



Undersökning efter renovering av Granitvägen 4-12

Karin Öhrn och Malin Berggren
24 januari 2024

Bostäder: 315

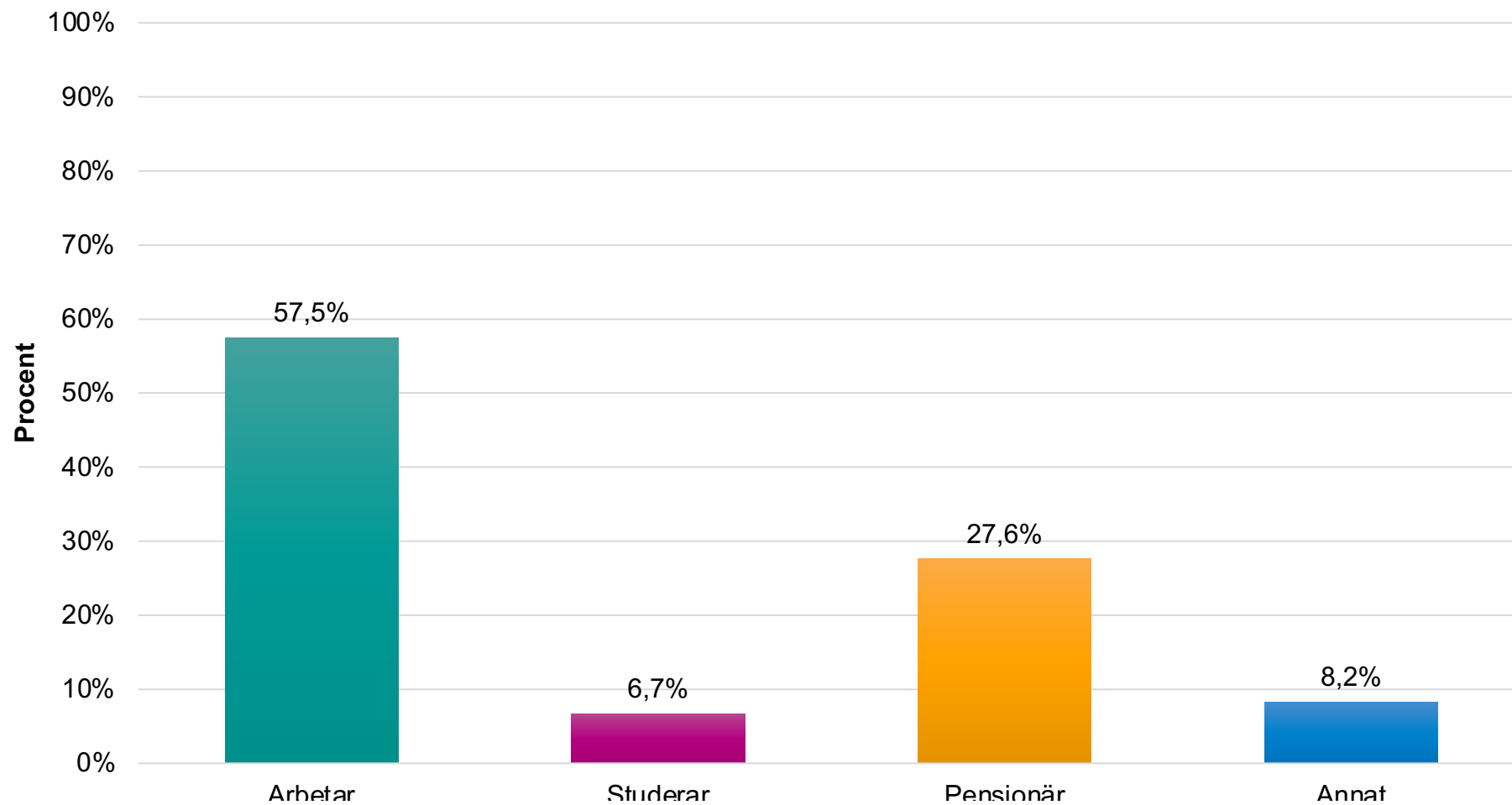
