

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 3 | 2017

HEMMA HOS

MEJSAM ABDULLA

SÅ FÅR DU *växterna*
ATT ÖVERLEVA VINTERN

RENOVERING

-VI TAR HAND OM
VÅRA HUS

SÅ HÄR
TYCKER NI
OM OSS!

KOLLA IN VÅR
VISNINGS-
LÄGENHET



FELANMÄL, SÅ FIXAR VI FELET!

Smuts, trasiga lampor i trapphuset eller klotter på fasaden?

Vi på Uppsalahem försöker fixa alla fel så snabbt vi kan, men vi behöver din hjälp. Ni boende är oftast de första att upptäcka om något är fel eller trasigt i eller utanför fastigheten. Hör av dig direkt med en felanmälan. Det gör du enkelt via vår webbplats eller till ditt distriktskontor. Är det något akut som sker utanför kontorstid så hör av dig till vår jour. Bättre att du hör av dig en gång för mycket än en gång för lite. Inget fixar sig av sig själv, därför har du som bor hos Uppsalahem en väldigt viktig uppgift, att felanmäla. Tillsammans kan vi skapa trygga hem och hus.



UPPSALAHEM

www.upsalahem.se/felanmalan

FRÅGOR OM DITT BOENDE

Ditt distriktskontor tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN

VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vårt webbformulär kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Det hittar du på: www.upsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa till ditt distriktskontor så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

Övrig tid kan du ringa journumret när det är akut. Telefon 018-240 100 vardagar 16.00-08.00 och helger 00.00-24.00.

Tänk på att om felet inte är akut - det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada - kan du själv få bekosta uppdraget.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr, där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med Uppsalahem. Dagtid, vardagar kontaktar du ditt distriktskontor. Övriga tider har du tillgång till vår störningsjour som du når på telefon 018-240 100.

INNEHÅLL

Porträtt Mejsam Abdulla	4
Styling By Bobutiken	7
Besök vår visningslägenhet	8
Det gröna bostadsbolaget	9
Källsortering	10
Ett levande Uppsala	12
Uppsalahem informerar	16
Renovering	18
NKI Kundundersökning	20
Frågor och svar	22

HEMLÄNGTAN | NR 3 | 2017 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Stefan Sandberg, vd Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning. **GRAFISK FORM** Stegforsdesign AB **FOTO** Elin Stahre, Anders Tukler, Samir Hadj, IKEA, Åhlens, Svenskt tenn, Wintherland, Retrolyckan. **E-POST** hemlangtan@upsalahem.se **POSTADRESS** Uppsalahem AB (publ). Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** www.upsalahem.se **ORG.NR.** 556137-3589

UPPSALAHEM & BOBUTIKEN

Uppsalahem 018-727 34 00
Bobutiken 018-727 37 90
Besöksadress: S:t Persgatan 28
info@upsalahem.se
bobutiken@upsalahem.se

ÖPPETTIDER BOBUTIKEN:

Måndag - fredag 08.00 - 16.30

Uppsalahem Östra (Sala backe)

Telefon: 018-727 36 62
Besöksadress: Brantingstorg
ostra@upsalahem.se

Uppsalahem Västra (Eriksberg)

Telefon: 018-727 36 63
Besöksadress: Ekebyvägen 15
vastra@upsalahem.se

Uppsalahem Södra (Gottsunda)

Telefon: 018-727 36 64
Besöksadress: Stenhammars väg 6
sodra@upsalahem.se

TELEFONTIDER:

Måndag-fredag 08.00-12.00
och 13.00-16.00

BESÖKSTIDER:

Måndag-fredag 08.00-12.00
(andra tider går att tidsboka)

WEBB:

www.upsalahem.se

MEJSAM ABDULLA ENGAGERAR SIG FÖR UNGDOMARNA

Mejsam Abdulla är killen som brinner för Uppsalas ungdomar. För några år sedan startade han Nattfotbollen i syfte att sysselsätta och fånga upp ungdomar i utsatta områden.

Text och foto: Elin Stahre

VEM ÄR DU?

Mejsam heter jag och är 29 år gammal. Till vardags arbetar jag som kontaktperson och med placering av ungdomar på EKFB i Uppsala. Det började med att jag pluggade på Ekonomiprogrammet när jag blev kontaktad av en förening och fick frågan om jag ville engagera mig i ungdomar på fritiden. Jag nappade direkt och på den vägen är det. Idag lägger jag nästan all min lediga tid på att stötta och träffa ungdomar, speciellt på utsatta områden i stan där det kanske saknas en förebild. Jag har kontakt med de flesta fritidsgårdarna här i Uppsala. Nu i sommar driver jag tillsammans med Uppsala kommun ett projekt med kvällsöppna aktiviteter som ska locka ungdomar under skollovet. Det började med två veckor men projektet blev så populärt så att sponsorer gått in med stöd för att kunna ha öppet längre.

VAD ÄR NATTFOTBOLLEN?

Jag fick idén om att starta ett fotbollsprojekt 2012 och kontaktade då Sirius. De gillade för-

slaget och nappade direkt och fungerar som ekonomiskt stöd, bollplank och kommer med värdefulla kontakter. Vi började i Gottsunda och intresset blev jättestort. Varje fredag- och lördagskväll erbjuder vi öppen träning för ungdomar utan förhandsbokning. Det är dessutom gratis för ungdomarna och inget krav på utrustning så alla kan vara med. Idag finns Nattfotbollen på hela fem områden och engagerar ungefär 300 ungdomar varje helg. Jag var nyligen med och startade upp samma projekt i Halmstad också så Nattfotbollen har börjat sprida sig vilket känns väldigt roligt.

VAD ÄR DIN RELATION TILL FOTBOLL?

Jag har ingen bakgrund som fotbollsspelare alls, mer än att jag spelade på skoj som liten. Jag gillar däremot att titta på fotboll. Att det blev just Nattfotbollen tillsammans med Sirius beror på ungdomarna jag arbetar med. Jag frågade vad de saknade och ville göra på fritiden och på den vägen är det.

VARFÖR ÄR SPORT VIKTIGT FÖR UNGDOMAR?

