHEMS KUNDTJÄNST

Telefon: 018-727 36 00
Öppettider telefon: vardagar 08.00–16.00
Besöksadress: Väderkvarns-gatan 17, med ingång på gaveln från S:t Persgatan

UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00
Besöksadress: Väderkvarns-gatan 17, med ingång på gaveln från S:t Persgatan
Mailadress: bobutiken@upsalahem.se

UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Valthornsv. 1C
Öppettider: helgfria tisdagar 08:00–12:00 samt helgfria torsdagar 13:00–16:00

WEBB & APP

www.uppsalahem.se
Uppsalahems app går att ladda ner för iPhone och Android.



”Det är ett verktyg som öppnar dörrar och ger unga chansen att hitta sin väg.

Sepideh

SPORRAR UNGA ATT HITTA SIN VÄG I LIVET

Hon växte upp med en övertygelse om att skolan var nyckeln till framtiden. Efter flera år som lärare hittade hon till rollen som regionchef på Ung Företagsamhet. Nu brinner hon för att ge ungdomar mod, idéer och verktyg för att skapa sina egna möjligheter.

NAMN: Sepideh Wagner
YRKE: Regionchef Ung Företagsamhet



VEM ÄR DU?

Jag är en småbarnsmamma i 40-årsåldern, född i Iran men uppvuxen i Uppsala. Vi kom till Sverige i slutet av 80-talet och bodde flera år i Gottsunda hos Uppsalahem. Det var en härlig tid fylld av lek, gemenskap och oskyldiga hyss – minnen jag minns med värme. Efter det gick flytt-lasset till Gränby. Jag gick på Gränbyskolan och kommer ihåg att jag trivdes väldigt bra i skolan. Jag var nyfiken, duktig och förstod snabbt att skolan var nyckeln till att komma vidare i livet. Den insikten fick mig att utbilda mig till gymnasielärare här i Uppsala och jag fick sen jobb på Katedralskolan. Jobbet som lärare var jättekul och jag gillade att undervisa även om det var slitsamt. Det var givande att se eleverna formas till nya samhällsmedborgare och hitta rätt väg i livet.

VARFÖR BÖRjade DU JOBBA PÅ UNG FÖRETAGSAMHET?

Jag hade själv gjort Ung Företagsamhet i skolan och älskade det. När jag blev lärare ville jag därför undervisa i ämnet, och det fick jag! Det ledde till att jag vann både SM- och EM-guld i kategorin bästa

UF-läraren. När tjänsten som regionchef blev ledig tänkte jag att det vore jättekul att få jobba med detta på heltid. Jag har nu jobbat med detta sedan hösten 2022 och tycker det är jättekul.

VAD GÖR DU I DITT JOBB?

Jag är ytterst ansvarig för Ung Företagsamhets verksamhet i Uppsala län, vilket innebär en blandning av strategiskt arbete och vardagsfix. Mycket handlar om kompetensförsörjning, skola- och utbildningsfrågor, finansiering och affärsnätverkande. Eftersom vi är en ideell förening är vi beroende av att hitta nya finansiärer. Idag har vi ungefär 50 som vi är så tacksamma för, bland andra Uppsalahem, men vi skulle behöva ungefär det dubbla. Just nu finns vi på 26 gymnasieskolor i länet, men jag skulle vilja ha resurser att finnas överallt för att alla elever ska få chansen att läsa kursen på gymnasiet.

I Uppsala är vi ett suveränt team på fem personer, inklusive ungdomar som kommer direkt från skolan. Ungdomarna får jobba både med finansiering och med att träffa våra partners – en erfarenhet som

ger dem en fantastisk start i arbetslivet. Vi vill att unga ska få en språngbräda ut i livet tack vare oss. Det är nog en bidragande faktor till att våra ungdomstjänster är så populära.

HUR PÅVERKAR UNG FÖRETAGSAMHET UNGDOMAR?

Det är ett verktyg som öppnar dörrar och ger unga chansen att hitta sin väg. Skolan kan vara tuff, och alla passar inte in i den mallen. Då är vi ett bra komplement och visar att det finns andra sätt att hitta sin roll. Här får man prova på entreprenörskap och upptäcka sina styrkor. Många som tidigare varit skoltrötta hittar plötsligt energi och motivation. Vi lär dem att våga prova och att det inte är hela världen om det går fel. Det är bara att göra om och göra rätt. De ungdomar som är med gör en otrolig resa.

VAD ÄR DET ROLIGASTE PROJEKTET DU HAR VARIT MED OM?

Det finns så många att välja mellan men ett favoritminne är förra årets mässlunch. På lunchen fanns över 220 gäster, bland annat UF-ungdomar, partners och politiker. Två unga företagare, 10 år gamla, hade

byggt upp framtidens industriområde i Minecraft. Där fanns allt från solceller och vindkraft till busshållplatser. Jag ville ha dem på scen men de var tveksamma. Med stöd och träning tackade de till sist ja. Väl på scenen gick de från blyga till självsäkra, de interagerade kaxigt med publiken och fick rungande applåder. Jag är säker på att det ögonblicket kommer att följa med dem hela livet.

En annan ung kille hade ingen tro på framtiden och var övertygad om att han skulle bli arbetslös, precis som sin pappa och farföräldrar. Genom UF startade han ett företag inom det han var bra på och han driver det framgångsrikt i dag. Det förändrade inte bara hans liv – det är en vinst för hela samhället.

VAD DRIVER DIG OCH GER DIG INSPIRATION?

Att få följa ungdomarnas resa, se deras självförtroende växa och höra dem berätta om hur de lyckats. Det är oerhört häftigt att se dem skapa sina egna möjligheter och framför allt när de kommer till insikten om att de kan göra saker själva – det är då jag vet att vi gör skillnad på riktigt.



Varje år utser Länsstyrelsen **Årets Hedersuppläning**. 2025 tilldelades priset till Sepideh för sitt arbete med att utveckla unga medborgare.

HUR KAN MAN SOM VUXEN ENGAGERA SIG?

Uppmuntra ungdomar att välja kursen Entreprenörskap i skolan! Känner du någon som driver UF-företag så var med och ställ frågor, bidra med din kunskap och lyssna på dem. Köp gärna deras produkter eller tjänster. Det handlar egentligen inte om försäljningen men det peppar dem och visar att deras arbete är värt något.

VAD GÖR DU PÅ FRITIDEN?

