

# HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 4 | 2024

RICKARD  
THUNÉR

*Lever som  
han lär*

LJUS  
I MÖRKRET

RESERVNYCKELN  
*en räddare  
i nöden*

SÄKRA  
HEMMET  
MOT  
**BRAND**

DU HAR VÄL  
**HEMFÖRSÄKRING?**

# HAR DU RÄTT KONTAKT- UPPGIFTER PÅ MINA SIDOR?

Vid till exempel en felanmälan behöver vi kunna kontakta dig.  
Uppdatera på webben eller direkt i appen!  
[www.uppsalahem.se/minasidor](http://www.uppsalahem.se/minasidor)



## INNEHÅLL

Porträtt Rickard Thunér	4
Det gröna bostadsbolaget	7
Promenader för rörelseplanering	9
Var trygg i ditt hem	11
Uppsalahem informerar	12
Snöröjning	13
Ett ljus i mörkret	14
Ett levande Uppsala	16
På äventyr hos Mint Escape Room	18
Brottsofferjouren – ett stöd för alla	20
Julfrid – mot våld i hemmet	22
Frågor och svar	23

### FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

### FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också formuläret för felanmälan på [www.uppsalahem.se/felanmalan](http://www.uppsalahem.se/felanmalan). Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

### JOURNUMMER

Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta uttryckningen.

### NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete så att vi kan komma åt den utifrån..

### STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

### HEMLÄNGTAN | NR 4 | 2024 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttefors, Kommunikationschef, Uppsalahem CHEFREDAKTÖR Maria Norlin REDAKTION & PRODUKTION Uppsalahems kommunikationsavdelning GRAFISK FORM Bulldozer kommunikationsbyrå AB FOTO Petra Vikner, Återbruket, Länsförsäkringar, Pexels. ILLUSTRATION: Jonas Bergstrand, Freepik. POSTADRESS Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala VÄXEL 018-727 34 00 WEBB [www.uppsalahem.se](http://www.uppsalahem.se) ORG.NR. 556137-3589

### UPPSALAHEMS KUNDTJÄNST

Telefon: 018-727 36 00  
Öppettider telefon:  
vardagar 08.00–16.00  
Besöksadress: Väderkvarns-  
gatan 17, med ingång  
på gaveln från S:t Persgatan

### UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00  
Besöksadress: Väderkvarns-  
gatan 17, med ingång  
på gaveln från  
S:t Persgatan  
Mailadress:  
bobutiken@upsalahem.se

### UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Valthornsv. 1C  
Öppettider: helgfria tisdagar  
08:00–12:00 samt helgfria  
torsdagar 13:00–16:00

### WEBB & APP

[www.uppsalahem.se](http://www.uppsalahem.se)  
Uppsalahems app går att  
ladda ner för iPhone och  
Android.



Det är mer än ett jobb, det är något jag lever.

Rickard Thunér

1700-TALSEXPERTEN LEVER SOM HAN LÄR



Många känner nog igen tv-profilen Rickard från SVT:s program Antikrundan och Det sitter i väggarna. Nyligen besökte han Uppsala tillsammans med Antikrundan och vi passade då på att fråga honom om hans liv och hans passion för 1700-talet.

**VEM ÄR DU?**

– Jag är 45 år och bor i Vadstena med min familj. Jag jobbar som antikvitetshandlare och handlar främst med 1700-talsprylar. Förutom det är jag med i tv-programmet Antikrundan där jag medverkar i 17 år som en av experterna. Sedan sex säsonger tillbaka är jag även programledare tillsammans med Erika Åberg i programmet Det sitter i väggarna.

**HUR ÄR DET ATT VARA MED I DESSA PRODUKTIONER?**

– Det är jätteroligt. Jag har fått resa genom Sverige och besöka städer jag annars inte hade fått se. Jag har träffat härliga människor och fått höra deras historier. Jag har även fått vara med på teknikens resa. Från början drog vi omkring på klumpig filmutrustning, stora som oljefat. Idag är utrustningen som används mindre och smidigare, allt var inte bättre förr.

**KAN DU ÄVEN SE FÖRÄNDRING KRING INTRESSET FÖR ANTIKRUNDAN?**

– Där är det inte lika stor förändring. Det är ungefär samma frågor och antal besökare på varje ort vi kommer till. Det vi kan se är att det finns ett oerhört stort intresse för begagnade saker. Det är kul att se att intresset inte har blivit mindre med tiden trots att programmet funnits så länge.

**HUR VAR STÄMNINGEN PÅ ANTIKRUNDAN I UPPSALA?**

– Jättebra, och i vilka fantastiskt fina miljöer vi fick spela in! Vi gjorde inspelningen i Barockträdgården i Botaniska trädgården, det bidrog till helheten. Sen hade vi tur med vädret med klarblå himmel och strålende sol, och det kom många glada besökare som hade med sig fina saker. Den som tittar på programmet kommer få se hur bra det var.

**FINNS DET NÅGON ANTIKRUNDA SOM ÄR LITE MER MINNESVÄRD ÄN NÅGON ANNAN?**

– Det har varit en del fina möbler och pryttlar under åren men det är sällan de kommer något extremt sällsynt. Just därför var det extra kul en gång när vi var i Falun och det kom två sådana saker på samma dag! Inom loppet av två timmar fick vi både in en ovanlig stol och en vacker och unik urna i porfyr som var gjord i Älvdalen. De kom oanmälda så vi blev överraskade över dessa sällsynta föremål. Det var kul!

**HUR STARTADE DITT INTRESSE FÖR ANTIKVITETER?**

– Det är ett arv som jag fått från min pappa. Han jobbade med antikviteter men inte på samma publika sätt som jag gör utan lite mer i skymundan. Jag hörde honom aldrig klaga på sitt jobb eller längta efter pension utan han tyckte om det han gjorde. Det är

inte alla som har det så och det är något att eftersträva. För mig var det en fascinerande livsstil som jag drogs in i. Det är mer än ett jobb, det är något jag lever. Jag behöver inte ta på mig en påhittad kostym när jag går till jobbet utan jag lever verkligen i det gamla och älskar det - jag lever som jag lär.

**VAD ÄR DET SOM ÄR SÅ SPECIELLT MED 1700-TALSSTILEN FÖR DIG?**

– För mig är det att formgivningen är så fantastisk samtidigt som kvaliteten är så hög. På den tiden var snickarna oerhört skickliga och hade en formkänsla som gör att vi än idag beundrar det vackra de gjorde då. Det är så klart inte alla som gillar den stilen men det går inte att ifrågasätta den höga kvaliteten och det gedigna hantverket som ligger bakom. Det som skapas idag är mer avskalat och materialen är oftast inte lika bra.

De som upptäcker världen av 1700-talssaker blir oftast, likt mig, frälsta.

Antikrundan

Antikrundan började sändas 1989 i Sveriges television och baseras på det brittiska programmet Antiques Roadshow. Varje år åker produktionen runt till olika städer i Sverige där experter värderar antikviteter samtidigt som de berättar om föremålens historia. I år var Uppsala ett av stoppen. Håll utkik efter Antikrundan i Uppsala på SVT i början av 2025. Du kan även se Antikrundan på [www.svtplay.se](http://www.svtplay.se).





**TYCKER DU ATT DET ÄR OKEJ ATT GÖRA OM GAMLA SAKER?**

Det är alltid okej att restaurera gamla saker så de återfår sin forna glans. Är man osäker på hur man gör bör man fråga någon. Det finns många kunniga konservatorer i branschen och det går bra att fråga till exempel mig om råd. Det är lätt att göra fel saker om man inte är försiktig vid restaurering, det mesta av värdet sitter i just skicket och man kan sänka värdet rejält om man gör fel. Det är dessutom tråkigt ur ett kulturhistoriskt perspektiv om föremålet förändras så mycket att det blir något annat än vad det var från början.