Sport ger en laganda och tillhörighet för ungdomarna. Det är lätt att ungdomar hamnar på glid när de saknar meningsfull sysselsättning. De får kanske förebilder med kriminellt förflutet och ser kanske upp till personer som leder dem in på fel väg. Det är dessa ungdomar jag vill fånga upp och visa att det faktiskt går att bygga ett liv och nå framgång oavsett vad man har för bakgrund. Många av de ungdomar jag träffat genom åren har sett upp till det arbete jag gör och själv velat gå i mina fotspår och försöka förändra vardagen för andra. Inom sporten får de en meningsfull vardag och något att se fram emot och får dessutom röra sig och det bidrar till välmående.

VAD KAN FOTBOLL GÖRA FÖR UNGDOMAR?

Under våra träningar kan ungdomarna koppla bort allt och bara vara i nuet. De blir för en stund fria från ansvar och press från omvärlden, de slipper tankar på tuffa saker, familj osv. Jag



OM MEJSAM ABDULLA

Född: 1988

Bor: Kvarngärdet men flyttar snart till radhus i Sävja

Pluggat: Ekonomiprogrammet



tror det är väldigt viktigt att få vara sig själv ett tag och det ger hopp om förändring och något att se fram emot. Varför skulle ingen av dessa på plan kunna bli nästa Zlatan till exempel? Fotbollen får ungdomarna att sätta mål och något att hela tiden sträva efter och de utvecklas väldigt mycket som personer på planen.

VAR KÄNNER DU DIG HEMMA?

Även om jag är uppvuxen i Falun så är det här i Uppsala jag känner mig hemma. Här har jag min familj, mina fem bröder och mina vänner. Alla mina bröder jobbar också med ungdomar så det har blivit lite som en familjegrej.

VAD ÄR DET BÄSTA MED UPPSALA SOM STAD?

Det finns allt i Uppsala och det är lagom stort. Stan ger lite av en alla känner alla känsla men det är ändå inte för litet och instängt. De olika stadsdelarna skiljer sig mycket åt och erbjuder olika miljöer. Sävja ger lugn med mycket natur, Gränby har sitt köpcenter, Flogsta samlar studenter och så vidare.

HUR BOR DU OCH HUR STARTADE DIN BOENDEKARRIÄR?

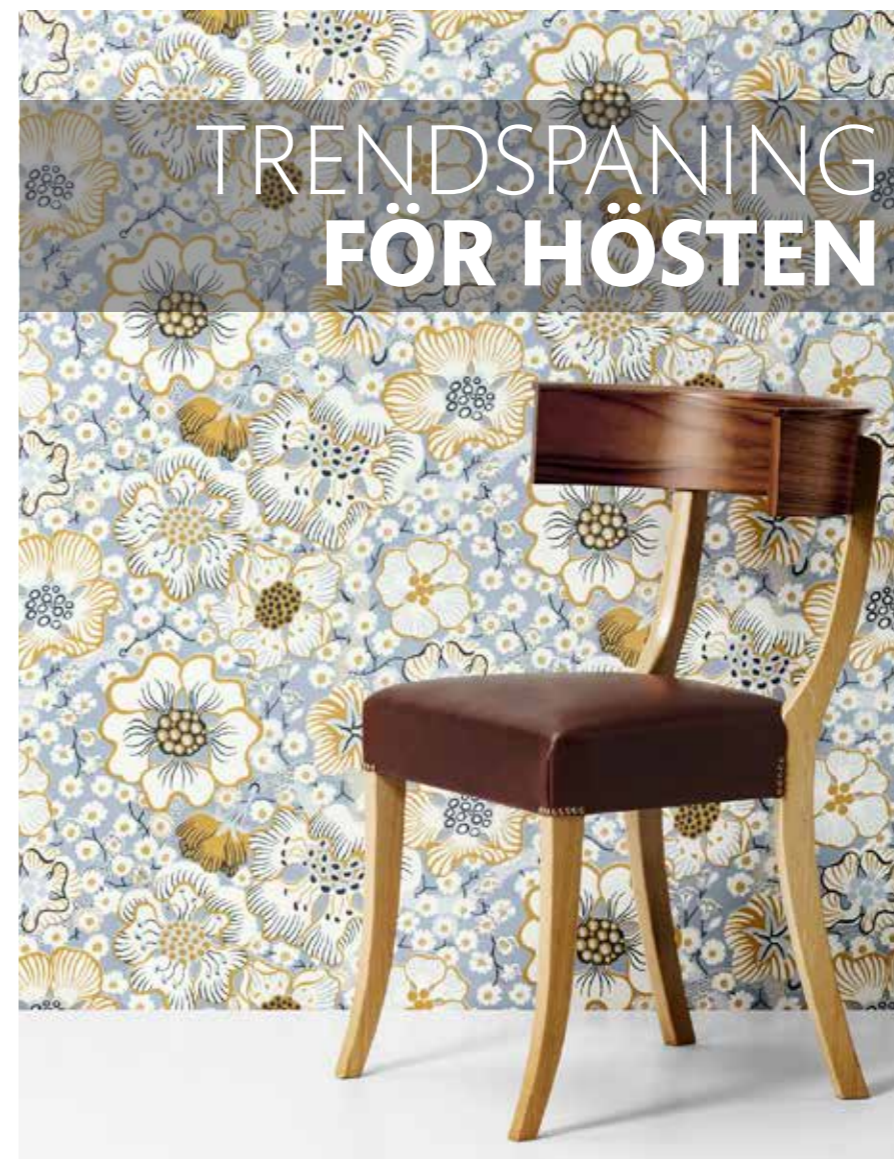
Som 6-åring kom jag med min familj till Sverige från Irak. Jag växte upp i Falun och flyttade till Uppsala för 11 år sedan. Det var svårt att få lägenhet i Uppsala så vi hyrde en lägenhet i andra hand första tiden. Under fem års tid bodde jag sedan i Sala backe tillsammans med min dåvarande flickvän i en lägenhet vi hyrde av Uppsalahem. Förhållandet tog slut och jag flyttade till en bostadsrätt i Gränby innan en flytt till Stockholm blev aktuell för att slippa pendla till arbetet. Sedan årsskiftet är jag tillbaka i Uppsala igen och väntar nu på att strax få flytta in i vårt radhus i Sävja.