Mitt jobb tar upp många kvällar och helger – men jag brinner för det. Hemma har jag två pojkar som spelar fotboll, och jag spenderar en hel del tid på att skjutsa till träningar. Ibland följer de med mig på event och hjälper till, vilket de tycker är både roligt och spännande. När jag får en ledig stund gillar jag att gå på konsert eller äta en riktigt god middag.



LÄR DIG BLI EGENFÖRETAGARE

I samarbete med Uppsalahem föreläser Sepideh om egenföretagande i Gottsunda Centrum.
Tid: 15 november kl 14.30
Läs mer på Kulturpunkten Gottsunda Centrum

UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.



BILD FRÅN UNG FÖRETAGSAMHET.



Dagens ungdomar, morgondagens medarbetare

På Uppsalahem vill vi ge unga möjligheter att växa – oavsett om det handlar om att prova entreprenörskap i skolan eller ta klivet in i arbetslivet.

UPPSALAHEM STÖTTAR UNG FÖRETAGSAMHET

I Uppsala deltar varje år nästan 1 500 gymnasieelever och 450 grundskoleelever i Ung Företagsamhets program. På gymnasiet får eleverna under ett läsår driva egna företag och arbeta med verklighetsnära entreprenörskap – en värdefull förberedelse för arbetslivet. Genom arbetet lär sig eleverna ta ansvar och samarbeta i team.

Vi ser det viktiga arbete som Ung Företagsamhet gör och vill bidra för att det ska fortsätta. I många år har vi varit med som guldpartner och vi sponsrar även priset

Årets säljare. Där sitter vi med i juryn och får möjlighet att möta deltagarna.

Förhoppningsvis ger vår närvaro ungdomarna en inblick i vår bransch – och sår kanske ett första frö till att se oss som en framtida arbetsplats.

VI VÄLKOMNAR STUDENTER

Förutom att stötta unga entreprenörer samarbetar vi med skolor och universitet och tar in studentmedarbetare. Vi deltar på arbetsmarknadsdagar och mässor, erbjuder sommarjobb, praktik och möjlighet för studenter att skriva examens-

kandidat- eller masterarbete hos oss. Våra handledare finns inom många yrkesområden och vår verksamhet spänner över allt från nyproduktion till social trygghet i våra bostadsområden.

Vill du skriva ditt examensarbete hos oss är du välkommen att ansöka. Du väljer själv ämne, det är bara fantasin som sätter gränser. Skicka in din idé via en ansökan på vår karriärsida. Tillsammans med en av våra handledare kan du sedan forma upplägget för ditt arbete.

Vi tror på dagens unga talanger och är glada för alla som vill vara med och utveckla Uppsalahem.

Läs mer och ansök om arbete hos oss på vår karriärsida: <https://karriär.upsalahem.se/pages/rivstarta-din-karriär-hos-oss>

STUDENT- MEDARBETARE

För Uppsalahem är kontakten med akademien och studenterna vid Uppsalas två universitet viktig. Förutom att ta emot de som skriver examensarbete anställer vi även studentmedarbetare i olika delar av vår verksamhet. Det är verkligen givande både för Uppsalahem som får ta del av den senaste kunskapen från akademien och för de studerande som får relevant arbetslivserfarenhet.

Studentmedarbetarna får enligt kollektivavtal arbeta i genomsnitt 15 timmar per vecka under terminen. Förra året hade vi 37 studentmedarbetare på flera olika

avdelningar, bland annat inom förvaltning, hållbarhet och HR. De arbetar med allt från enklare arbetsuppgifter till att genomföra analyser, utredningar och driva projekt.

Våra studentmedarbetare är till stor nytta för oss men de jobbar oftast i det dolda. Därför vill vi nu lyfta fram några av dem så att även du får möjlighet att möta dem.

ELIN STAFFAS



Vad pluggar du?
Landskapsarkitekt, jag är nu inne på sista året.

Hur länge har du varit studentmedarbetare?
Två och ett halvt år.

Vad har du för roll?
Förvaltningsassistent studentmedarbetare.

Vad får du göra på jobbet?
Som förvaltningsassistent får jag göra många olika saker, besikta bostäder, skriva kontrakt, svara på områdesspecifika frågor. Men jag får även vara med på många små projekt. Jag har bland annat fått vara med på ett projekt om stadsodling i Stenhagen. Jag fick utforma och leda projektet där vi byggde platsbyggda pallkragar. Intresset från hyresgästerna har varit stort och vi har till och med fått skapa en kölista som jag håller i.

Kan du ha nytta av studierna i jobbet?
Stadsodlingsprojektet har varit både kul och lärorikt. Vi pratar mycket om stadsodling i mina studier så det projektet var verkligen passande.

I skolan pratar vi även om utformningen av lekplatser och Uppsalahem har många. Tillsammans med förvaltaren har jag fått vara ute och titta på lekplatser. Vi har pratat om förbättringar och jag har fått bidra med min kunskap.

Var jobbet som du tänkt?
Det var lite svårt vid ansökan att veta vad man skulle få göra så jag blev positivt överraskad att det är så fritt och att jag får komma med egna idéer. Jag har svårt att se att jag skulle få den här erfarenheten på annat håll.

OSKAR ENQUIST



Vad pluggar du?
MSC i Business Administration.

Hur länge har du varit studentmedarbetare?
Ett och ett halvt år.

Vad har du för roll?
Hållbarhetsspecialist.

Vad får du göra på jobbet?
Jag arbetar främst med hållbarhet och verksamhetsutveckling, där jag bland annat leder projekt gällande postboxar, parkeringsutredningar och avfall. Jag ansvarar för att driva projekten framåt och följa upp resultat. Utöver det har jag fått möjligheten att göra djupare analyser och arbeta fram olika scenarion baserat på datainsikter, vilket jag uppskattar mycket eftersom det ger mig möjlighet att arbeta med många olika saker.

Kan du ha nytta av studierna i jobbet?
Absolut! När jag blir tilldelad projekt använder jag min problemlösningsförmåga som jag utvecklat via studierna. På Uppsalahem får jag samarbeta med många olika människor, ta egna initiativ och driva verkliga projekt i mål vilket jag tagit med mig till skolan. Här får jag se hur teori blir praktik och hur avgörande det är att förstå kundens (hyresgästernas) behov och önskemål.