**HUR GÖR MAN OM MAN VILL HA NÅGOT VÄRDERAT?**

Även där kan man vända sig till mig. Jag svarar gärna på frågor om värderingar på allt från enskilda saker till hela bohag. Vill man sen ha tips eller hjälp för att sälja vidare kan vi även göra det. Jag är främst inriktad på möbler, speglar, ljusstakar och liknande saker från 1700-talet men jag har kontakter med andra experter om man kommer med till exempel 1900-talsföremål.

**HAR DU NÅGOT INREDNINGSTIPS SOM FUNGERAR ÄVEN FÖR MODERNA HEM?**

Tända ljus! De skapar karaktär och gör stor skillnad för stämningen. Jag har själv ofta levande ljus. Det är kanske inget man ska rekommendera på grund av brandrisken men jag tycker verkligen det tillför något. Ta till exempel en middag med vänner där du har lite levande ljus på bordet, jämför det med att komma hem till någon som bara har en stark taklampa. Hur mysigt är det att ha middag när det känns som att man sitter vid ett operationsbord?

Det finns en stor uppsjö av begagnade ljusstakar och ljuskronor i till exempel mässing som man kan köpa för några hundralap-

**NAMN:** Rickard Thunér  
**YRKE:** tv-profil och antikhandlare  
**BOR:** Vadstena med familj  
**HEMSIDA:** thunerantikhandel.se



par och som du även kan sälja för samma värde när du inte vill ha dem kvar längre. Marknaden med begagnade saker är stor och ljusstakar kan köpas på auktionssajter, antikhandlare och loppisar.

**ÄR DET SVÅRT ATT HANDLA PÅ AUKTIONSAJTER?**

Nej, det är jättelätt! Vem som helst kan göra det. Det är bara att registrera sig som kund och ge sig ut i den världen. Det är som ett gift när man börjar. Man vet aldrig vad man kan hitta, i kombination med ett aldrig sinande utbud, vilket gör det både spännande och roligt.

**VAD ÄR HEMMA FÖR DIG?**

Vadstena! Där är jag född och uppvuxen och efter att ha varit borta 15 år känns det väldigt bra att vara tillbaka där igen. Det är en liten men sevärd stad.

**HAR DU NÅGOT FAVORITSTÄLLE I HEMMET ELLER HAR DU NÅGON FAVORITPRYL?**

Favoritställena i mitt hem är många, jag är överallt. Däremot kan jag säga att min favoritpryl utan tvekan är min gitarr. Den tar jag fram och spelar på en liten stund nästan varje dag. Det är helt på hobbynivå men det är meditativt och skänker mig lugn och glädje.

# DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.



## Återbruket LÄMNA PÅ ÅTERVINNINGSCENTRALEN OCH FYNDA PÅ ÅTERBRUKET

I Uppsala finns en rad second hand-butiker där det går att fynda allt mellan himmel och jord. En sådan som kanske är känd för vissa men inte för alla är Återbruket. Här kan du leta efter nästa stora fynd till Antikrundan eller kanske efter årets julklappar.

Återbruket är en second hand-butik som samarbetar med Uppsala Vatten. Återbruket hämtar återanvändbara saker som har lämnats på återvinningscentraler i Uppsala och säljer dem i butiken. I butiken finns möbler, inredning, köksgeråd, porslin, böcker, kläder, leksaker, verktyg med mera.

Butiken är inte vinstdrivande och alla intäkter går till att utveckla verksamheten.

**LÄMNA SAKER TILL ÅTERBRUKET PÅ ÅTERVINNINGSCENTRALEN**

Har du saker som kan säljas i Återbrukets butik kan du lämna dem på en återvinningscentral. Ta det gärna i samband med att du ändå ska åka till återvinningscentralen för att slänga något. Återbruksrummet finns direkt

när du kommer in på återvinningscentralen. Där kan du ställa allt som är helt och rent som du tror att någon annan skulle kunna ha nytta av. Du hittar adressen till närmaste återvinningscentral på [www.uppsalavatten.se](http://www.uppsalavatten.se)

**MEDARBETARE PÅ ÅTERBRUKET FÖRBEREDER SIG FÖR ARBETSMARKNADEN**

Återbruket är en del av utbildnings- och jobbcenter och här bedrivs kommunala arbetsmarknadsinsatser. De flesta av medarbetarna på Återbruket tränar på att arbeta. Här får de sortera, rengöra och kontrollera varor samt arbeta i butiken. Att arbeta här under en period förbereder dem för att komma ut på den ordinarie arbetsmarknaden, vilket många också gör.

**ÅTERBRUKET PÅ FACEBOOK**

Återbruket finns på både Facebook och Instagram. Där lägger de ofta ut fina bilder på saker som anlänt till butiken. Det går inte att reservera varor via Facebook men du får en bra idé om vad som finns att köpa.

**BETALA MED KORT OCH SWISH**

Butiken är kontantfri men du kan enkelt betala med kort och Swish.

### Hitta till ÅTERBRUKET

**Adress:** Bolandsgatan 4  
**Åka buss:** Buss 11 stannar vid hållplats Björkgatan södra och buss 6 vid hållplats Bolandsparken  
**Öppettider:** Måndag – fredag kl. 12–18. Tiderna kan variera över jul och nyår.  
**Hemsida:** [www.aterbruket.se](http://www.aterbruket.se)  
**Facebook:** Återbruket Uppsala kommun



## Tips för EFFEKTIV SORTERING

- ❖ **Vik ihop eller platta till pappersförpackningar:** Då tar de mindre plats både hemma hos dig och i miljöstugan.
- ❖ **Slipp blöta matavfallspåsar:**
  - Lägg lite hushållspapper i botten av matavfallspåsen för att undvika att påsens botten blir blöt och går sönder.
  - Låt matresterna rinna av i slasken för att minska fukt.
  - Ställ behållaren du har för matavfall luftigt så torkar påsen bättre.
- ❖ **Sortera glas- och metallförpackningar i miljöstugan:** Samla sådant du inte slänger så ofta i samma påse och sortera när du kommer till miljöstugan. Det minskar antalet påsar du måste bära ut.
- ❖ **Samla plastförpackningarna:** Samla alla plastförpackningar i en använd plastpåse (t.ex. brödpåse). I miljöstugan tömmer du ut påsens innehåll i kärlet för plastförpackningar. När plastförpackningarna ligger löst underlättas sorteringsprocessen och mer plast kan återvinnas.



## APP BOWER

Från en av våra hyresgäster fick vi tips om appen Bower. Bower gör det nämligen roligare och lättare att återvinna förpackningar. Med appen kan du snabbt få koll på hur dina förpackningar ska sorteras genom att skanna streckkoden eller använda bildigenkänningen. När du senare sorterar din förpackning i miljöstugan eller på återvinningsstationer belönas du med poäng. Poängen kan bytas in mot pengar eller rabatter – och du kan även se hur stor påverkan din sortering har på miljön genom besparad CO<sub>2</sub>, visualiserad med bland annat kilometer bilkörning och minuter dammsugning. Ladda ner appen Bower eller besök [www.getbower.com](http://www.getbower.com) om du vill göra skillnad för miljön och samtidigt tjäna på det.