HUR SKULLE DU BESKRIVA DIN INREDNINGSTIL?

Jag gillar enkel stil med inredning som är bekväm och anpassad till att användas. Det ska hellre ge en hemma känsla än att se ut som ett stylat hotellrum där möblerna inte fyller någon funktion. Vardagsrummet är helt klart favoritplatsen i mitt hem. Det är bostadens centrum där det finns plats att umgås, chilla i soffan och titta på tv.

STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill ha det hemma när det är dags att renovera, finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsalahem.



TIPS

EFTERSOM ROTTING

fortfarande är på tapeten så kan vi tipsa om Ähléns lilla bord med två flätade korgar. Kan användas både som avlastningsbord och piedestal för växterna.



FORMEX 2017

EN AV DE STÖRSTA MÖTESPLATSERNA

för nordisk inredning sker på FORMEX och arrangeras av Stockholmsmässan i Älvsjö. Där visas varje gång de senaste trenderna upp och unga designers lyfts fram. Bland Young designers i år kan man bland annat hitta Anna Winthers fina prints som baserar sig på skog och natur. Känslan är både enkel, grafisk och organisk i motiven. Motiven kan du både köpa och se på sidan www.wintherland.se



I HÖST SER VI FRAMFÖRALLT TRE STORA TRENDER

1. VINTAGE och återbruk är hetare än någonsin, 50-talets färger inspirerar oss med senapsgult, blekt rosa och vinrött.

2. NATURFÄRGER och naturmaterial. Rent trä inspirerar tillsammans med naturliga print och mönster från Afrika. Hantverket i fokus. Mörka och svarta nyanser bryter av mot det trärena. Rottning är fortfarande hett.

3. KREATIVT OCH BOTANISKT! Miljötrenden gör att vi frossar i botaniska mönster och även levande växter och blommor. Mönstrade tapeter är helt rätt i höst gärna med blomstermotiv eller blad. Den engelska landsbygden inspirerar. Från Svenskt tenn kan man få tag på Josef Franks tapet "Eldblomman" som är en svensk variant med de botaniska mönstren.

Besök vår visningslägenhet!

PÅLGATAN
vid Mimmi Ekholms
plats den **16 september**
klockan 11-16

Uppsalahem och IKEA visar på smarta lösningar för hemmet.

ATT KUNNA INREDA FUNKTIONELLT så att allt får plats är en utmaning. För att lättare kunna visa upp bra lösningar har Uppsalahem och IKEA startat ett samarbete där vi tillsammans inreder en visningslägenhet. Den 16 september öppnar vi visningslägenheten för allmänheten. Fokus kommer ligga på smarta funktionella lösningar med miljötänk, IKEAs inredning matchas med saker från återbruk för att få en bra balans på gammalt och nytt. Här utlovas maximal inspiration och massor av smarta tips på hur du inreder för en familj på relativt liten yta. Alla är välkomna att besöka visningslägenheten!

Samtidigt kommer det pågå ett event på Mimmi Ekholms plats. Ett antal företagare vid torget håller öppet och det kommer finnas aktiviteter för hela familjen.

Från Mimmi Ekholms plats tar du dig snabbt till vår visningslägenhet. Utanför lägenheten ställer vi upp ett Uppsalahemtält uppställt där vi även svara på frågor om nyproduktion. Har du frågor du tänkt ställa till Hyresgästföreningen så kan vi glädja med att även de kommer att finnas på plats under dagen.

Under hösten kommer flera spännande samarbeten att ske med Ikea, speciellt för dig som är hyresgäst. Håll ögonen öppna på hemsidan och på våra sociala medier!

Skulle du inte kunna komma den 16:e september får du i nästa nr av Hemlängtan ta del av bilder och tips från visningslägenhetens inredning.



GRÅA TONER MATCHAS AV NATURENS GRÖNA VÄXTER.

FOTO: IKEA



MISSA INTE EVENTET PÅ MIMMI EKHOLMS PLATS OCH BESÖK VISNINGSLÄGENHETEN ALLEDEES BAKOM TORGET.

DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

Svanen

SVANENS VISION är ett hållbart samhälle med en hållbar konsumtion. Svanen-märkningen finns på tusentals produkter och tjänster, allt från tvättmedel, möbler, papper och tv-apparater. Svanen ställer klimat- och miljökrav samt krav på funktion och kvalitet. Alla produkter kontrolleras på olika sätt; genom granskning av intyg, tester från oberoende laboratorier och genom kontrollbesök. Uppsalahems hus Frodeparken är Svanenmärkt.



Smarta cykellysen

FÖRBERED DIN CYKEL INFÖR HÖSTEN och se till att ha bra lysen och reflexer. Vi tipsar om cykellysen med batteri som kan laddas upp via usb: www.bookman.se/collections/bikelights

MILJÖTIPS - LÄMNA IN DINA GAMLA MEDICINER

VISSA MEDICINER kan orsaka hormonella förändringar hos fiskar och groddjur om de sprids i naturen. Lämna därför dina gamla mediciner på Apoteket, där tar de hand om innehållet på ett säkert sätt. Lägga medicinerna i en av Apotekets returpåsar eller någon annan genomskinlig påse så blir det lättare för personalen att se vad de tar tillvara.

UPPSALA VILL BLI SVERIGES BÄSTA CYKELSTAD

UPPSALA KOMMUNS MÅL är att bli Sveriges bästa cykelstad senast 2018. För att nå dit görs en rad olika aktiviteter, bland annat förbättra och bygga nya cykelvägar, bygga cykelvärdstationer och pumpställen. Läs mer på [uppsala.se/cykel](http:// uppsala.se/cykel)



LÅNA EN LASTCYKEL ELLER CYKELKÄRRA FRÅN UPPSALA CYKELFÖRENING

UPPSALA CYKELFÖRENING vill att Uppsala ska bli en bättre cykelstad. Bland annat driver de en pool med 10 lastcyklar och 18 cykelkärror som är placerade runt om i Uppsala. Genom att bli medlem i föreningen kan du låna lastcyklar för en liten summa och kärror helt gratis.