Var jobbet som du tänkt?
Jag hoppades på att få möjlighet att göra skillnad på riktigt, vilket jag verkligen känner att jag får göra. Att dessutom arbeta tillsammans med drivna personer som delar mitt engagemang och samtidigt ha ett arbete som är direkt kopplat till mina studier är mer än jag hade kunnat önska. Det är en sak att studera och en annan att jobba, och kombinationen har verkligen fått mig att växa som individ.

HANNA DELBOM



Vad pluggar du?
Personalvetare.

Hur länge har du varit studentmedarbetare?
Två år.

Vad har du för roll?
HR studentmedarbetare.

Vad får du göra på jobbet?
Allt möjligt! Jag håller i rekryteringen av andra studentmedarbetare, och arbetar med employer branding på vår karriärsida. Sen är jag ansvarig för rekryteringen av våra sommarjobbare, där jag samordnar, stöttar chefer i rekryteringsprocessen och håller introduktionsträffar. Jag har fått vara med och skapa en personalhandbok och en guide för våra chefer på vårt intranät. Jag gör utbildningar i till exempel arbetsmiljö samt förbättrar processer. När mina kollegor har mycket hjälper jag dem med smått och gott så som att sälla kandidater eller skriva annonser.

Jag får vara med på allt som mina kollegor gör, till exempel både på verksamhetsplanering och utbildningar. Det tycker jag är både lärorikt och kul. Det är oerhört värdefullt att få erfarenhet så tidigt i arbetslivet.

Kan du ha nytta av studierna i jobbet?
Verkligen! Nästan allt vi gjort i skolan har jag fått praktisk erfarenhet av här. Jag märker att det ger mig en annan förståelse än de som inte får testa på sina kunskaper.

Var jobbet som du tänkt?
Det var bredare arbetsuppgifter än jag trodde. Jag har fått mycket kött på benen genom att få testa på så mycket. Sen har jag otroliga kollegor som jag kan bolla med. Det är väldigt värdefullt.



Cykelrensning

För att undvika att våra cykelställ och cykelgarage fylls med övergivna cyklar genomför vi varje höst en cykelrensning i våra områden.

HJÄLP
OSS HÅLLA
ORDNING

Får du en lapp på din cykel med texten "Är den här din?", tar du helt enkelt bort den om du vill behålla cykeln. På vissa områden använder vi klisterlappar som delas ut i brev-lådan – märk då upp din cykel med klister-lappen för att visa att du använder cykeln.

Efter två veckor tar vi hand om cyklar ingen verkar äga, anmäler dem till polisen och magasinerar dem i tre månader. Därefter lämnas de vidare till Uppsala kommun och deras dagliga verksamhet.

Cykelrensningen är till för att bli av med kvarglömda cyklar. Har du en cykel du inte längre använder? Vi uppskattar om du själv lämnar bort den.



LÖV SOM TÄPPER IGEN BRUNNAR

Under hösten blåser vi regelbundet bort löv i våra områden. Trots det kan löv ibland samlas och täppa till dagvatten-brunnar – något som kan leda till översvämningar vid regn.

Om du ser en igentäppt brunn, prata gärna med någon ur vår personal eller gör en felanmälan i appen eller på Mina sidor. Då kan vi åka dit och rensa så att vi slipper översvämning.



ELDRIVNA LÖVBLÅSARE

På hösten behöver vi blåsa bort löv för att de inte ska sätta igen brunnar och skapa halkiga vägbanor. Under många år har det varit en högljudd process men det är snart ett minne blott. Inom Uppsalahems skötsel pågår nämligen ett arbete med att successivt byta ut våra fossildrivna arbetsmaskiner till eldrivna varje gång någon går sönder. En eldriven lövblåsare skapar mindre buller och vibrationer. Det innebär att det är bättre både för dig som hyresgäst och för våra medarbetare samtidigt som vi minskar Uppsalahems egna klimatutsläpp.



GÖR RENT AVRINNINGSHÅLET I KYLEN

Längst bak i kylan finns ett litet hål som avlägsnar kondensvatten. Många vattenskadur i kök orsakas av att det blir stopp i avrinnings-hålet och kondensvattnet i stället rinner ut på golvet under kylskåpet. Gör det därför till en vana att göra rent avrinningshålet regelbundet så att vattnet kan rinna ut där. Det gör du enklast med tops och en trasa.

FELPARKERADE ELSPARKCYKLAR

En elsparkcykel som parkerats fel kan gå många på nerverna. De slängs på gångbanor, i diken och framför portar. Vi som fastighetsägare är inte ansvariga för hur elsparkcyklar används eller parkeras utan det är de som använder elsparkcyklarna som ansvarar för att de parkeras rätt. Precis som en vanlig cykel ska elsparkcyklarna parkeras på platser där de inte står i vägen vilket oftast är vid cykelställ och på platser som kommunen utformat speciellt för elsparkcyklar. Skulle du ändå hitta elsparkcyklar på fel ställe så ställ dem gärna så ingen snubblar på dem. De flesta elsparkcykelföretag har en kundtjänst eller app där du kan rapportera in felparkerade fordon.



BÄDDA IN UTEPLATSEN INFÖR VINTERN

Innan snön kommer är det dags att göra uteplatsen redo för vintern. Plocka in känsliga växter och utemöbler eller täck dem ordentligt.

Det händer att uteplatser används som tillfällig förvaring, men stora

föremål så som däck och inomhusmöbler får inte förvaras där. Passa på att använda hösten som en chans att rensa, ordna upp och göra det fint. När uteplatserna ser prydliga ut bidrar det till en trevligare känsla i hela området – för alla som bor där.

NYA SÄKRA LÅS OCH PASSERSYSTEM

Snart kommer alla våra bostäder att få nya lås och passersystem. Det betyder ökad säkerhet, enklare hantering av nycklar och en modernare standard i hela vårt bestånd.



VARFÖR BYTER VI?

Tekniken utvecklas – och det gör även låssystem. Med dagens lösningar kan vi erbjuda både högre säkerhet och smidigare användning för dig som hyresgäst. I stället för traditionella nycklar kommer vi framöver använda elektromekaniska nycklar och passersystem. Det innebär att du fortfarande läser och läser upp med en nyckel men där behörigheten styrs elektroniskt i bakgrunden.

VAD INNEBÄR DET FÖR DIG?