## ENERGIBESPARING GENOM ATT SORTERA FÖRPACKNINGAR

Att återvinna förpackningar är inte bara bra för miljön, det bidrar också till betydande energibesparingar. Genom att återvinna minskar man behovet av nya råvaror och energin som krävs för att producera dem. Pappers- och plastförpackningar kan återvinnas upp till sju gånger, medan glas- och metallförpackningar kan återvinnas nästan obegränsat antal gånger. Genom att återvinna är du med och gör skillnad!

### VISSTE DU ATT...

- ...energin på din dagstidning kan du koka **38 koppar kaffe** om den återvinns.
- ...energin du sparar på att återvinna en konservburk motsvarar sju timmars tv-tittande.
- ...du kan sitta ett dygn vid datorn med den energi som du sparar på att återvinna din aluminiumburk.



## Sharing is caring NY BILPOOL FÖR STUDENTERNA PÅ RACKIS

Under slutet av 2024 lanserar vi en bilpool med två elbilar på Rackarberget tillsammans med Stiftelsen Norrlandsgårdarna och Stiftelsen Västmanlands-Dala Nations Studentbostäder. Bilpoolen ägs och sköts

av OurGreenCar som är specialiserade på miljövänliga fordonspooler. Vi hoppas nu att studenterna på Rackarberget kommer få det lättare att till exempel storhandla eller ta sig till återvinningscentralen.

ETT FINT OCH VÄLFUNGERANDE CYKELSTÄLL I FLOGSTA. VI TITTAR PÅ OM VI KAN GÖRA FLER SÅDANA CYKELSTÄLL.

VI HITTADE ETT TVÄRVÄNIGS-CYKELSTÄLL DÄR CYKLARNA INTE FRÅN PLATS PÅ GRUND AV ETT STORT RÖR SOM ÄR I VÄGEN. DET BEHÖVER VI ÄNDRA PÅ.



VI HAR HITTAT FLERA ÖVERFULLA CYKELSTÄLL DÄR VI BEHÖVER GÖRA CYKELRENSNINGAR FÖR ATT GE PLATS FÖR CYKLAR SOM ANVÄNDS.

FORDONSPOOL I BÄCKLÖSA MED BÅDE CYKLAR OCH BILAR. FUNGERAR KANONBRA.

# Promenader FÖR RÖRELSEPLANERING

Vi vill underlätta för ett hållbart resande! Ett sätt att göra det på är genom att se över hur ni hyresgäster rör er i området. Kanske behöver man ta bilen för att komma till närmaste paketutlämningsställe, eller så är det så dåligt med cykelparkeringar att man inte vill använda sin cykel. Alla sådana småsaker påverkar hur ni reser och det vill vi självklart snappa upp så vi kan göra något åt det. I utvalda områden har vi därför anordnat rörelseplaneringspromenader. Det har vi gjort tillsammans med hållbarhetsspecialister, förvaltare, assistenter, fastighetsarbetare, projektutvecklare och de hyresgäster som

varit intresserade. Totalt har det genomförts 24 promenader, två med varje förvaltare.

Under promenaderna har vi kollat på olika mobilitetstjänster. Det har främst handlat om:

- ❖ Bilkörning och laddinfrastruktur för elbilar
- ❖ Cykeltjänster så som moderna cykelparkeringar och cykelpumpar
- ❖ Delningstjänster och mobilitetstjänster till exempel fordonspool och paketboxar
- ❖ Närmiljö och serviceutbud, vad finns nära och vad behöver man resa för att få tag på

Utifrån dessa kategorier har varje område betygsatts och förbättringsförslag arbetas fram. Efter det har en avstämning med respektive förvaltare skett där läge och åtgärder diskuterats. Vi ser nu fram emot att snart kunna införa vissa av åtgärderna för att förenkla det hållbara resandet för er hyresgäster.



## HEMFÖRSÄKRINGEN ÄR VIKTIG

Alla som bor hos oss behöver ha en hemförsäkring. Den täcker skador på dina ägodelar och hjälper dig till exempel med tillfälligt boende om det uppstår en skada i bostaden som gör att du inte kan bo kvar. Hemförsäkringen står även för kostnader som uppstår kring reparationer i din eller dina grannars bostäder om du råkat orsaka en brand eller vattenskada. I en hemförsäkring ingår ofta fler delar som till exempel ansvarsförsäkring, resekydd och överfallsskydd vilket kan vara bra att ha.

Har du inte en hemförsäkring idag ber vi dig ta kontakt med ett försäkringsbolag.

### LÄNSFÖRSÄKRINGAR UPPSALA GER DIG TRYGG FÖRSÄKRING TILL BRA PRIS

Vi har ett samarbete med Länsförsäkringar i Uppsala kring hemförsäkring. Genom samarbetet får alla nya hyresgäster tre månader gratis hemförsäkring när de flyttar in. För dig som är befintlig hyresgäst och vill bli kund hos Länsförsäkringar i Uppsala får du 25% rabatt det första året.

Läs mer om Länsförsäkringars erbjudanden på

[www.lansforsakringar.se/upsala/privat/om-oss/erbjudanden/upsalاهem](http://www.lansforsakringar.se/upsala/privat/om-oss/erbjudanden/upsalاهem)



BILD: LF UPPSALA

## UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.

## VAR TRYGG I DITT HEM

Under december och januari ökar samtalen till SOS Alarm om lägenhetsbränder med 20%. Hur väl förberedd är du för en brand?

Det finns tre saker du bör ha hemma som skydd mot brand; brandvarnare, brandsläckare och brandfilt. Vi ser till att alla våra lägenheter är utrustade med fungerande brandvarnare. Testa brandvarnaren lite då och då. Skulle den inte fungera lägger du en felanmälan på den via boendeappen eller Mina sidor.

### BRANDSLÄCKARE

Alla bör ha en brandsläckare hemma för att kunna släcka en brand som uppstår. En sex kilos pulverbrandsläckare är ett bra val då den kan släcka flera typer av bränder, till exempel brand i trä, vätskor och gaser. Från att du börjar använda brandsläckaren har du cirka 20 sekunder på dig att släcka branden innan pulvret tar slut. En sådan brandsläckare räcker till 65 kvm bostad. Bor du större bör du ha flera brandsläckare och det är även bra att ha en separat brandsläckare i garaget.

Placera brandsläckaren nära utgången och berätta för alla i hushållet var den finns. Se till att den inte är blockerad.

### LIVSLÄNGD

Brandsläckare är certifierade i 10 år men de kan hålla längre än så. Kontrollera den minst en gång per år. Det gör du genom att vända den upp och ner och skaka lite. Du ska då höra att pulvret rör sig. Hörs inget finns risk för att pulvret har klumpat ihop sig på botten och brandsläckaren är i så fall oanvändbar. Kolla också att tryckmätaren står på grönt och att den svarta gummislangen är fri från sprickor.

### BRANDFILT

Vid mindre bränder kan du använda en brandfilt som kväver lågorna. Den kan du använda på ljusstakar som fattar eld, brinnande klädesplagg eller om en kastrull med olja på spisen skulle börjar brinna. En av de vanligaste bränderna är olja eller fett som fattat eld på spisen. Tillsätt aldrig vatten om det brinner i olja, då kan det uppstå eldmoln som antänder resten av köket. Sätt heller inte på fläkten då den kan dra ut elden i ventilationskanalerna och ut i resten av byggnaden.

Förvara brandfilten på ett lättåtkomligt ställe nära köket, det är oftast där branden startar. Se till att alla i hushållet vet var den finns och hur den används.