Antal svarande: 139

Svarsfrekvens: 44%

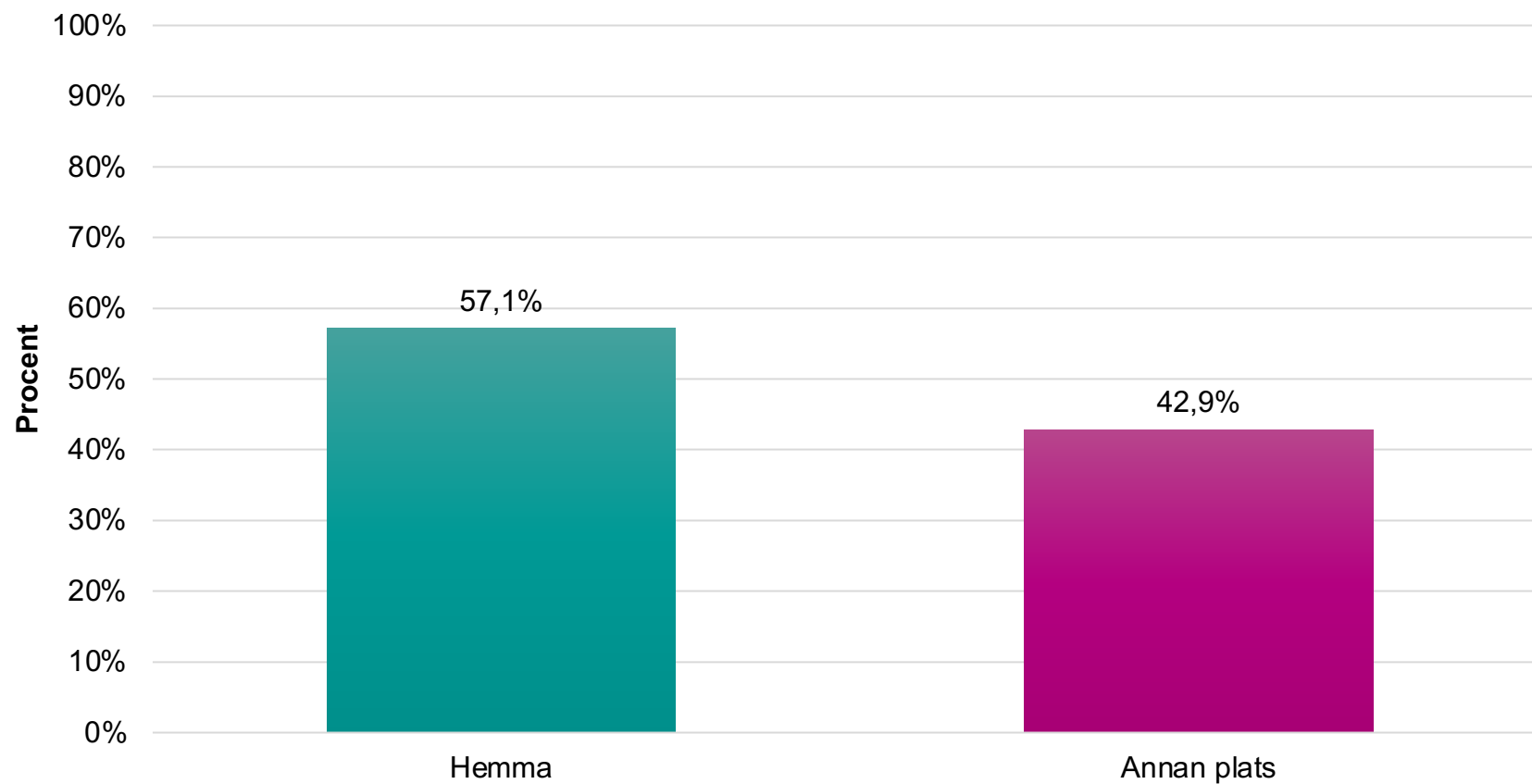
**Snitt-boendetid(kontraktstid)
bland svarande: 10 år**