- **En nyckel till allt.** Din lägenhetsnyckel kommer även fungera till portar, miljöstugor, cykelrum och andra gemensamma utrymmen och du kommer inte längre behöva både nyckel och taggar.
- **Enklare hantering.** Tappar du bort en nyckel behöver inte hela låset bytas. Vi kan snabbt spärra nyckeln och aktivera en ny.
- **Ökad säkerhet.** Portar och gemensamma utrymmen hålls låsta dygnet runt, och endast behöriga kommer in.
- **Flexibel tillgång.** Behöver du exempelvis tillgång till ett nytt garage kan vi enkelt lägga till den behörigheten på din nyckel.
- **Trygghet vid kris.** Räddningstjänst kommer på sikt kunna ges tillträde vid behov, utan att dörrar behöver brytas upp.

NÄR SKER BYTET?

Vi börjar under hösten med våra studentområden och tar därefter område för område. Vi räknar med att hela bytet på alla våra drygt 18 000 bostäder är klart

runt våren 2029. Alla hyresgäster kommer att få detaljerad information i god tid innan arbetet påbörjas i just deras hus.

ÖVRIGT ATT KÄNNA TILL OM DIN BOSTADSDÖRR

- Eventuella extralås (tillhållarlås) kommer inte längre att användas efter bytet.
- Tubnyckeln som tidigare lämnats till utförare försvinner. I stället får hantverkare en tillfällig behörighet på en nyckel som bara gäller den tid arbetet ska utföras.
- Låscylindern fungerar även vid strömavbrott – när du sätter i nyckeln genereras den energi som behövs för att läsa av den, och du kan öppna dörren precis som med ett vanligt nyckellås.

Vi vill att det här ska bli en trygg och smidig förändring för dig och börjar därför att informera redan nu även om det kan vara lång tid kvar innan vi är i ditt hus. Mer information om praktiska detaljer får du när det börjar närma sig bytet i ditt område.



Lås och nycklar

KOMMER BYTAS UT PÅ:

- Lägenhetsdörrar
- Portar
- Garage
- Miljöstugor
- Källaringångar
- Vindar
- Tvättstugor
- Cykel- och barnvagnsrum
- Övriga gemensamma utrymmen

DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

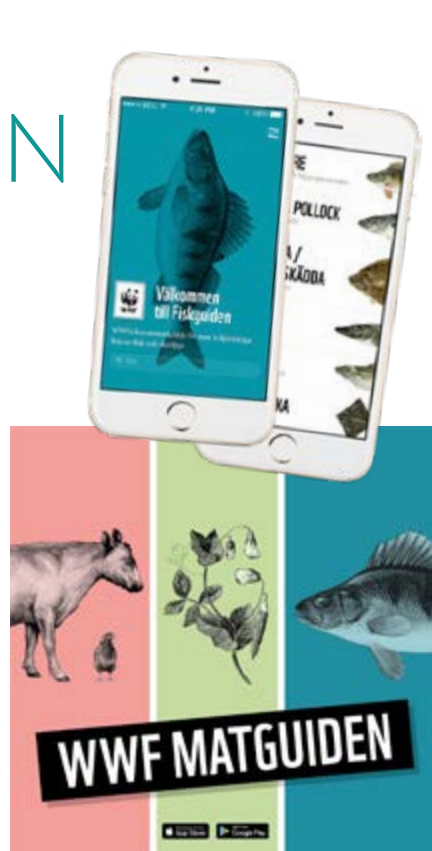
Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

APP MATGUIDEN WWF

Maten vi äter påverkar djuren, naturen och planeten vi bor på. Med WWFs app Matguiden får du råd om vilken mat som är bra att köpa för klimatet och vilken mat du bör undvika.

I Matguiden får du tre guider i en och samma app - fiskguiden, köttguiden och vegoguiden. I de tre guiderna ser du grönt ljus på sådant du kan äta ofta, gult ljus på sådant du kan äta ibland och rött ljus på sådant du bör undvika. Matkalkylatorn är ett bonustillägg i Matguiden och där får du en bild av hur mycket växthusgasutsläpp din måltid leder till.

Du laddar ner Matguiden via App Store eller Google Play.



CIRCULAR MONDAY "WHITE MONDAY"

Vi känner alla till Black Friday och att den dagen uppmuntrar till konsumtion. Som en motrörelse finns Circular Monday som i stället uppmuntrar till cirkulär konsumtion, det vill säga laga, byta, låna eller återanvända saker i stället för att köpa nya. Circular Monday infaller alltid måndagen innan Black Friday och är i år den 24 november. Läs mer på www.circularmonday.com



#circularmonday

RENGÖR ENKELT din disk- och tvättmaskin

Hur bakvänt det än låter så samlas det smuts i både din disk- och tvättmaskin med tiden. Det kommer bland annat från bakterier, kalkavlagringar och mögelsporer. Blir inte disken och tvätten ren eller om det luktar unket när du öppnar dörren till maskinen så är det dags för en rengöring. Du kan även ta för vana att göra det en gång i månaden i förebyggande syfte. När du gör rent förlänger du livet på dina maskiner och får renare tvätt/disk.

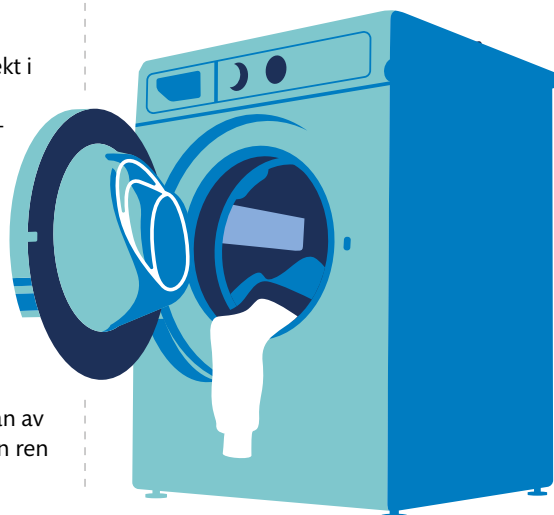
Det finns några enkla knep du kan använda. Genom att köra en disk- eller tvättmaskin på de högsta gradtal som finns på maskinen så löser den upp fett och dödar bakterier. Du kan även lägga till en diskmaskinstablett - även i tvättmaskinen, men det är då viktigt att den körs tom. Vill

du använda naturliga medel går det bra att ta ättika och bikarbonat som rengöring.