### OM DET BÖRJAR BRINNA PÅ SPISEN

- Stäng av spisfäkten
- Kväv elden med ett lock eller med en brandfilt
- Se till att brandfilten sluter tätt runt det som brinner så att syret tar slut och elden dör

### OM DET BÖRJAR BRINNA I NÅGONS KLÄDER

Försök få personen att lägga sig ner så att elden kvävs mot marken. Lagg på brandfilten från huvudet och neråt och se till att filtens sluter tätt mot kroppen. När du lyfter bort filtens gör du det nerifrån och upp så att inte eld flammor upp i personens ansikte om den tar om.



### RÄDDA, VARNA, LARMA, SLÄCK

Varna och rädda de som är i fara och lämna genast bostaden om branden är för stor för att du själv ska kunna göra något. **Ring 112!**

## BRAND

### PÅ AUGUST SÖDERMANS VÄG

I oktober bröt en brand ut på August Södermans väg 7, 9 och 11 i Gottsunda. Det var en fredagskväll och många var hemma i sina lägenheter. Brandförsvarets och polisens snabba insatser gjorde att alla kunde ta sig ut oskadda. Vi fanns på plats för att ta emot och stötta alla som tvingats lämna sina hem. Vi är så tacksamma att ingen skadades under branden.

Tack vare allas hemförsäkringar kunde hyresgästerna få evakueringsboende och eventuella omkostnader betalda från sina försäkringsbolag. Efter branden har vi arbetat med att hitta långsiktiga lösningar för våra hyresgäster då ingen kommer få flytt hem på ett tag.

Vi vill också rikta ett varmt tack till alla er som hjälpte till i samband med branden, både grannar och den lokala hyresgästföreningen i området. **Tack alla!**



## FÖRDELAR MED NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem så behöver du inte sitta och vänta på oss. Du kan istället välja att lägga din nyckel i tublåset på ytterdörrens insida. Detta innebär att vi enklare och snabbare kan åtgärda arbetet i din lägenhet.

När vi pratar om nyckel i tub menar vi den lilla svarta tuben som sitter på insidan av din lägenhetsdörr. Den är ihålig och inifrån kan du lägga in en lägenhetsnyckel. Från utsidan kan den person som ska utföra arbetet komma åt nyckeln och på så sätt komma in i din lägenhet.

Att ha nyckel i tuben i dörren är smidigt när du gör en felanmälan. Du kan enkelt ge oss medgivande att använda den när du gör din felanmälan i boendeappen eller Mina sidor. Det kan även leda till att felet lagas snabbare än vid tidsbokning eftersom vi inte behöver hitta en tid som passar både dig och oss. Ett problem vid tidsbokning är att inte alla svarar på telefonsamtal och sms från våra utförare och vi behöver till sist stänga ärendet eftersom vi inte kan boka in en tid.

För vissa kan det kännas läskigt att någon man inte känner ska komma hem till en när man inte är hemma. Då kan det vara bra att veta att det bara är vissa i vår personal som kommer åt nyckeln i tuben och att vi för loggningslistor på vilka som använder nycklarna. Ingen får heller gå in med tubnyckeln bara för att den ligger i din dörr, vi måste först ha fått ditt medgivande. Vi behöver

ett nytt medgivande för varje ärende vi ska utföra.

### AKUT FARA

En fördel med tubnyckel är att vi kan komma in i din lägenhet vid akuta problem. Man tror aldrig att ett akut problem ska drabba en själv men helt plötsligt uppstår en vattenläcka eller så bryter det ut en brand i ditt kök. Om räddningstjänsten snabbt behöver ta sig in slipper de bryta upp dörren om du har lämnat tubnyckel. Det minimerar även tiden det tar för dem att ta sig in i din bostad vilket i sin tur kan minska omfattningen på skadorna.

### BORTTAPPAD HEMNYCKEL

Att tappa bort en nyckel kan bli en dyr historia när en låsfirmas ska byta låset. Har du nyckel i tuben och kan legitimera dig kan vi dagtid, mot en kostnad, hjälpa till att släppa in dig i lägenheten och du slipper låsbyteskostnaden. Sen gäller det så klart att du hittar din nyckel innan du flyttar för annars måste låset i alla fall bytas.



### ANDRA LÅSSYSTEM

I merparten av våra fastigheter har vi tubnyckel men inte överallt. I vissa av våra bostäder finns andra typer av lås. Kanske har du i stället något av följande:

#### ➤ Huvudnyckel eller reservnyckel:

Vi har bara huvud-, reservnyckel till våra studentbostäder. Får vi tillåtelse från dig kan vi därför gå in i din bostad med huvudnyckeln/reservnyckeln när du inte är hemma.

#### ➤ Serviceläge:

En del lägenheter har dörrar som man kan sätta i ett så kallat serviceläge. Det gör att vi med en särskild nyckel kan komma in utifrån, dock bara när serviceläget är aktiverat av dig. Du ser på din dörr vid dörrhandtaget om du har möjlighet att ställa in serviceläge eller inte.

### FÖRDELARNA MED NYCKEL I TUB ÄR ATT:

- du får felet lagat utan att behöva vara hemma.
- du inte behöver inte passa någon bokad tid.
- du får snabbare service.
- du kan komma in trots borttappade nycklar.
- vi snabbt kan komma in vid till exempel en oväntad vattenläcka.
- räddningstjänst kan komma in utan att bryta upp dörren.
- en brand i din lägenhet kan släckas snabbare.



## NY DIGITAL KUNDPANEL

Vi har tidigare berättat om våra fysiska kundpaneler som vi använt oss av för att få in synpunkter från er hyresgäster. De tillfällena gav många bra insikter men att dra ihop en fysisk panel kräver mycket planering. Därför har vi nu valt att testa en digital kundpanel med hjälp av Panelista. Till den digitala kundpanelen har vi bjudit in ett urval av hyresgäster. Målet var att få in 100 hyresgäster vilket vi snabbt kom upp i. Dessa hyresgäster kommer under året få svara på snabba videofrågor om alla möjliga ämnen som rör boendet. Forumet har hittills fungerat väldigt bra och kommentarerna från deltagarna har varit många. Deltagarna kan dessutom både se och svara på varandras kommentarer. Det ger givande diskussioner och kan förhoppningsvis leda till insikter som skapar förbättringar både för oss och för er i framtiden.



# SNÖ RÖJNING

### VAD HÄNDER MED ALL SNÖ?

Vi sätter alltid i gång så tidigt vi kan med snöröjning och sandning för att underlätta för dig som hyresgäst. För att förbereda oss följer vi väderprognoser och är beredda att rycka ut även utanför ordinarie arbetstid.

### NÄR KOMMER VI?

Vi förstår att alla vill ha snöröjt i sitt område så snart som möjligt. Det går inte att säga en tid då vi kommer, men vi snöröjer alltid överallt.

### VAR SNÖRÖJER VI?

Vi snöröjer entréer, utanför trappuppgångar och källartrappor så att du lätt ska komma in och ut. Vi plogar våra gångvägar, infarter till bilparkeringar och besöksparkeringar. Angränsande ytor så som cykel- och bilvägar samt vissa gångvägar tar kommunen hand om. På kommunens hemsida kan du se vilka vägar och gator de ansvarar för och vilken prioritering de har.

### VAD BEHÖVER DU GÖRA SJÄLV?

Några ytor ansvarar du själv för att hålla rent från snö. Det gäller bland annat uteplatser,

parkeringsplatser och egna ingångar till radhus. För att lättare kunna ta bort snön har vi på vissa



områden ställt ut snöskyfflar i loftgångar och miljö- eller tvättstugor som du kan låna.