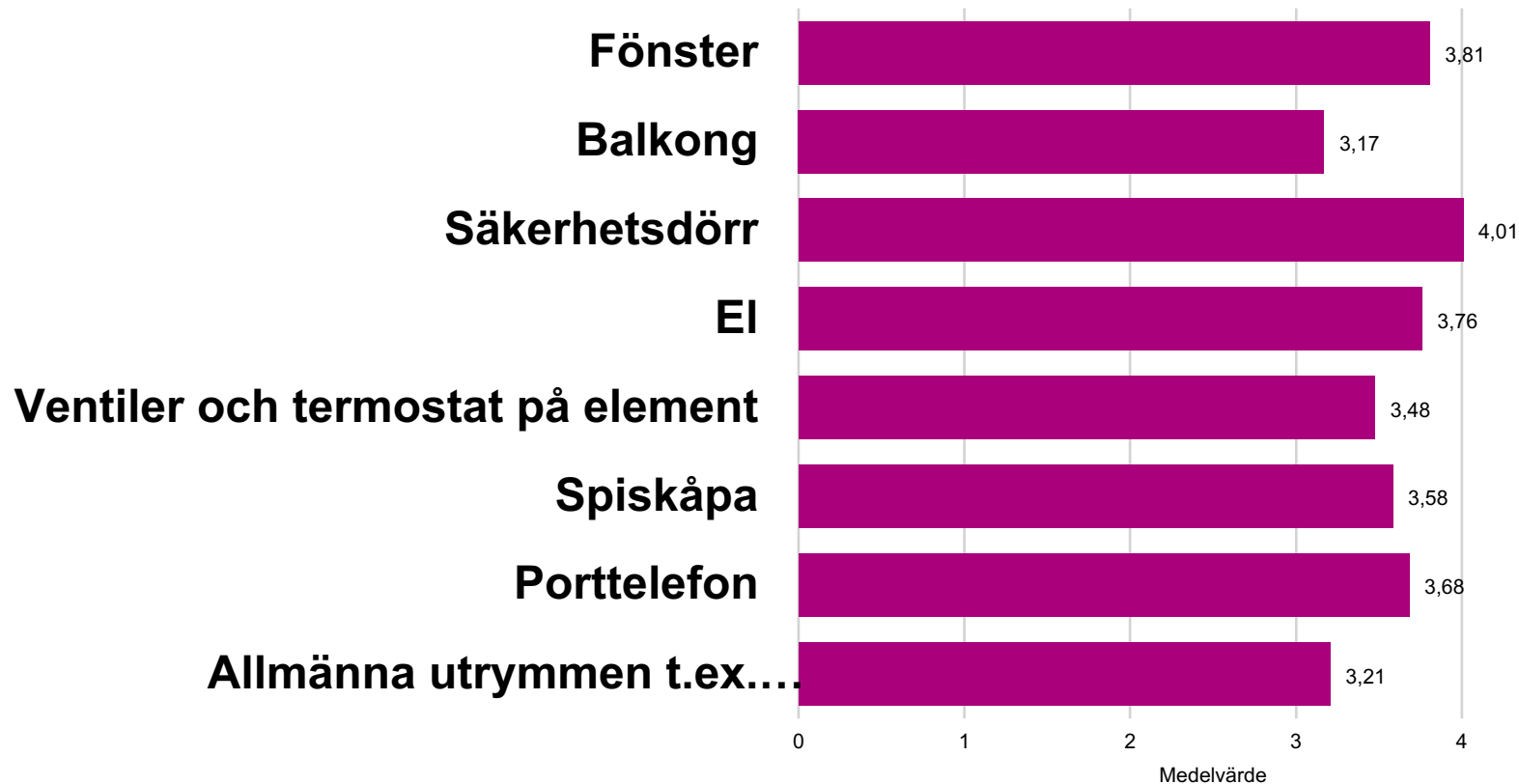
Vad är din huvudsakliga sysselsättning?