Så här gör du rent tvättmaskinen:

- 1 A.** Lägg en diskmaskinstablett direkt i trumman.
B. Vill du hellre använda husmorsknep skippar du diskmaskinstabletten och blandar 4 matskedar bikarbonat med vatten och häller i tvättmedelsfacket samt häller 4 dl 12 % ättika direkt i trumman.
- 2** Kör en tom maskin på det längsta tvättprogrammet på 90 grader.
- 3** När det är klart torkar du av insidan av trumman och gummilisten med en ren trasa.

- 4** Låt alltid luckan stå öppen efter varje tvätt för att minimera bakterietillväxt.



HEMLÄNGTAN - UPPSALAHM NR 3 2025

DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

MATAVFALLSSORTERINGEN HAR ÖKAT

För några år sedan beslutade Uppsala kommun att allt matavfall skulle sorteras i papperspåsar i stället för plastpåsar. Målet var att minska plastanvändningen och samtidigt göra en klimatvinst genom minskade koldioxidutsläpp. Informationskampanjer rullades ut i hela staden - men hur har det gått i praktiken? Uppsala Vatten ger oss statistik.

FLER SORTERAR - OCH GÖR DET BÄTTRE

Innan papperspåsar infördes sorterade våra hyresgäster ut ungefär 31 procent av matavfallet från de övriga soporna. En plockanalys från 2024 visar att den siffran har stigit till 54 procent.

Och inte nog med det - kvaliteten har också blivit bättre. År 2018 var 85 procent av innehållet i matavfallspåsarna rätt sorterat. Sex år senare låg siffran på 93 procent.

Det betyder att vi inte bara sorterar ut en större andel av vårt matavfall utan vi har också blivit bättre på att lägga rätt avfall i matavfallspåsen. Stort tack till alla er som sorterar! Vi hoppas att vi tillsammans kan öka siffrorna ännu mer framöver.



VISSTE DU att en påse matavfall (2 kg) räcker till att köra buss 4 km? Eller att Uppsala kommun var en av de första kommunerna i Sverige med att samla in matavfall 1994?

MINDRE MATSVINN - NÄSTA STEG

Även om sorteringen blivit bättre finns det fortfarande en utmaning: matsvinnet. Mycket mat slängs i onödan. Planera

därför dina inköp så att det enda som hamnar i påsen är sådant som inte hade gått att äta från början, tex bananskal och fiskrens.

FRÅGOR KRING MATAVFALLSSORTERINGEN

Om min påse är blöt är det då okej att lägga den i en plastpåse i matavfallsinsamlingen?

Nej. När matresterna omvandlas till biogas skapas även biogödsel av den massan som blir kvar. Innehåller matavfallet plastrester hamnar det på våra åkrar och vidare i naturen. För att undvika att papperspåsen går sönder av fukt kan du tänka på följande:

- Använd den gröna eller bruna hållaren som är gjord för matavfall. Den gör att luft cirkulerar och torkar ut fukt.

- Låt blöta matrester rinna av i vasken innan du lägger det i papperspåsen.
- Lägg lite hushållspapper i botten om maten är fuktig.
- Är påsen blöt eller äcklig utanpå? Lägg påsen i en till papperspåse.

Kan jag använda en annan papperspåse till mitt matavfall?

Du får bara använda de påsar som Uppsala Vatten har godkänt eller de som uppfyller rätt standard. I andra påsar kan det finnas ämnen som inte är bra för

biogasanläggningen. De framtagna papperspåsar är gjorda för att brytas ner med rötan och även de blir då till biogas och biogödsel.

Min hållare har gått sönder. Kan jag få en ny?

Ja. De finns att hämta på alla kommunens återvinningscentraler.





NY TEKNIK

SPARAR VATTEN, ENERGI & PENGAR FÖR HYRESGÄSTERNA I KVARTERET BRANDSTATIONEN

I genomsnitt gör en person i Sverige av med 140 liter vatten per dag. Att spara vatten blir allt viktigare och lika viktigt är det att göra detta på rätt sätt med bibehållen eller förbättrad upplevelse för våra hyresgäster.

I kvarteret Brandstationen i centrala Uppsala som består av 100 lägenheter gör hyresgästerna av med över 10 000 000 liter vatten per år. Under året har vi valt att testa en ny teknisk lösning i dessa lägenheter för att reducera vatten- och energiförbrukningen.

Vi installerade tekniken i blandaren i köket och i blandare och duschmunstycket i badrummet. Detta gör att vi sparar vatten samtidigt som våra kunders upplevelse har visat sig vara minst lika bra som tidigare. Den nya tekniken tillåter ett jämnt vattenflöde oberoende av var de installeras och

vilket vattentryck som finns i lägenheten sedan tidigare.

Vi ser redan nu stora besparingar av vatten och energi som leder till lägre kostnader för våra hyresgäster i området. Den totala besparingen beräknas just nu till i genomsnitt ligga på drygt 1000 kronor per lägenhet och år. Vi kan även se att varmvattenkostnaden har minskat med hela 20 procent.

Nu utvärderar vi lösningen för att därefter genomföra detta i fler bostäder.

Vattenspar tips

En dusch på ca 10 min gör av med cirka 120 liter vatten. För varje minut du minskar din dusch sparar du cirka 12 liter vatten.

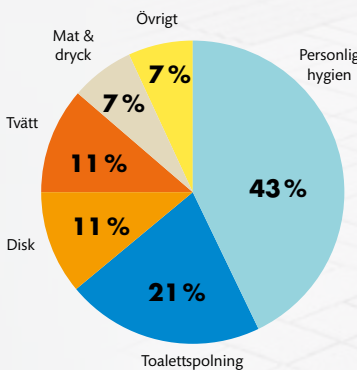
Felanmål droppande kranar och toaletter. En droppande kran kan på en månad fylla 11 badkar (1650 liter vatten). Det är dåligt både för miljö och plånbok. Vi åtgärdar gärna felet!

En kran som rinner 3 minuter gör av med ca 18 l vatten. Borsta tänderna och diska därför inte under rinnande vatten.

Fyll hela tvättmaskinen och diskmaskinen när du tvättar och diskar.

Bara kissat? Använd då den lilla knappen på toaletten så går det åt hälften så mycket vatten vid spolningen.

SÅ HÄR FÖRDELAR SIG VATTENFÖRBRUKNINGEN FÖR EN VANLIG LÄGENHETSINNEHAVARE.



LOVISA ANBAKK PÅ NORDIC WELLNESS.