### ÖPPNA BOMMAR

I många av våra områden har vi bommar som hindrar obehöriga från att köra in. Just under vintern när det snöar som mest behöver vi ha bommarna öppna för att snabbt kunna ta hand om snön som kommer. Vi har även bommarna öppna för att de inte ska frysa fast, så räddningsfordon alltid ska kunna ta sig igenom.

### LJUD UNDER SNÖRÖJNING

På våra traktorer sitter det backvarnare som piper varje gång vi backar. Det kan vara störande med det finns där av säkerhetsskäl.

## STUDENTER GILLAR PAKET

Att beställa hem paket verkar ha blivit en trend som är här för att stanna. Stora paket kan inte alltid tas emot hemma och paketboxar har ploppat upp som ett nytt inslag i stadsmiljön. I vårt studentområde Rackarberget installerades för ett tag sedan fem paketboxar vid Folkes livs. Paketerna har strömmat in så till den grad att många pake-

ten inte ens får plats. Det stora trycket på boxarna gör att det faktiskt är Sveriges mest nekade paketbox. Det är jättekul att vi har en av Sveriges populäraste paketboxar. Nu när vi bygger om i området kollar vi ifall vi kan få in fler paketboxar som kan avlasta trycket på de som finns där idag.



# Ett ljus I MÖRKRET

För oss är det viktigt att våra områden känns trygga och trivsamma. Något som kan påverka detta är belysningen på våra gårdar. Därför har vi nu genomfört flera ljusprojekt som ska lysa upp i mörkret.

En mörk plats kan kännas obehaglig och otrygg, samma plats kan med rätt belysning kännas både välkomnande och härlig. Ibland saknas det bara en klassisk ljusstolpe eller en spotlight. Våra förvaltningsteam jobbar kontinuerligt med att få den typen av belysning på plats där det saknas, men ibland behövs det något helt annat.

För några år sedan gjorde vi ett större ljusprojekt på några utvalda områden och såg vid utvärdering att det gett ett lysande resultat. Det ledde till att vi ville göra flera liknande projekt och nu var det äntligen dags. Genom en upphandling fick vi in Ramboll som ljuskonsult och de har kunnat bistå med expertis i allt från att ta fram idéer till att samordna produkter och utförande av koncept.

Tack vare alla synpunkter vi fått in genom kundundersökningen har vi kunnat se vilka ytor ni kunder upplever som mörka och otrygga. Med det som underlag har vi på Uppsalahem, tillsammans med Ramboll, besökt dessa platser på kvällstid. Vi kom fram till en rad belysningsprojekt som vi nu genomfört. Tanken är att dessa ljusinstallationer ska vara speciellt anpassade för platsen och öka känslan av trygghet. Några av punkterna vi ser över är att få bort bländande ljus, minimera hårda kontraster och installera ljus som ska vara lätt att se från flera håll.

## HAMBERG

I studentområdet Hamberg i Flogsta har vi lyst upp mörka fasader och buskage. För att få till något lekfullt och välkomnande bestämdes att illustrationer med spännande och fantasifula situationer från hemmet skulle gestaltas på fasaderna. Till vår hjälp hade vi vår studentmedarbetare Tace som tog fram illustrationer som våra hyresgäster i området fick välja mellan. De illustrationer som valdes ut kallar vi "hemliga identiteter" och de projiceras nu på fasadväggarna med hjälp av ljuskanoner. De bidrar till att stråket där många passerar nu är både ljusare och roligare.

## PELARGATAN, RÖRGATAN OCH FORMGATAN

Inne på området som vi kallar Två torn finns en stor gård med en lekplats, grillplats och ett lusthus. Vi ville att gemensamhetsytorna skulle kännas välkomnande även under de mörka timmarna. Här behövdes en mer balanserad belysning som gav mindre kontraster. Vi bestämde oss därför för att genomföra följande belysning:

- **Lekpark och trädäck:** Befintliga spotlights ersattes med nya avbländade spotlights. De monterades dessutom högre för att ge ett jämnare ljus över större yta.

- **Lusthus:** Lusthuset fick belysning inifrån. På så sätt kan lusthuset nu även användas när det är mörkt ute.

- **Grillplats:** Grillplatsen försågs med en varm ljusslinga som hjälpte till att skapa en härligare plats för umgänge för de boende.

## BLÅKLINTEN

På Blåklinten ville vi framhäva landskapet med alla träd och lekplatser även kvällstid. Även här behövde vi minska de hårda kontrasterna och bländningen och genomförde följande:

- **Träd:** En klunga med stora fina träd på gården fick belysning så att de blir synliga även på kvällen. En ljusslinga monterades i takkronorna för att ge ett mjukt sken. På andra stora träd monterades strålkastare som lyser upp lövverken utifrån.

- **Lekplatser:** Flera strålkastare på stolpe monterades för att lysa upp lekplatserna.

- **Fasad:** En fasad fick nytt ljus. Ljuset är nedåtriktat för att inte vara bländande. Det skapar en ljus fond som ramar in platsen och gör att grönytorna upplevs ljusare.





# ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



## FELANMÄLAN-EVENT

På Mimmi Ekholms plats har vi för första gången haft ett felanmälansevent för hyresgäster i området. Vi ville ge hjälp på plats och vi bjöd samtidigt på grillad korv och ansiktsmålning för barnen. Till vår hjälp hade vi vitvarutekniker, kundtjänstpersonal, förvaltare, assistenter och andra hantverkare, alla redo att rycka in. Vi lyckades under eventet lösa fel som rörde blandare i duschen, dörrlistor och ytterdörrar. De fel som vi inte hann fixa eller som var för stora för att lösas på plats hjälpte vi till att lägga felanmälningar på. Vi har nu sett att konceptet var lyckat och kommer säkert ha det i fler områden där vi har många lägenheter.

## Även träd kan byta bostad – FRÅN GUDRUN TILL KVARNGÄRDET

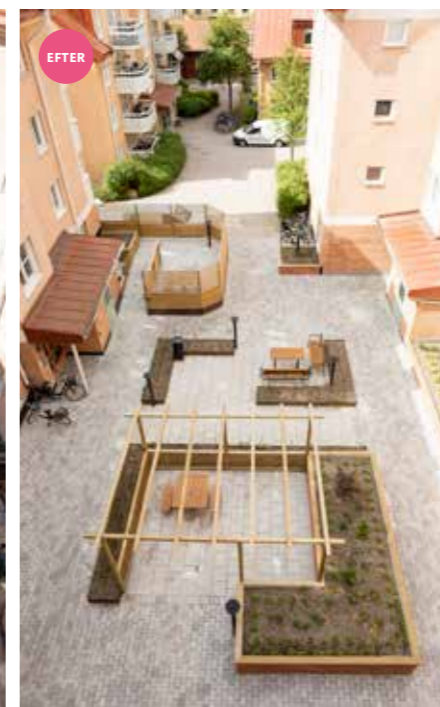
När vi gräver för avlopp och ledningar eller utför annat arbete under marken behöver vi tyvärr även gräva upp fina gräsmattor, träd och planteringar som står där. Vårt kvarter Gudrun var inget undantag. Innegården hade länge sett likadan ut men behövde plötsligt bli en arbetsplats när garaget som ligger under gården skulle isoleras.

Mitt i vägen för arbetet stod ett litet dekorativt äppelträd som lätt hade kunnat stryka med om det inte varit för vår projektledare Olena som såg dess värde och ville bevara det. Trots att trädet inte hade något nytt hem i sikte grävdes det upp och sparades. Under flera dagar visste ingen vart trädet skulle få flytta och varje morgon fick det vattnas rejält för att inte dö. Tillsist lyckades Olena tillsammans med vår skötselledare Eva hitta en passande plats. Men hjälp av duktig skötselpersonal kunde trädet flytta till Kvarngärdet där det grävdes ner.