- Vi vill ge så många Uppsalabor som möjligt tillgång till en lastcykel nära sig, och underlätta lån och användning av lastcykel för transport av barn, matkassar, husdjur, trädgårdsgrejer mm, berättar Ida Sylwan, ordförande i föreningen.



Cykelföreningen driver också cykelköket Kabysen, en hjälp-till-självhjälpscykelverkstad som har öppet på tisdag kvällar i Ungdomens Hus. Där finns det verktyg och reservdelar att låna och instruktörer som kan hjälpa en ta hand om sin cykel.

Läs mer på www.ucf.se

Läs om vårt samarbete med Uppsala cykelförening på sid 13.

FÅ PLATS MED KÄLLSORTERINGEN

TIPS!

Välj produkter med så lite onödiga förpackningar som möjligt så är det bättre för miljön och lättare att sortera.

DET ÄR INTE ALLTID SÅ LÄTT ATT FÅ PLATS med alla kärl för källsortering under diskbänken. Då alla bostäder ser olika ut finns det många olika sätt att lösa problemet. Här är några idéer på hur du kan göra. Tipsa oss gärna om hur du får plats med källsorteringen hos dig!

- Utnyttja andra utrymmen, till exempel städskåpet eller hallgarderober för insamling av t.ex. tidningar och pappersförpackningar.
- Satsa på snygga kärl, t.ex. en metallhink eller korg i rotting som kan stå framme i köket.
- Samla t.ex. glas och metallförpackningar i samma kärl och sortera direkt i Miljöstugan.
- Ha en låda i hallen som kan fungera både att sitta på och att ha kärl för källsortering i.
- Sätt upp skenor på en vägg du inte använder och sätt dit hyllplan. Sätt sedan dit lådor i olika storlekar utifrån det behovet du har av sortering. På bilden tipsar IKEA om hur det kan se ut när man använder ett utnyttjat utrymme till förvaring och källsortering. De mjuka kassarna heter Dimpa och man får 3 st för 79 kr. De kan man ta med direkt till miljöstugan eftersom de har handtag.

TIPS!

Vik förpackningar så de tar mindre plats, då behöver du inte tömma så ofta.

ETT LEVAND UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



LOKALHYRESGÄST – RETROLYCKAN

DU HAR VÄL INTE MISSAT att vintagebutiken Retrolyckan har öppnat på Torbjörns torg, Tunagatan 2. Här kan du få träffa Jessica som driver butiken och du kan hitta allt från möbler till husgeråd i retrostil från 50-, 60- och 70-talet. En fin butik där du kan inspireras till inredning.



Nu bygger vi vårt sista hus vid Mimmi Ekholmsplats

NU BÖRJAR DEN FÖRSTA ETAPPEN i Gjutarängen att bli klar. Gjutarängen är vårt fjärde och sista kvarter i Cementgjuteriet vid Mimmi Ekholmsplats. Gjutarängen kommer att bestå av 187 yteffektiva hyresrätter, där fokus ligger både på familjer och ungdomar.

Sedan starten 2010 kommer Uppsalahem ha producerat närmare 650 nya hyresrätter i

Cementgjuteriet och vi är nu inne på sluttampen. Från Cementgjuteriet har man närhet till både staden och naturen, stadsbussarna utgår från torget och tar en snabbt dit man behöver komma. På Cementgjuteriet finns det både hyresrätter och bostadsrätter som alla ligger i bra anslutning till Mimmi Ekholms plats där det finns både mataffär, restauranger, vårdcentral, apotek, gym och café.

EVENT PÅ MIMMI EKHOLMS PLATS

DEN 16 SEPTEMBER kommer vi tillsammans med flera lokala aktörer att ha ett event på Mimmi Ekholms plats. En tipspromenad leder bort till vårt nya hus Gjutarängen där du kan träffa Hyresgästföreningen och oss. Under eventet öppnar vi upp vår visningslägenhet i Gjutarängen där du är välkommen att titta in. Det kommer finnas aktiviteter att prova på för hela familjen! För mer info och tider se vår hemsida, www.upsalahem.se



VID GRÄNBY HÄNDER DET just nu mycket. Där växer det både fram idrottsanläggningar, hotell och bostäder. Mitt emot Gränbystaden ligger Brillinge där vi bygger 109 nya hyresrätter. Lägenheterna består av allt från kvadratsmarta

1:or till rymliga 6:or och innergården planeras för både lek och avkoppling. Målet är att byggnaderna ska kunna certifieras enligt Miljöbyggnad nivå Silver.

Uppsalahem erbjuder lastcykel vid Mimmi Ekholms plats



FÖR ATT UNDERLÄTTA att resa miljösmart har Uppsalahem i samarbete med Uppsala cykelförening placerat en lastcykel i anslutning till Uppsalahems bostäder vid Mimmi Ekholms plats. Lastcykeln ingår i föreningens cykelpool. Vem som helst kan bli medlem i föreningen och låna ladcykeln.

PÅ GÅNG I UPPSALA

**KÖRKORTSTEORI PÅ LÄTT SVENSKA
TISDAGAR MED START 12/9 (EJ
31/10) KLOCKAN 16.30-19.00**

Öva körkortsteori, fika och träffa andra unga. Du får den lättlästa körkortsboken i present. 10 träffar. Föranmälan till Gottsundas bibliotek.

Plats: Temaverkstan Gottsundas bibliotek.

**ARKEOLOGISK VANDRING I BERTHÅGA
14/9 KLOCKAN 18.00-19.30**

Upplandsmuseet tar er med på en arkeologisk vandring. Följ med och se de synliga spåren av människorna som levde här och hör om boplatser och gravar från bronsålder, järnålder och senare tider. Samling vid klockstapeln på Berthåga kyrkogård.

Plats: Berthåga kyrkogård

**BAKLUCKELOPPIS I FYRIS PARK
17/9 KL. 11-15**

Traditionell Bakluckeloppis. Ingen förbokning behövs. Inköring kl.9.30 för dem som vill vara med och sälja. För kontakt lars.sundin7@spray.se

**TRÄNA CIVILKURAGE! 18/9, 2/10
OCH 16/10 KL. 17.00-18.30**

I civilkurageträning får du träna på att praktiskt ingripa i olika situationer med olika tekniker. Ingen föranmälan.