Ett gym som återvinner vatten

Den höga vattenanvändningen på gym gör att det blir den perfekta platsen för att testa ny vattensparande teknik. I våra lokaler på Mimmi Ekholms plats i borte Luthagen, finns gymmet Nordic Wellness. Där är det alltid full aktivitet och duscharna går på högtryck efter att folk har tränat.

I duscharna på gymmet har ny teknik installerats som återanvänder duschvattnet samt vattnets värme. Det varma vattnet renas på plats med olika filter. Tack vare att det redan är uppvärmt behövs det inte värmas upp lika mycket som kallt vatten. Det reducerar vattenanvändningen med upp till 90% och spar energi med upp till 80%.

Så här säger ansvarig Lovisa Anbakk på Nordic Wellness.

– Duschen har fungerat mycket väl sen vi införde den och vi har fått många positiva kommentarer, vilket vi ser som ett lyckat initiativ.

– De som använder duschen upplever den som väldigt bra. Ingen större skillnad har skett då komforten är densamma som en vanlig dusch (dock kanske ännu bättre) trots den minskade vattenförbrukningen.

– Eftersom duschen har bidragit till minskad vattenförbrukning, som i sin tur leder till minskade driftskostnader, kan man säga att det blivit skillnad i kostnaden för vattenanvändningen. Även om exakta siffror kan variera beroende på användning, är besparingarna ändå märkbara.

Genom denna dusch har vi redan sparat ungefär 15 000 liter vatten hittills i år. Vilket motsvarar ungefär 211 tvättar i tvättmaskin.

– Vi har bara fått höra positiva kommentarer från våra medlemmar om duschen. Många är imponerade och uppskattar att duschen kombinerar miljövänlighet med en hög komfort. Den är även väldigt fin och fräsch utseendemässigt. Vi kan sammanfatta det med att duschen är modern, effektiv och miljösamt.



ETT LEVAND UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



Framtidens studentliv BÖRJAR PÅ RACKIS

Nu tar vi nästa steg i renoveringen av studentbostäderna på Rackarberget. Tillsammans med Peab moderniserar vi 124 korridorsrum – och rustar upp lokalerna på torget för att skapa en levande och attraktiv mötesplats för de boende.

På Rackarberget bor över 1 000 studenter och vi vill stärka området ytterligare genom att utveckla både bostäder och service.

– Vi ser korridorsboende som en del av ett klimatsmart och socialt hållbart samhälle. Att bo i korridor innebär att man delar på ytor, resurser – och får ett sammanhang, säger Jenny Wikström, fastighetschef på Uppsalahem Studentstaden.

Nu söker vi också hyresgäster till våra nyrenoverade lokaler! Vill du etablera din verksamhet i hjärtat av en växande studentstad? Hör av dig till oss.

INFLYTT I FÄRTLÄKAREN

Nu har ytterligare 97 studenter flyttat in i vårt nybyggda hus Färtläkaren i Käbo på Dag Hammarskjölds väg 29. Huset är det andra som står klart av tre huskropp-

par. Totalt kommer området ha fått 276 nya studentlägenheter när allt är klart. Välkomna alla nya studenter, hoppas ni kommer att trivas!

Discgolf PÅ RACKIS

På Rackarberget har vi nyligen monterat upp fyra stycken discgolfmål. Discgolf är en sport som kan spelas ensam eller i grupp och man kommer ut i naturen och får frisk luft. Med en disc eller frisbee tar du dig mellan målen. Starten ligger mellan Studentstaden 11 och Rackarungens förskola, uppe i backen och sträcker sig ner mot Gamla Studentstaden. Du är välkommen att ta med din frisbee och testa om du kan pricka. Det är självklart gratis att använda våra discgolfmål.



BOKEN KOMMER

Har du svårt att ta dig till biblioteket på grund av hög ålder, långvarig sjukdom, rörelsehinder eller funktionsnedsättning? Då kan du passa på att använda Bibliotek Uppsalas tjänst där de istället kommer hem till dig med böcker.

Genom tjänsten "Boken kommer" får du böcker hemlevererade till din dörr av bibliotekets personal. Böckerna hämtas igen efter en månad. Om du bor på lands-

bygden kan du få hem beställningen via Biblioteksbusen.

Du kan få hemleverans av både skönlitteratur, facklitteratur, tidskrifter, musik, ljudböcker, talböcker, böcker med stor stil och böcker på lätt svenska.

Du kan läsa mer om hur allt fungerar på www.bibliotekuppsala.se/boken-kommer eller genom att ringa 018-727 17 70.

Mötesplats GOTTSUNDA & BÄCKLÖSA



Mötesplats Gottsunda och Bäcklösa har haft öppet hela sommaren. Tack alla som deltagit och varit med att skapa en fantastisk sommar för alla barn. Nu ställer vi om till höstschemat. Det betyder att det är öppet söndagar klockan 13–17 i Gottsunda och 12–16 i Bäcklösa. Det kommer finnas lekar och pyssel för barn 5–12 år. Barnen är välkomna, med eller utan föräldrar. Under träffarna kommer det även erbjudas läxhjälp.

Läs mer om alla mötesplatsernas gratisaktiviteter på facebooksidan Mötesplats Gottsunda.

EVENTGUIDEN UPPSALA STADSBIBLIOTEK SPECIAL

Under hösten sker många spännande event på biblioteket. På deras hemsida www.bibliotekuppsala.se kan du läsa mer om evenen nedan men även hitta många fler.

EN VECKA FRI FRÅN VÅLD

Mahi är socionom, terapeut och har lång erfarenhet av arbete mot hedersvåld och våld i nära relationer. Under föreläsningen kommer hon att läsa ur sin egen poesibok "De levande döda" och samtala med Nexus om hedersrelaterat våld. Boka plats på www.bibliotekuppsala.se.
Var: Mallas sal, Uppsala stadsbibliotek
Tid: onsdag 19 november kl. 18:00–19:00

KRITISKA METALLER I DEN GRÖNA OMSTÄLLNINGEN

Mikael Malmaeus är forskare vid IVL Svenska Miljöinstitutet. Han berättar om den dolda sidan av den gröna omställningen och hur jakten på våra kritiska metaller påverkar vägen mot en hållbar framtid.
Var: Mallas sal, Uppsala stadsbibliotek, ingen förbokning krävs
Tid: onsdag 26 november kl. 18:00–19:30