Det lilla trädet verkar trivas bra på sin nya plats och kan nu glädja andra hyresgäster.

Där det är möjligt försöker vi flytta på träd som av någon anledning inte kan stå kvar,

men det är tyvärr inte alltid det går. Är träden för stora och rotsystemen har sträckt sig för långt kan det vara svårt att flytta på dem. I de fall det är möjligt spar vi på träd och plantor och ger dem nya hem.



## BÄTTRE TILLGÄNGLIGHET

När vi isolerade garaget under innegården på kvarteret Gudrun var det inte bara växter som behövde flyttas. Hela innegården grävdes upp för att vi skulle kunna komma åt betongplattan som låg under jorden. I samband med projektet såg vår projektledare Olena till att förbättra tillgängligheten på gården. Hon passade på att förbättra

gångar, ramper och gemensamhetsytor så det skulle bli mer tillgängliga för alla. Det ställdes även upp en fin pergola med bord och bänkar. Hela innegården är nu färdigställd och med tiden kommer även den nyplanterade vegetationen växa upp och ge ett ombonat intryck.

## Sitt inte själv på jul



Jul på Uplands är ett julfirande som har ägt rum på nationen sedan 1969. Evenemanget startade som ett alternativ för studenter som inte kunde resa hem över lovet. Firandet har med tiden förändrats och är nu öppet för alla.

Evenemanget är kostnadsfritt, öppet för alla. Maten kommer främst från restauranger i Uppsalaområdet.

Evenemanget äger rum i nationshuset S:t Larsgatan 11, under julafton och juldagen, 12:00–22:00 båda dagarna. Läs mer på [www.uplands-nation.se/jul-pa-uplands/](http://www.uplands-nation.se/jul-pa-uplands/)

## EVENTGUIDEN

### ALMTUNA HOCKEY - GRATIS FÖR UNGDOMAR

På Almtuna Hockeys matcher är det gratis för alla som är under 18 år att gå in. Håll utkik på deras hemsida för att se vilka matcher som är på gång. Hittar du en match du vill titta på går du bara till entrén så löser de biljett till dig där. [www.almtuna.com](http://www.almtuna.com)

### JULIG KÖRSÅNG I UPPSALA CENTRUM

Under december kommer det flera dagar i veckan att bjudas på körsång utomhus i city. Olika körer sjunger olika dagar. För att veta vilken kör, vilken tid och på vilken plats de befinner sig kan du läsa mer på sidan: [www.uppsalacity.se/julig-korsang/](http://www.uppsalacity.se/julig-korsang/)

### JULKLAPPHÖGEN

Vill du göra en välgörenhetsgåring kan du vara med och handla ett paket från julklappshögen på Celsiustorget. Varje paket kostar 100 kr och innehållet är värt mellan 150–1000 kr. Intäkterna går oavkortat till Lekterapin på Akademiska sjukhuset. Max ett paket per person. Det bjuds samtidigt på glögg och pepparkakor. **Plats:** Celsiustorget i Uppsala centrum **Tid:** Tisdag den 17 december kl. 18.00 Läs mer på [www.uppsalacity.se/julklappshogen/](http://www.uppsalacity.se/julklappshogen/)

### BRASKVÄLL MED GLÖGGMINGEL

Natten mellan 21–22 december är årets längsta natt och Uppsala Naturskola anordnar en braskväll för att skingra mörkret. De bjuder på varm glögg eller saft, pinnbröd och saffranskrabbeler som bakas över elden. Ta med ficklampa för att gå på deras reflexbingo i herrgårdsparken. Eventet är gratis och öppet för alla. Ingen föransökan krävs. **Plats:** Raststugan vid parkeringen till Hammarskogs herrgård. **Tid:** 21 december 2024, kl. 17.30–19.00 Läs mer på [www.biotopia.nu](http://www.biotopia.nu)

### VISNING AV DOMKYRKAN

Den som är nyfiken på att se mer av domkyrkan kan gå på en gratis visning. Här får du titta i lugn och ro samtidigt som en guide berättar och svarar på frågor. **Plats:** Uppsala domkyrka **Tid:** Söndag den 22 december kl. 12:30–13:30 Läs mer på [www.svenskakyrkan.se/uppsaladomkyrka/visningar](http://www.svenskakyrkan.se/uppsaladomkyrka/visningar)





# MINT ESCAPE ROOM

## TAR MED DIG OCH DINA VÄNNER PÅ ÄVENTYR

Escape Rooms är något som dykt upp under de senaste åren och kanske är det inte så konstigt att det blivit så populärt när det får folk att komma ut och göra något roligt tillsammans. Mint Escape Room är inget undantag, hit kommer folk från hela Uppsala och även långväga ifrån för att få en spännande och rolig upplevelse.

I lite drygt ett år har Mint Escape Room funnits i en av våra lokaler längs med Vaksalagatan. Här jobbar Dahn Norberg (vd) som även grundat företaget tillsammans med fem av sina vänner. Han fick idén att starta ett escape room-företag efter att han själv spelat andra rum. Han fick genast en massa idéer om hur själva upplevelsen kunde förstärkas. Att starta företaget ensam hade enligt Dahn varit svårt.

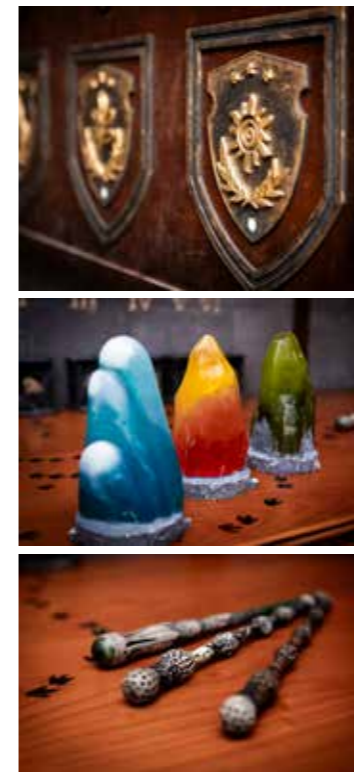
Men i hans närmaste vänskapskrets fanns det en bred kompetens vilket gjorde det möjligt.

### KAN DU BERÄTTA HUR ERA ESCAPE ROOMS FUNGERAR?

Vi har fem rum med olika teman och stories. I School of Magic är man trollkarlslärling, Haunted Hotel är för dig som gillar skräck, i Ark Raider är man skattjägare i en tempelruin och

i Submarine befinner man sig i en Steampunk-ubåt. Samt nu senast Jurassic Experiment som utspelar sig i djungel och laboratoriemiljö. Det är unika, stämningsskapande miljöer som bjuder på både spänning och äventyr. Vi har också ljud- och ljuseffekter som förstärker upplevelsen, samt såklart många kluriga pussel som gör att hjärnan får jobba.

När man kommer hit får man en genomgång om hur allt fungerar för att sen bli instängd tillsammans med sina vänner i ett rum. I rummet ska deltagarna på 60 minuter klura ut ledtrådar som leder dem vidare i historien och till sist har man förhoppningsvis löst rummets alla mysterier och kan ta sig ut. Vi stänger självklart inte in någon på riktigt och behöver man ta sig ut innan tiden är slut kan man göra det men känslan ska vara att man är fast.