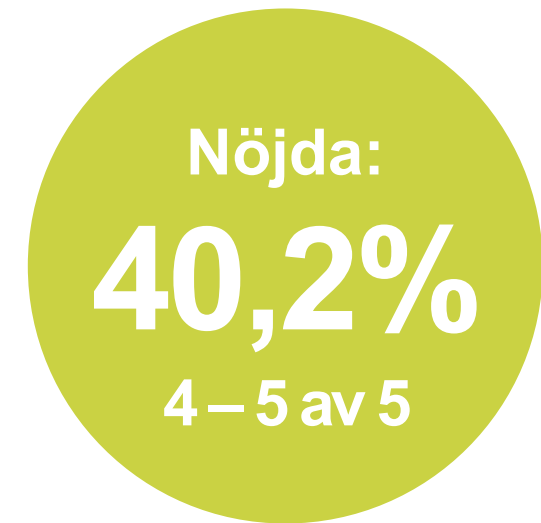
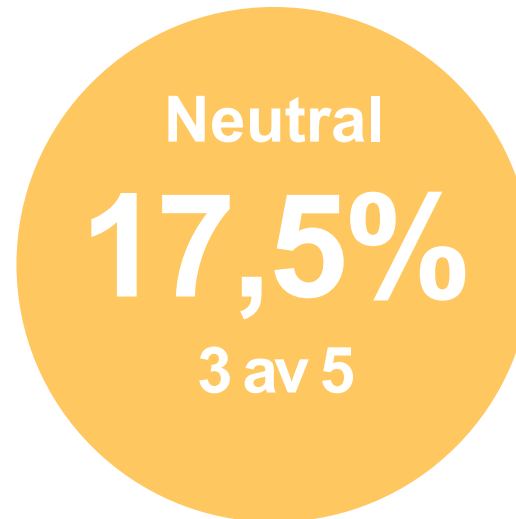
Under renoveringen, var har du mestadels vistats under dagtid?



Hur nöjd är du med renoveringen?



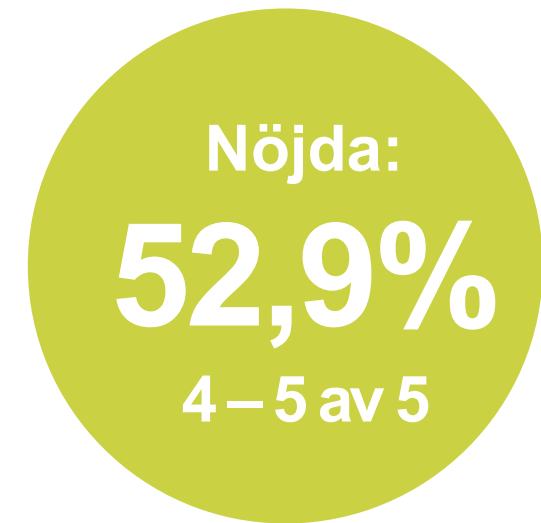
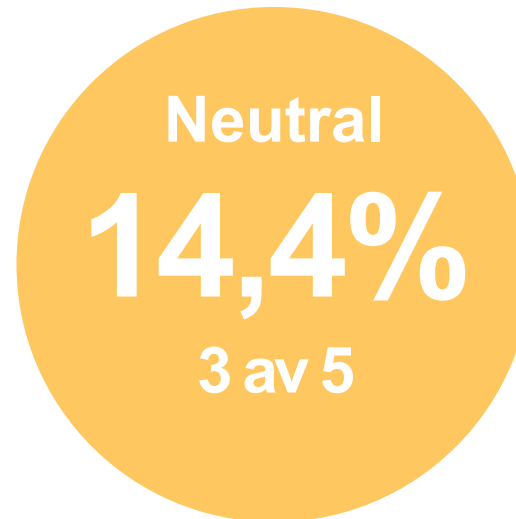
Hur nöjd är du med renoveringen i allmänna utrymmen?