Plats: Gottsundabiblioteks temaverkstad

**HÖSTMARKNAD PÅ VAKSALA TORG
9/10 OCH 10/10 KL. 9.00-18.00**

Traditionell knallemarknad där du kan köpa marknadsgodis, ostar, sylt mm.

Plats: Vaksala torg

**BABYCAFÉ FREDAGAR 13/10 OCH
8/12 KL. 09.30**

Kom och häng med andra föräldralediga! Vi sjunger, läser och tipsar varandra om småbarnsböcker. Treklängens och Kristallens öppna förskola finns på plats.

Plats: Gottsundabibliotek

**HÖSTLOVSKUL – BYGG EN FÅGEL-
AUTOMAT 30/10-3/11
MÅN-FRED KL. 11.00-16.00**

Gör en egen fågelmatare som hjälper fåglarna att klara vintern. Gratis för barn och ungdomar upp till 17 år.

Plats: tropiska växthuset i Botaniska trädgården

Hemsida: www.botan.uu.se

Växter på hösten och vintern



Vackra färger på löven och kyligt i luften, säkra tecken på att hösten har kommit! Växterna börjar förbereda sig för vila och det finns mycket du kan göra för att hjälpa dem att överleva vintern och samtidigt få det snyggt på balkong och uteplats.

DET FINNS NÅGRA KNEP ATT ANVÄNDA för att hålla växterna vid liv under vintern. Fleråriga växter behöver bäddas in så inte rötterna fryser sönder. Det första att tänka på är ifall krukans växterna står i är frosttålig, om den inte är frosttålig kan den spricka när det blir minusgrader. Då är det bättre att välj ett annat kärl för övervintring. När du hittat en bra kruka linda in den i bubbelplast eller annat isolerande material. Låt en fiberduk täcka växten och ställ sedan krukans på frigolit så det bildas ett isolerande lager undertill. Mindre krukor eller känsligare växter bör tas in och placeras skyddat. Citronträd och olivträd står bäst på en frostfri plats. Men visst kan det kännas tråkigt att packa undan allt som blom-

mat så fint på sommaren. Vill du ha fortsatt liv i dina utomhuskrukor så går det alldeles utmärkt att göra höstinspirerade krukplanteringar med frosttåliga växter. Blomsterhandeln har ett stort utbud även för hösten i alla möjliga vackra färger.

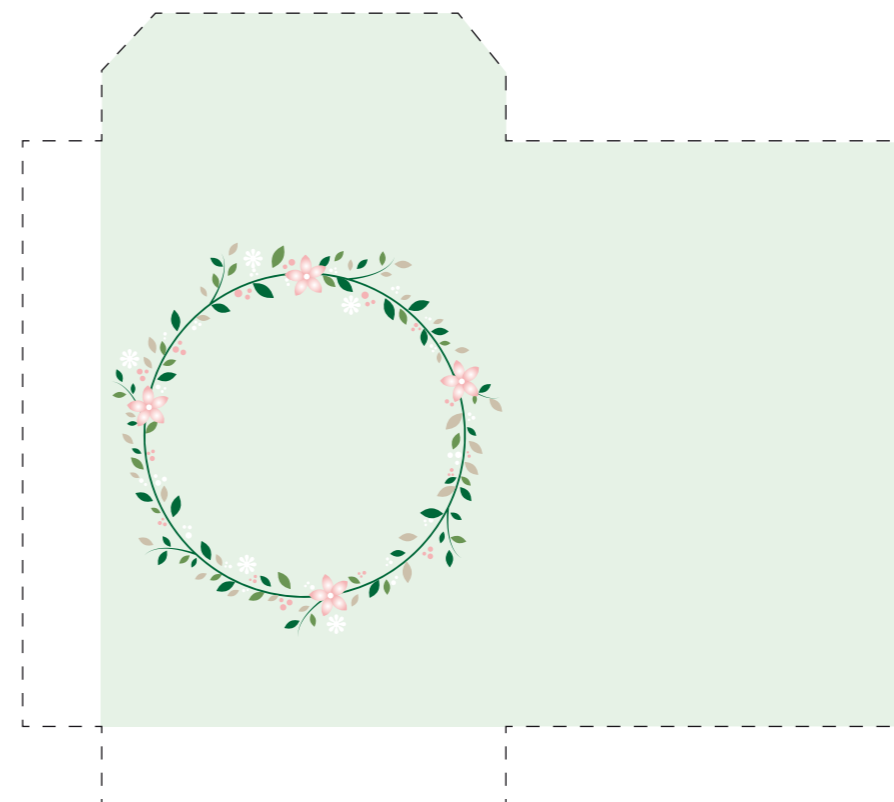
PLANTERA ÄVEN PÅ HÖSTEN

Förutom att ta hand om de gamla växterna så kan man även börja tänka på de nya som ska komma fram på våren. Hösten är nämligen den bästa tiden för många lökar att planteras. Små lökar som narcisser bör planteras tidigt på hösten medan tulpanlökar kan planteras så länge du kan gräva i jorden. De ska planteras ca tre gånger så djupt ner som löken är hög.

Tänk på att spetsen på löken ska placeras uppåt. Efter det sköter lökarna sig själv och till våren kan du se dem titta fram. Förutom lökar kan du även plantera köldtåliga frön så som dill, persilja, lök och morot. Kolla på fröpåsarna efter fröer som tål frost. Sår du dem redan på hösten kan du skörda dem tidigare än om du sår dem på våren.

SAMLÄNGTAN IN REDSKAP OCH UTEMÖBLER

Verktyg och utemöbler behöver tas in under tak så att de inte står i regn, har du ett torrt förråd att ställa dem i så är det ännu bättre. Kom även ihåg att rengöra dem så håller de längre. Är de av trä bör de oljas in för att inte tappa lusten.



GÖR DIN EGEN FRÖPÅSE genom att klippa ut mallen i tidningen efter de streckade kanterna. Vik in alla flikar och klistra ihop påsen med de vita flikarna så endast det färgade papperet syns utåt. Stoppa ner dina egna fröer och skriv en personlig hälsning på påsen. En billig och kul present där det syns att du lagt ner kärlek!