### HUR MÅNGA KAN MAN VARA I ETT RUM?

Man kan vara två till sex spelare men det bästa är att vara en grupp på 4-5 personer. Då får man ut maximalt av spelupplevelsen. Att vara flera spelare är en styrka eftersom man tänker så olika men framför allt är spelet en social aktivitet som blir roligare när man är fler. Många går härifrån helt uppe i varv för att de har så mycket att prata om.

### DET LÅTER SPÄNNANDE MEN ÄR DET INTE SVÅRT?

Det kan vara lite knepigt men vitsen är att man ska behöva tänka till. Till varje rum finns det en spelledare som hjälper deltagarna på avstånd. Genom kameror kan vi från kontrollrummet se och höra de som spelar. Vi kan då säga om de är på rätt väg eller fråga om de vill ha ett litet tips. Deltagarna väljer själva i vilken omfattning de vill ha hjälp och ledtrådar. Vi avslöjar inget i onödan men det är kul för de som spelar om de hinner med så mycket som möjligt i rummet för att få ut maximalt av spelupplevelsen. De allra flesta vill ha lite hjälp och just möjligheten att få ledtrådar är en del av spelet, man får inga minuspoäng, tidsavdrag eller liknande för att man tar

ledtrådar. Det är spelarna som styr och deras upplevelse är viktigast för oss.

### KAN MAN BESÖKA ERA RUM ÄVEN OM MAN HAR NÅGON FORM AV FUNKTIONSARIATION?

Vårt rum Submarine är tillgängligt om man till exempel är rullstolsburen. Det kan vara någon enstaka grej man ska trycka på som sitter lite högre upp, men då kanske någon annan i gruppen kan göra det. Men känner man att man har någon form av begränsning så går det alltid att ringa och prata med oss innan man bokar så kan vi se vad som passar.

### HUR MÅNGA ÄR NI SOM JOBBAR HÄR?

Just nu är det vi som grundade företaget samt 14 anställda. De flesta är studenter som jobbar extra, men jag jobbar även själv som spelledare och det gör även några av de övriga delägarna.

### VAD ÄR DET ROLIGASTE I DITT JOBB?

Det är otroligt kul att se hur spelarna samarbetar för att försöka lösa våra pussel. Man sitter och hejar på, redo att hjälpa till om det behövs. Men det roligaste skulle jag nog säga är när man ser någon som tänker helt olika

alla andra och försöker lösa ett pussel på ett helt nytt sätt, det är riktigt häftigt. Det ger mig många nya idéer till pussel och nya rum.

### VARFÖR VALDE NI ATT ETABLERA ER JUST HÄR?

Vi ville inte hålla till i en källarlokal som så många andra escape rooms. Vi ville synas så att folk som aldrig spelat tidigare blir nyfikna. Lokalen behövde även vara centralt belägen och lätt att ta sig till. Många som går förbi stannar till och kollar in så det känns som att vi valt rätt plats.

### HUR SER FRAMTIDEN UT?

Vi planerar att bli kvar här länge men vi funderar även på att expandera i andra städer. De rum vi har nu kommer att finnas kvar ett tag framöver och vi hoppas många vill komma hit och testa hur kul det kan vara.

## Mint Escape Room

- Öppettider: Mån-sön 09:00-22:30
- Adress: Vaksalagatan 31A
- Telefon: 070-595 47 00 (kl. 10-19)
- Webb: [www.mintescaperoom.se](http://www.mintescaperoom.se)





## BROTTSOFFERJOUREN FINNS DÄR SOM STÖD FÖR ALLA

Många har kanske hört talas om Brottsofferjouren men vet inte vad de gör. Ett brott kan drabba vem som helst och då kan det vara bra att veta att de finns där för alla som behöver prata. Du behöver inte ens själv vara utsatt för brottet och du kan vara anonym.

Brottsofferjouren finns där för alla, vem du än är, vad du än har varit med om. Dit kan du höra av dig för att få kostnadsfritt stöd som brottsutsatt, vittne eller anhörig till brottsoffer eller förövare.

Oftast får man kontakt med Brottsofferjouren via polisen. Skulle du ha blivit utsatt för ett brott och vänt dig till polisen informerar de om att Brottsofferjouren finns och förmedlar kontakt. Det inte många vet är att man även kan höra av sig hit utan att ha anmält ett brott.

### INGA BROTT ÄR FÖR SMÅ

De som hör av sig till Brottsofferjouren kan ha varit med om allt från grova våldsbrott till mindre händelser som påverkat tryggheten i bostadsområdet. De mindre händelserna kan röra sig om till exempel cykelstöld, förrådsstöld eller grannar och anhöriga som är hotfulla.

Jessica som jobbar som samordnare på Uppsala läns lokala Brottsofferjour förklarar det på följande sätt:

– Små saker i en persons vardag kan få stora konsekvenser för tryggheten och alla brott kan vara påfrestande. Även om ett brott är litet kan det kännas oerhört personligt och skapa oro i vardagen som man inte vet hur man ska hantera. Hit kan du ringa för att ventilera dina tankar och få vägledning.

Alla samtal sker på dina villkor och du får hjälp utifrån din situation. Du behöver inte själv ha varit utsatt för brott för att ringa, det kan räcka med att du känner dig otrygg. På Brottsofferjouren har de tystnadslöfte och inga krav på att du ska polisanmäla det du ringer in om. De för inte heller någon journal annat än anonym statistik.

### MEDMÄNSKLIGT STÖD

Under samtalet får du prata med någon som lyssnar och förstår. Du är oftast inte ensam



JESSICA OCH STAFFAN FRÅN  
BROTTSOFFERJOUREN

om att känna som du gör även om det känns som det. För vissa kan det räcka med ett eller ett par samtal medan det för andra kan det vara viktigt att hålla kontakten över en längre period.

– Vi är inga experter eller terapeuter men vi är goda lyssnare och kan ge bra råd om var man kan vända sig i olika situationer. Vi kan även ta reda på hur något går till och guida en person genom en process. Det kan kännas bättre om man vet vad som kommer hända hos till exempel polisen genom att ha pratat om det innan, säger Jessica.

Staffan som är ordförande i Uppsala lokala Brottsofferjour fyller i:

– Vi gör inte polisens jobb men vi kan avlasta polisen från samtal som inte direkt har med utredningar att göra utan mer handlar om personliga tankar och oro. Det kan vara att prata om ett nedläggningsbeslut i ett polisärende som man inte förstår.

Staffan förklarar vidare hur ens egna tankar kan vara det som är jobbigast.

– Hos oss får man prata med folk som inte dömer. Många brott är förenade med skamkänslor och här kan man bolla utan risk för

dömande kommentarer. Bedrägerier har alltid varit vanligt och många skäms för att ha blivit lurade. Man frågar sig själv i efterhand hur man kunde gå på bluffen och det kan då vara skönt att få prata med någon som förstår.

### GODA RÅD TILL ALLA

Staffan som varit med länge och hört mycket ger oss förebyggande tips på hur vi kan hjälpa någon i vardagen.

– Som god granne kan man göra en insats och fråga hur någon mår, uppmuntra andra att våga berätta om vad de varit med om. Våga även fråga om du misstänker något. För en person som är i en våldsam familjerelation kan det vara viktigt att de vet att någon finns där som de kan öppna sig för när de är redo.

– Samma för dig som är utsatt, dela med dig! Du behöver inte berätta allt på en gång. Prata med någon du litar på eller med oss. Det är även bra att föra journal. Vilken dag var du på sjukhuset? När hände en skada? Vilka kostnader har du haft? Finns det kvitton? Ta foton på både fysiska och materiella skador och spara på ett säkert ställe eller skicka till någon du litar på. Om det en dag blir en polisanmälan så är det inte säkert att man kommer ihåg alla detaljer.