* Vet ej: 11,7%.



Hur nöjd är du med renoveringen?



* Vet ej: 11,7%.

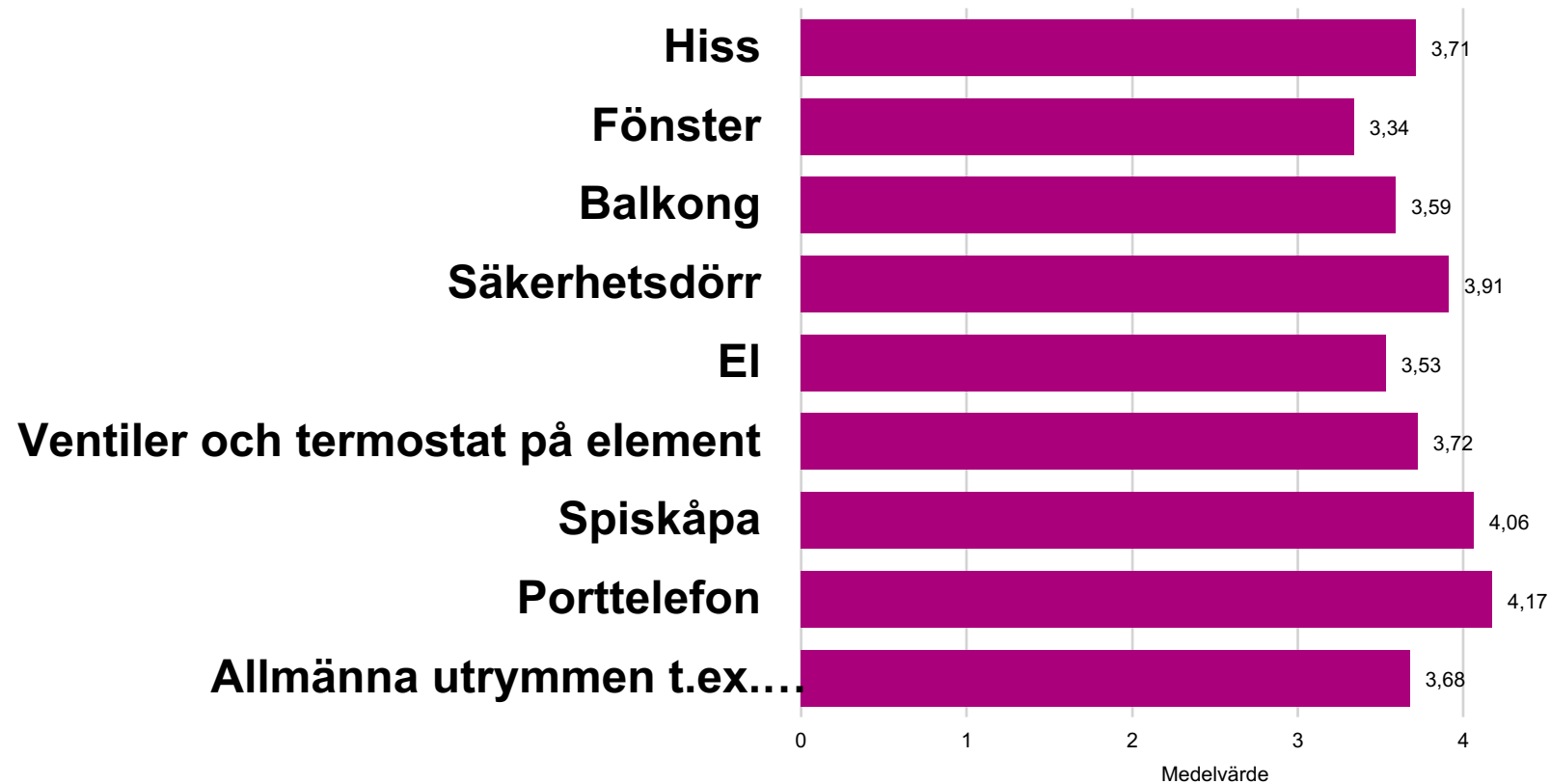


Vad är hyresgästerna mest och minst nöjda med?