Samla in fröer och gör egna fröpåsar



PLANTERA VITLÖK

Vill du odla egen vitlök så är senhösten rätt årstid för att göra det. De hinner då rota sig innan frosten kommer. De bästa planteringslökarna finns att köpa i blomsterhandeln men det går även bra att odla vanlig vitlök som du köpt i mataffären. Dela vitlöken i klyftor och stoppa klyftorna ca 5 centimeter ner i lite sandig, väl-dränerad jord. Låt avståndet mellan varje klyfta vara ca 10 centimeter och gödsla under tidig vår. Under slutet på juli kan du skörda dina vitlökar.

FLERA AV DE UTBLOMMADE SOMMAR-BLOMMORNA är fulla av fröer som är redo att samlas in. Fröna ska sedan förvaras torrt och svalt, helst i en papperspåse. Till våren kan du ta fram fröerna och göra egna små fröpåsar som du kan ge bort i present.



Stadsodlingsåret 2017

För att öka intresset för att odla och för att visa vilka möjligheter som finns så har Uppsala kommun anordnat stadsodlingsåret. Invigningen skedde i maj och efter det har det funnits massor av aktiviteter och kunskap att ta del av inom ämnet. Den 23 september avslutas Stadsodlingsåret med en skördefest men fram tills dess kan du fortsätta se planteringar, installationer och ätbara växter i centrum. Läs mer på om vad som händer under stadsodlingsåret på www.uppsala.se/kampanjsidor/stadsodlingsaret-2017.

UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.

KALLT I LÄGENHETEN

UNDER VINTERN kan man uppleva att det är kallt i hemmet. Mycket beror på i vilken typ av bostad man bor. Äldre hus har oftast självdrag-sventilation och det kan upplevas som att det blir kallare när det drar från fönster även om det är 20 grader i bostaden. Du har rätt till 20 grader inomhus, skulle du bo i ett senior-boende så ska du ha 22 grader hemma.

Du kan mäta hur varmt du har hemma genom att sätta upp en termometer i ögonhöjd, på en innervägg mellan två rum. Skulle det visa sig att du har under 20 grader så gör en felanmälan genom webben eller genom att ringa in till ditt områdeskontor.

TIPS:

Lufta ditt element för att få igång värmen hemma.



PARFYMFLASKAN, boven i badrummet

VI TAR EMOT MÅNGA felanmälningar och ett av de vanligaste felen som vi får åtgärda orsakas av parfymflaskor. Många ställer sina parfymflaskor i badrumsskåpet ovanför handfatet. Där är det lätt att riva ner flaskan som då hamnar i handfatet och lätt slår upp en spricka i porslinet. Då det är självfövällat hamnar kostnaden på hyresgästen. För att undvika att detta sker har vi i nyproduktion slutat sätta badrumsskåpet rakt ovanför handfatet och har därigenom räddat många handfat från sprickor.

GEGGIGA TRAPPHUS

NÄR HÖSTEN KOMMER börjar även lerpö-larna att dyka upp. Geggiga skor på golvet i trapphuset lämnar spår som blir värre för varje person som passerar. Är man inte aktsam kan man halka på det leriga och blöta golvet. Av den anledningen är det viktigt att torka av skor och annat som drar in vatten och lera innan du går in i trapphuset. Vi försöker göra allt vi kan för att hålla efter städningen men ibland räcker det att en person går in med geggiga skor för att det ska se smutsigt ut i trapphuset.



NIOSHA VÅR NYA BYGGGCHEF!

VI VILL PRESENTERA VÅR NYA BYGG- OCH FASTIGHETSUTVECKLINGSCHEF för er. Hon heter Niosha Baghaei och har tidigare jobbat som projektchef för nyproduktionsprojekt inom Uppsalahem och har under tiden projektlett och utvecklat flera nya bostadsområden i Uppsala, bland annat den nya stadsdelen Bäcklösa i södra Uppsala.

Niosha kommer att efterträda Lars-Gunnar Sjö som går i pension det kommande året. Niosha kommer att arbeta med nyproduktion för att bidra med nya hyresrätter i Uppsala, men hon kommer också att jobba med det stora behovet av renoveringar av det befintliga fastighetsbeståndet inom Uppsalahem. Så här säger hon själv om den nya rollen.

– Att få förtroendet och möjligheten att kliva in i den här rollen känns fantastiskt. Att få bidra med stadsutveckling i en av Sverige mest expansiva regioner och att utveckla hyresrätten är ett stort uppdrag som jag tar mig an med ödmjukhet.

Kommentarer från hyresgäster som varit med om renoveringen på Kvarngärdet.

- Såg inte fram emot att behöva flytta och var orolig, men allt gick bra.
- Ombyggnadssamordnaren var fantastiskt och förklarade hur allt skulle gå till.
- Det tillfälliga boendet var väldigt fräscht och mysigt.
- Uppsalahem anlidade en flyttfirma som hjälpte mig flytta.
- Jag är så glad! Kan man vara annat när man fått det så fint.
- Ingen behöver oroa sig inför en renovering. Allt går väldigt smidigt.



LÄGENHETSMODULER FÖR TILLFÄLLIGT BOENDE TILLFÄLLIGT BOENDE UNDER EN RENOVERING KAN VARA EN VANLIG LÄGENHET ELLER EN LÄGENHETSMODUL SOM PLACERAS I NÄRHETEN AV DET ORDINARIE BOENDET. ÄVEN OM LÄGENHETSMODULERNA UTVÄNDIGT MEST PÅMINNER OM EN STOR SKOKARTONG SÅ SER DE INVÄNDIGT UT PRECIS SOM EN VANLIG LÄGENHET.

RENOVERING AV HUSEN

ett måste efter en viss tid

I MER ÄN 70 ÅR har Uppsalahem förvaltat och byggt bostäder i Uppsala. Många hus som vi byggde på 60-talet och som då ansågs moderna är idag slitna och behöver rustas upp. Livslängden för bland annat tekniska installationer, fönster, fasader och tak ligger på ca 50-60 år. Därefter behöver dessa åtgärdas eller bytas ut. Efter en renovering kan ett hus leva ca 50 år till och vi försöker därför hitta bra renoveringslösningar som både gör att husen kan leva vidare och som gör att hyresgästerna kan bo kvar efter renoveringen.