LUNCHKONSERT – SIGRID GRANIT

Sigrid Granit är en kontrabasist från Uppsala. Hon uppträder regelbundet med Uppsala kammarorkester, Kungliga Filharmoniska Orkestern och Sveriges Radios Symfoniorkester. Under lunchen får vi höra 1900-talsmusik för solokontrabas.
Var: Mallas sal, Uppsala stadsbibliotek, ingen förbokning krävs
Tid: fredag 28 november kl. 12:00–12:30

70 ÅR DET NYA 50 MED INGEMAR SKOOG

Ingemar Skoog är en välkänd psykiater och forskare inom äldre. I sin bok "70 år det nya 50" utmanar han gamla föreställningar om åldrande och visar hur dagens äldre lever friskare, mer aktiva liv än tidigare generationer. Boka plats på www.bibliotekuppsala.se. Det går även att se föreläsningen via Teams. På Bibliotekets IT-handledning kan de hjälpa dig ladda ner Teams i förväg.
Var: Mallas sal, Uppsala stadsbibliotek eller digitalt
Tid: onsdag 3 december kl. 13:30–15:00

BERÄTTELSE

Jägarens Skugga

AV JENNIFER FALK

Ekarna vred sina grenar mot höstsolen som om de under århundraden inte kunnat bestämma sig för hur de velat växa. Skogstaket var klätt i brinnande färger och jägaren som vandrade under dem föreställde sig att det var lågor. Trots vad han sett de senaste veckorna kändes en skogsbrand som en mer begriplig anledning att överge skogen.

Stigen Vidar följde ledde till en väg och sen till en by. Skator kraxade vilt när han närmade sig paret av gatlyktor vid entrén. Det var här han brukade stanna. Det tog aldrig länge för skatornas oväsen att locka till sig bybor som ville byta till sig hans kött och pälsar. Men idag var det ingen idé att vänta. Med sig hade han inget att sälja, utan allt han ägde, tätt packat i en sliten ryggsäck. Han slängde en blick över axeln, för att försäkra sig om att han inte var förföljd, och gick tveksamt in i byn.

Den stenlagda gatan var för rak och bred, husen låga och målade i för starka färger. Allt saknade skogens charm. Motvilligt gick han vidare tills han blev mött av en kvinna med en skata på axeln. Vidar kände henne som byns trädgårdsmästare men hade aldrig brytt sig om att minnas hennes namn. Hon hälsade med ett tveksamt leende. "Skatorna sa att någon var på väg, men jag trodde inte att det skulle vara du, Vidar." "Nej," muttrade han. "Det hade det inte varit om jag kunnat hjälpa det, men jag behöver flytta. Tillfälligt. Om jag får slå läger där jag inte är i vägen lovar jag att ingen kommer märka att jag är där."

"Nejdu, det där vill jag inte höra. Inte ska du sova ute när Aurelius har ett ledigt rum. Och vad är det för nonsens om att du inte ska märkas av? Du är så välkommen." Vidar kunde inte få fram ett ljud. Borde han tacka eller avböja?

Kvinnan tog hans tystnad som medgörlighet och fortsatte, "Rummet hos Aurelius förutsätter ju dock att du kan bo i mörker." Pulsen gick upp av bara tanken. I ett hus av mörker skulle han aldrig få en blund. "I mörker? Varför?"

"Aurelius är alkemist och hans brygder blir starkare om de inte exponeras för ljus, så det finns inte ett fönster i hela huset. Självklart kommer du dock kunna ha en lykta på rummet."

Vidar svor åt sin egen skräck och lättnaden över tanken på ett litet ljus som kunde mota bort skuggorna. "Det skulle gå." "Strålande! Då ska jag visa dig vägen och introducera er."

Vidar antog att hon syftat på alkemisten, men det var för alla på vägen dit han blev introducerad. Tiotal namn och ansikten haglade över honom. Inte ett enda fastnade.

"Du ser hungrig ut," hälsade bagaren. "Här, ta en äppelmuffins!"

Vidar tvekade men tog emot den varma bakelsen. Vilken galning ger bort nybakat? "Äpplena är från parken runt hörnet," sa

trädgårdsmästaren. "Det är bara att ta för dig. Samma gäller för grönsakerna, men ta bara det du behöver. Jag ser till att allt frodas, men skörda får man göra själv." En orange katt med ett brev i munnen slog följe med dem. Den sneglade på skatan som satt kvar på kvinnans axel och höll sig på motsatt sida om Vidar.

"Byns lilla brevbärare," log trädgårdsmästaren.

En vindby drog fram och katten lade sig genast med framtassarna på brevet. Vidar var inte lika snabb utan fick muffinspappret ryckt ur handen. Ögonblicket det landade i gräsmattan skrek skatan till. Från ett intilliggande hus dök sedan en flock skator mot honom. Näbbar och klor slet i hans hår och kläder tills katten röt ifrån. Den växte i storlek och svarta ränder sprack upp i pälsen. På ett ögonblick var den stor som en tiger. Den ställde sig på brevet med en stor tass och morrade igen mot skatorna tills de flög iväg. En av dem plockade upp pappret på vägen.

Trädgårdsmästaren skrattade. "Det gäller att du passar dig. Jag har lärt fåglarna både ett och annat för att hålla rent i byn." Vidar gruffade till svar och traskade på med tigern intill. "Tack du. De där flygfåna är inte så förlåtande, va?"

Tigern muttrade instämmande och krympte tillbaka till en huskatt. Trädgårdsmästaren knackade på dörren till ett grönt, fönsterlöst hus. En gubbe med vitt, bakåtkammat hår och oseende ögon steg ut.

"Ja?"

Trädgårdsmästaren hälsade men Vidar avbröt henne. Han tänkte inte låta någon tala för honom. "Jag hörde att ni har ett ledigt rum stående."

"Ja?"

Magen knöt sig medan Vidar klämde fram ett par ord i taget. Hade det inte varit för skuggorna hade han hellre gömt sig i en myrstack än att be om hjälp. "Om jag får bo där en tid kan jag vara till hjälp."

"Jasså?"

"Tänker du inte säga mer än så?" Alkemisten strök sig om skägget. "Om du har lika svårt att hjälpa som du har att be om hjälp, kommer vi ha ett problem, gosse lilla."



Jennifer Falk

Den här fantasifulla berättelsen som belyser vikten av grannsämja är både skriven och illustrerad av våra fastighetsskötare Jennifer Falk. Just nu arbetar hon med att ta hand om våra gårdar i Gottsunda. Hon är egentligen utbildad landskapsarkitekt och på fritiden både målar, pysslar och skriver Jennifer. Den som vill se mer av det Jennifer skapar kan besöka hennes hemsida <https://kloverr-forlag.carrd.co/>

"Jag kommer göra rätt för mig," försäkrade Vidar.