## VILKA ÄR BROTTSOFFER- JOUREN

Brottsofferjouren är rikstäckande och består av ca 60 lokala föreningar och ett nationellt riksförbund. Du kan därför få hjälp var du än befinner dig i landet. Du når dem både via chatt och telefon på vardagar och helger. Ringer du till jouren på telefon **116 006** får ett lokalt kontor besked om att du vill ha kontakt och ringer upp dig så snart som möjligt. Samtalsstödet går dessutom att få på mer än 20 språk. Vill du träffa någon fysiskt eller att någon följer med till polisen eller andra instanser så går även det bra.



### DOLT NUMMER

När stödarna ringer upp ringer de nästan alltid från dolt nummer. Det är av säkerhetsskäl då det inte alltid är meningen att ens partner eller familjemedlemmar ska se dessa samtal.

### VITNE

Som vittne till ett brott kan det uppstå många känslor och det är svårt att hitta någon att vända sig till som förstår. I dessa fall kan Brottsofferjouren hjälpa dig både med medmänskligt stöd och information om hur allt kommer gå till på en rättegång.

### VILL DU BLI VOLONTÄR?

Som volontär på Brottsofferjouren kan du hjälpa människor som behöver någon att prata med. Du får all utbildning du behöver från Brottsofferjouren, den enda förkunskap du behöver är att vara en bra medmänniska och en god lyssnare. Du kan läsa mer om vad det innebär att vara volontär via denna länk: [www.brottsofferjouren.se/stod-oss/bli-volontar](http://www.brottsofferjouren.se/stod-oss/bli-volontar)

### GE EN GÅVA

Brottsofferjouren är en ideell organisation och gåvor möjliggör att de kan ge kostnadsfritt stöd. På deras hemsida kan du hitta information om hur du skänker en slant till deras 90-konto. [www.brottsofferjouren.se/stod-oss/ge-en-gava](http://www.brottsofferjouren.se/stod-oss/ge-en-gava)





Polisen  
Polisens information om brott i nära relation:  


**Julfrid** POLISENS KAMPANJ  
MOT VÅLD I HEMMET

I Sverige är det tyvärr många som blir utsatta för hot och våld av någon i sin familj. Det kan vara en partner, tidigare partner, förälder, syskon eller barn. För att minska antalet brott som sker på det här sättet går polisen ut med kampanjen Julfrid inför storhelgerna.

Många brott sker innanför hemmets väggar. Det kan vara brott som ofredande, hot och olika typer av vålds- och sexualbrott. Det kan också handla om så kallad hedersrelaterad brottslighet och social kontroll.

Brott i hemmet kan ske när som helst på året men brukar öka under storhelger och ledigheter. Polisen behöver din hjälp för att upptäcka när det händer, för att hjälpa den som blir utsatt. Reagera därför om du hör kraftfulla dunsar i väggen – eller skrik hos grannen. I bästa fall var det inget allvarligt.

#### HUR VANLIGT ÄR DET MED BROTT I NÄRA RELATIONER?

Våld i nära relationer är ett stort samhällsproblem. Brotten sker oftast i hemmet och kan därför vara svåra att upptäcka. Mörkertalen är stora och många våldsutsatta varken vill eller vågar anmäla även om polisen är på plats när ett brott har begåtts.

Polisen får oftast kännedom om brott först när någon gör en polisanmälan. Den som polisanmäler kan vara personen som är utsatt men det kan även en granne eller en vän som ringer. Därför är det viktigt att kontakta polisen om man hör eller ser något som inte verkar vara bra.

#### VILKA ÄR VÅLDSUTÖVARNA?

Våldsutövarna är inte en homogen grupp och gärningspersonerna finns i alla samhällsskikt. Medvetenheten är generellt låg om hur pass vanligt förekommande brott är i nära relationer. Det är därför viktigt att alla agerar utifrån sin förmåga, ta känslan på allvar och att hellre kontakta polisen en gång för mycket än inte alls.

#### RING POLISEN - HELLRE EN GÅNG FÖR MYCKET!

Om det händer dig, någon du känner eller en granne något, ring polisen! Du ringer 114 14, eller – i en akut situation – 112. Du kan också göra en anmälan på närmaste polisstation.

#### VILL DU VETA MER?

På polisens hemsida finns mer information på olika språk:  
<https://polisen.se/utsatt-for-brott/brott-i-nara-relationer2/>

## FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem? Skriv till oss: [hemlangtan@uppsalahem.se](mailto:hemlangtan@uppsalahem.se)



Jag har flyttat in i andra hand i en av Uppsalahems lägenheter. Nu säger personen som jag hyr av att jag inte ska folkbokföra mig på adressen. Kan det stämma? Andrahandsuthyrningen är godkänd av Uppsalahem så jag vet att jag inte hyr svart.

Det är bra att du har kollat upp att du hyr med godkännande från oss när du hyr i andra hand. Annars hade det kunnat vara ett varningstecken.

När det kommer till folkbokföring har du rätt att vara folkbokförd på den adressen där du bor, oavsett om du bor i förstahand, andrahand eller är inneboende. Det är till och med olagligt att vara folkbokförd på

fel adress. Du ska vara folkbokförd på den adressen där du oftast sover eller tillbringar natten. Men det finns undantag, ska du bo tillfälligt på adressen i mindre än ett år är det inte alltid du behöver folkbokföra dig där utan kan då i stället vara skriven där din familj bor. Beskriv din situation i din flyttanmälan så kan Skatteverket bedöma var du ska vara folkbokförd.

Hjälp, min man råkade betala hyran trots att jag redan betalat hyran. Vi har alltså betalat dubbelt så mycket denna månad. Hur gör vi nu?

Ingen fara, det är sådant som händer men det fixar vi. Lägg ett ärende i boendeappen eller Mina sidor, alternativt så hör du av dig till vår kundtjänst. Meddela om du vill ha hyran återbetald eller om vi ska dra av beloppet på nästa hyresavi. Vill du ha tillbaka pengarna så behöver vi även ett kontonummer till dig.

Jag hyr en parkeringsplats av er och undrar vem som ansvarar för att skotta parkeringen?

Som hyresgäst ansvarar man själv för att skotta den parkeringsplats man hyr. Däremot skottar vi infarten till parkeringarna men vi prioriterar alltid först vägar och gångvägar så att alla kan ta sig in och ut ur husen. Det kan därför ibland dröja innan vi skottar infarten till din parkering.

Ibland står någon på min parkeringsplats vilket inte är så kul. Hittills har det löst sig ändå men vad bör jag göra i en sådan situation?

Har du tid kan du börja med att leta reda på ägaren genom att kolla på Transportstyrelsens hemsida under Fordons- och ägaruppgifter. Genom att skriva in registreringsnumret får du där reda på dem som äger bilden och kan söka upp personens telefonnummer. Det är inte alltid tiden eller orken finns för det och du kan då ringa Smart Parkering Sverige AB så kommer de och bötfaller bilen som står fel.

Du hittar deras kontaktuppgifter på [www.smartp.se/kontakt/](http://www.smartp.se/kontakt/)







# GOD JUL OCH GOTT NYTT ÅR!

Nu närmar sig storhelgerna och genom att sätta upp granar i flera av våra områden vill vi sprida lite extra julstämning. Julen är även det perfekta tillfället att lära känna sina grannar, så varför inte passa på att bjuda in dem på glöggfika och umgås en stund?

Vi på Uppsalahem önskar er nu en god jul och ett gott nytt år.  
Tack för att ni gör våra hus till era hem!



**UPPSALAHEM**