PÅ 50 OCH 60 TALET fanns inte samma krav på byggmaterial och byggt teknik som vi har idag. Nu ställer myndigheter och hyresgäster

större krav på bostaden. Brandskydd, ljudisolering, teknik och tillgänglighet är några av de krav som är hårdare idag och som vi måste leva upp till för att husen ska klara de lagkrav som finns och de förväntningar som boende har. En annan viktig förändring är den ökade medvetenheten om byggnadslösningars miljöpåverkan, vilket leder till att vi har hårdare krav på energiförbrukningen i huset idag jämfört med för 50 år sedan.

FLERA AV UPPSALAHEMS BOSTÄDER kommer att behöva renoveras framöver. Renoveringar av bostäder väcker ofta frågan om förändring av hyran. Hyran ska enligt hyreslagen spegla bostadens standard. En lägenhet med

sämlare standard ska med andra ord inte kosta mer i hyra än en lägenhet med högre standard. Hyran bestäms därför av vilka standardförbättrande åtgärder som behöver göras i huset. Det gör att hyresförändringen alltid är anpassad till varje renovering och det är först när alla åtgärder är fastställda som det går att visa vad den nya hyran blir. Av den anledningen finns det ingen ny hyra satt innan projektet kommit en bra bit på väg. För att säkerställa lägsta möjliga hyresnivå för den enskilda hyresgästen gör därför Uppsalahem en noggrann utvärdering av renoveringsbehovet i den enskilda fastigheten och fastslår därefter en lägsta renoveringsnivå som måste genomföras. Därefter kan hyresgästen själv välja renoveringsnivå efter önskemål.

VI TAR HAND OM DIG UNDER RENOVERINGEN

EN RENOVERING BESTÅR AV EN RAD OLIKA DELMOMENT som kan ta olika lång tid beroende på omfattning, beviljade tillstånd, godkännande från hyresgästerna och hyresförhandling. Ibland blir renoveringen så omfattande att hyresgästen inte kan bo kvar i lägenheten under tiden.

1. Innan renoveringen får du förberedande, löpande information via möten och brev. Vi prioriterar alltid en bra dialog med både hyresgästerna och Hyresgästföreningen. För oss är det viktigt att hyresgästerna känner sig trygga, därför värderar vi dina synpunkter.

2. När renoveringen närmar sig får du möjlighet att boka in ett personligt möte med ombyggnadssamordnaren, där du kan framföra dina önskemål och synpunkter för att vi ska kunna hjälpa dig på bästa möjliga sätt.

3. Du tar ställning till och lämnar in ett godkännande av renoveringen till din ombyggnadssamordnare.

4. Utifrån vilken renoveringsnivå du väljer kan du vara med och påverka exempelvis väggfärg, golv, kakel i badrum m.m. Valen skiftar

utifrån vilka åtgärder och behov som finns som i just din fastighet.

5. I de flesta fall behöver hyresgästerna tillfälligt flytta från sin lägenhet under renoveringen. Du får i god tid information om var ditt tillfälliga boende blir. Oftast ligger det inte långt från din egen lägenhet.

6. Så fort renoveringen är klar får du flytta tillbaka till din egen, nu nyrenoverade, lägenhet.

Tack för det fantastiska resultatet ni gett oss i årets kundundersökning!

- Det är alltid väldigt snabb återkoppling och mindre fel har ofta åtgärdats samma eller nästa dag, vilket jag tycker är fantastiskt bra.

- Har svårt att föreställa mig bättre bemötande och service i mitt fall. Tack!!!

- Jag är så nöjd med min bostad.

- Dålig inomhusluft

- Hyran för mitt boende är väl hög, annars är jag mycket nöjd.

Årets KUNDUNDERSÖKNING

Tillsammans med alla våra hyresgäster skapar vi trivsamt och fungerande boenden. Varje år gör vi en kundundersökning på slumpmässigt utvalda hyresgäster för att se hur nöjda ni kunder är med oss och vad ni tycker att vi ska förbättra. I år var vi lite extra spända på resultatet då vi jobbat en hel del med förbättringar utifrån vad ni tyckte förra året och i början av sommaren kom resultatet!

VI FICK IN SVAR FRÅN ÖVER 2100 KUNDER och svaren visar att kundnöjdheten har förbättrats rejält mot föregående undersökning. Vårt NKI-reslutat (Nöjdhetsindex) har nu stigit till 70 jämfört med förra årets 65 vilket är ett toppenbra resultat. Det betyder att vi överlag har nöjda hyresgäster och att ni tycker vi har bra kvalitet på våra bostäder och jobbet vi gör, vilket är jätteviktigt för oss och vi är glada att ni varit så nöjda med oss som hyresvärd!

FINNS DET NÅGOT VI BEHÖVER FÖRBÄTTRA?

Hela syftet med undersökningen är att vi ska få en uppfattning om vad vi kan förbättra för att bli en ännu bättre hyresvärd. Det finns såklart flera saker vi behöver jobba med.

TRYGGHETEN är överlag mycket bra men vi måste ändå hålla kolla på detta område. Vi

kommer titta närmare på om det finns områden där tryggheten har försämrats eller ligger på en för låg nivå. Här kommer vi fokusera på förbättringar som behövs för det specifika bostadsområdet. Vi kommer jobba aktivt med trygg- och säkerhetsfrågor, göra trygghetsvandringar i våra bostadsområden och säkerställa att våra fastigheter är trygga att bo i.

SERVICE OCH BEMÖTANDE är ett område som är i ständig utveckling. Här tittar vi på nya e-tjänster som underlättar för våra hyresgäster men också hur vi ska hantera av alla kundkontakter på bästa sätt.

TRAPPHUS OCH ENTRÉ är ett av årets fokusområden där betyget varit bra men inte lika högt som övriga områden. Här behöver vi lokalt jobba med att förbättra städning och fräscha upp vissa av våra trapphus och entréer.

VÄRME OCH VENTILATION är ett av det svåraste områdena att jobba med. Även här ser vi en rejäl förbättring där vi gjort insatser. En ordentlig utmaning är att våra hyresgäster upplever inomhusklimatet olika. Vissa vill ha 20 grader andra vill ha 24. Här kommer vår personal jobba för att identifiera vad som går att förbättra och hur vi ska göra det för att skapa ett bättre inomhusklimat. Vi kommer att återkomma med mer information under året om hur vi arbetar vidare med de punkterna vi ska förbättra för att skapa ett trivsammare boende.