"Det krävs både mer och mindre än så," sa trädgårdsmästaren. »En by är som en trädgård, den är som bäst när allt växer tillsammans. Inte för att växterna måste, utan för att det är naturligt. Likaså med en skog."

Knappast. "En skog går inte att jämföra med en trädgård. Hur som helst kan jag hjälpa till med snickeri, det är bara att säga till."

"Och jakt?"

"Absolut inte." Vidar tog mod till sig för att sätta ord på det han sett. "Det är något i skogen. Den rör sig i skuggorna. Dess päls är skuggan själv. När den ylar skakar en ilsken vind träden. Jag tror den är efter mig."



Kvinnan slog armarna om sig och såg bort mot skogen. "Tror du den kommer följa dig hit?"

"Jag hoppas att ljuset i byn håller den borta."

"Då ska vi genast sätta upp extra belysning längs brynet," sa trädgårdsmästaren. "Jag går till smeden direkt!"

"Bara sådär?" Vidar kunde inte begripa att hon tänkte investera så mycket resurser på så kort varsel.

"Kära du, förr eller senare kommer du begripa vad det innebär att samarbeta. Tills dess får du snickra lampstolpar."

När natten föll stod den första nya lampan tänd och Vidar kunde sova djupare än på flera år. Kanske var det inte bara lampans förtjänst.

FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se



Där jag bor finns det mycket ris och löv. Varje år samlar jag upp allt inför hösten för att det ska vara snyggt men nu har ni tagit bort containern där jag brukar slänga sådant. Varför finns inte containern kvar och var ska jag nu slänga mitt trädgårdsavfall?

Hej! Ibland finns det tillfälliga containers på våra gårdar men det är inget du som hyresgäst kan räkna med. Det är en extra tjänst som våra förvaltare ibland tillhandahåller, men det händer ofta att personer som inte bor hos Uppsalahem slänger skräp där eller att det slängs fel saker i containern. Detta medför extrakostnader och då går det inte att ha kvar vissa containers. Just trädgårdsavfall är hyresgästens eget ansvar

att ta till en av kommunens återvinningscentraler. Vi har inte kärl för detta i våra miljöstugor. Men om du ser någon av våra fastighetsskötare kan du alltid fråga om de har någon tillfällig plats där du kan lägga trädgårdsrenset på. Det är inte alltid de kan hjälpa till med sådant men om du har tur håller de också på att rensa kvistar och löv på gårdarna så de i samma veva kan ta med lite extra trädgårdsavfall.

Jag är rätt nyinflyttad och har inte riktigt fattat hur jag får igång min tv med det basutbud av kanaler som ni säger att ni erbjuder. Just nu tittar jag via SVT Play och andra streamingtjänster men jag skulle gärna vilja ha vanlig tv med. Hur gör jag?

Det vanligaste sättet för att titta på tv är att använda fibernätet men i vissa av våra områden har vi kvar ADSL-uppkoppling. Det digitala basutbudet (Must Carry) som ingår när du bor hos Uppsalahem är SVT1, SVT2, SVTB, SVT24, Kunskapskanalen och TV4. För att komma åt kanalerna

i basutbudet behöver du ha en digital-box. Den tillhandahålls eller köps via en tjänsteleverantör och det är först när du tecknat avtal med en tjänsteleverantör som du kan börja kolla på tv via fibernätet. Alla tjänster och leverantörer finns samlade i en tjänsteportal som hanteras

av operatören Global connect. Du hittar länk till dem på vår webbplats www.uppsalahem.se.

Skulle du vilja ha fler kanaler än det som erbjuds i basutbudet kan du kolla vad de olika tjänsteleverantörerna erbjuder för kanaler. Erbjudanden i det öppna fibernätet kan variera mellan olika tjänsteleverantörer och kampanjperioder.



Min granne har alltid sin barnvagn i trapphuset. Jag tycker att den står i vägen när jag ska förbi. Får den stå där?

Visst kan man ha förståelse för att det är svårt att få in vissa saker i lägenheten men faktum är att inga saker får stå i de gemensamma utrymmena - inte ens barnvagnar. Det finns flera viktiga anledningar till detta. Dels utgör saker i trapphus en brandrisk. Skulle någon gå förbi och tända eld kan

den snabbt sprida sig. En barnvagn kan dessutom orsaka stor rökutveckling med ångor som är giftiga att andas in. Det är även förbjudet att ställa saker där på grund av att trapphuset är en utrymningsväg. Här ska man snabbt kunna ta sig ut om det händer något och räddningstjänst ska snabbt kunna ta sig in med bår. Sen försvårar det städningen av trapphusen för vår personal. I de flesta fastigheter har vi cykel- och barnvagnsförråd där det är okej att ställa sådant. Majoriteten av våra hyresgäster följer dessa regler och sköter sig bra. Det du kan göra

är att berätta för din granne vad som gäller och ser du att barnvagnen ändå står där kan du höra av dig till oss.

När går det att beställa tapetsering och målning igen?

Glada nyheter, sedan april i år kan du beställa målning och tapetsering. Du kan se utbudet av tapeter och kulörter för målning på vår webbplats under www.uppsalahem.se/bobutiken. Där kan du även se hur du går tillväga för att göra beställningar. Vill du bläddra i våra tapetkataloger får du gärna komma in till Bobutiken på Väderkvarnsgatan 17. Vi har öppet vardagar klockan 8-16. **Välkommen in!**



SKÖT HELA DITT BOENDE I VÅR APP!

TRYGGT, SMIDIGT OCH ENKELT!

Här kan du göra felanmälan, boka tvättid, se hyresaviser och mycket mer.

Ladda ner den i Google Play eller Appstore.

HAKA PÅ BANDYKUL

Vi tycker det är viktigt att barn får röra på sig både på sommaren och vintern, därför sponsrar vi Bandykul. Barn som bor hos Uppsalahem betalar bara halva priset för att vara med.

Bandykul är till för flickor och pojkar 6-9 år. Fokus ligger på skridskoåkning och lek. Skjuts till ishallen med bandybussen ingår direkt efter skolan.

Läs mer om hur det fungerar och anmäl ditt barn på www.bandykul.se. Uppge i anmälan att du bor hos Uppsalahem.



UPPSALAHEM