Till sist vill vi passa på att tacka alla kunder som deltagit i kundundersökningen. Din input är mycket viktig för att vi ska kunna planera vårt arbete och fokusera på rätt saker. Tack för både ris och ros, vi tar till oss av allt vi har fått in!

NÅGRA KOMMENTARER FRÅN ER HYRESGÄSTER

- Bra boende och bra miljö.

- Lätt att kontakta!

- De har ett bra utbud av bostäder.

- Utomhusmiljön tas mycket bra om hand. Växter, rabatter, snöröjning, osv, är jättebra. Jag har stor respekt för Uppsalaheims personal.

- Det känns tryggt!

- Bra bemötande och service.

- De tar hand om sina kunder.

- Har problem med grannar som röker.

- Det är kallt på vintern.

- Över förväntan.

FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se

Varför måste ni hela tiden vara ute och blåsa löv, kan man inte låta de vackra höstlöven ligga kvar på marken?

HÖSTEN ÄR LÖVENS TID. Vi försöker att hålla rent så gott det går genom att blåsa rent på innergårdar och andra gemensamma ytor. Trots att löven ger bra näring till marken så är det viktigt att blåsa bort dem om de inte ligger inne bland buskar där de ger ett bra skydd åt växterna. Löven kan sätta igen brunnar där regnvattnet ska rinna ner och det kan skapa

översvämningar på gårdar och trottoarer. Löven samlas även lätt i drivor när det börjar blåsa och kan göra gång- och cykelbanor hala och svåra att ta sig fram på. När vi blåser bort löven kan det väsnas lite men som tur är är det inte många veckor om året som vi behöver vara ute och blåsa bort löv.

Jag jobbar natt och behöver därför få sova ut på dagarna. Oftast är det rätt lugnt i huset vid den tiden förutom den lilla detaljen att ni sätter igång och klipper gräset eller blåser löv lite när som helst vissa dagar. Jag skulle uppskatta om ni kunde göra detta efter kl 14 där jag bor.

DET ÄR MYCKET ARBETE som ska hinnas med runt om på alla områden. För att hinna med arbetet överallt behöver vi arbeta hela dagen från att personalen börjar jobba klockan 7 tills att de går hem klockan 16. När gräset växer klipper vi det 1 gång i veckan. Vilken tid vi klipper och när bestäms utifrån den ordning som gör att det går snabbast att utföra arbetet. Det är tråkigt att du ska bli väckt av ljudet men samma gäller för alla.

Vart hör jag av mig om jag vill ha en inneboende, måste jag skicka in någon form av kontrakt till er?

HÖST BETYDER NYA STUDENTER i Uppsala och Ibland räcker inte alla bostäder till. Att ha en inneboende är en bra idé då det kan hjälpa någon som är i stort behov av boende. Har du ett förstahandskontrakt så har du rätt att ha inneboende utan att be om lov. Det kan

vara bra att komma ihåg att du själv måste bo kvar i bostaden och att du är ansvarig för din inneboende. Det finns mallar för kontrakt på hyresgästföreningens hemsida, www.hyresgastforeningen.se/globalassets/globalt-innehall/blanketter/hyresavtal-inneboende.pdf Du

skriver då kontrakt direkt med den som ska vara inneboende och behöver inte lämna något kontrakt till oss. Att ha en inneboende kan vara ett bra sätt att göra hyran lite billigare samtidigt som det ger ett trevligt sällskap i vardagen.

Korttidskontrakt

VAD ÄR ETT KORTTIDSKONTRAKT?

Förutom våra vanliga tillsvidarekontrakt så har vi även korttidskontrakt. Skillnaden mellan de båda är tiden man har rätt att bo i lägenheten man hyr. När du har ett tillsvidarekontrakt innebär det att kontraktet löper på utan tidsbegränsning och att du normalt har 3 kalendermånaders uppsägningstid. Ett korttidskontrakt löper på månadsvis och både hyresgästen och hyresvärd kan säga upp avtalet med 1 kalendermånads uppsägningstid.

Att hyra en bostad på ett korttidskontrakt innebär även att man inte har något besittningsskydd eller rätt att få en annan bostad när kontraktet sägs upp. Lägenheter som ska renoveras eller fungera som extrabostäder under en renovering hyrs ofta ut på korttidskontrakt. I dessa lägenheter är även underhållet stoppat men självklart fixar vi felanmälningar som i vilken bostad som helst.

VARFÖR HAR VI KORTTIDSKONTRAKT?

När vi gör en renovering erbjuder vi alltid tillfälligt boende till våra hyresgäster om det behövs. Många gånger går det inte att bo kvar i lägenheten under själva renoveringen eftersom bostaden förvandlas till en arbetsplats. Korttidskontrakt har vi för att kunna erbjuda ett tillfälligt boende till våra hyresgäster så länge som renoveringen av den ordinarie bostaden pågår. Att ha tillgång till lägenheter med korttidskontrakt är då nödvändigt för oss för att kunna genomföra renoveringen.

Att bo på korttidskontrakt är något man gör tillfälligt för att ens livssituation kräver det. Att ha lägenheter som står tomma i väntan på en renovering är varken socialt eller ekonomiskt hållbart. Att kunna ge någon en bostad, även om det bara är för några månader, kan vara vad den personen behöver som mest just då.

Våra korttidskontrakt hyrs som alla våra andra bostäder ut genom Uppsala Bostadsförmedling och det är samma godkännandekriterier på hyresgästerna som hyr på korttidskontrakt som på tillsvidarekontrakt.



ÄR DU



UPPDATERAD?

Kolla att du har rätt e-post och telefonnummer inlagt på mina sidor på webben. Har du rätt kontaktuppgifter kan vi enkelt kontakta dig med information om du gör en felanmälan eller om det händer något viktigt i ditt hus. För att se om dina kontaktuppgifter stämmer loggar du in på mina sidor på vår webbsida.

Där kan du även uppdatera det som inte stämmer.



UPPSALAHEM

www.upsalahem.se/minasidor