- + Saker som är märkbart synliga i lägenheten som nya fönster och ny säkerhetsdörr upplevs som mer positivt än övriga åtgärder.
- Renoveringen av allmänna utrymmen får ett sämre betyg än övriga åtgärder.



Det gick bra att bo i lägenheten under följande åtgärder?

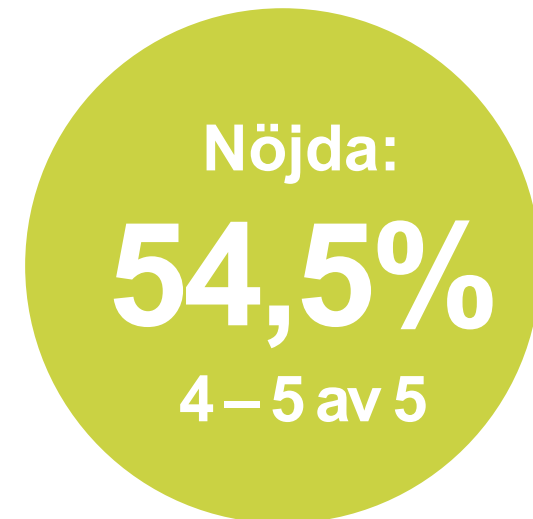
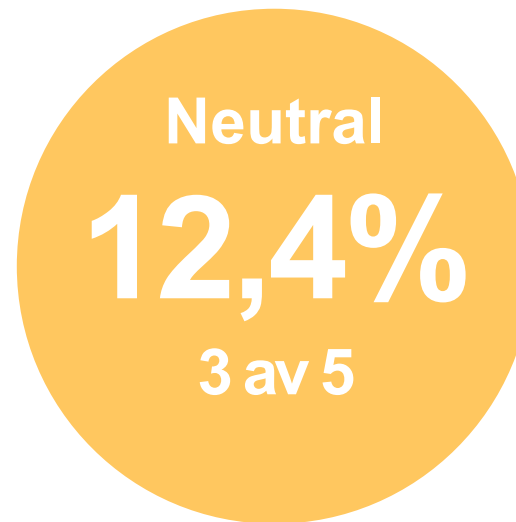
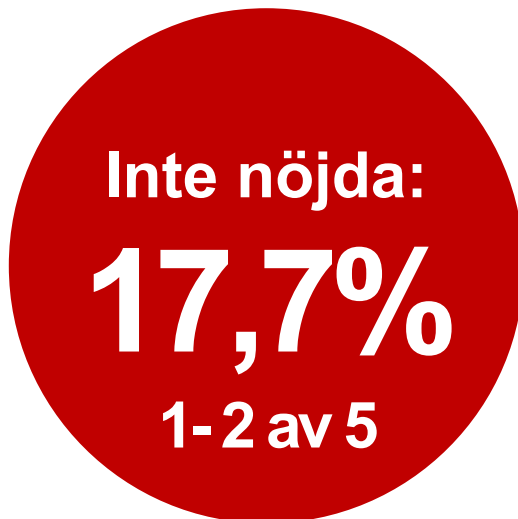


Medelvärde:

3,75
av 5



Hur nöjd är du med kvarboendet under tiden vi utförde olika arbeten i din lägenhet och trapphus?



* Vet ej: 15,6%.



Nöjda:
54,5%
4 – 5 av 5

Positiva upplevelser: Många hyresgäster upplevde att förberedelserna för renoveringen hanterades smidigt. Trots vissa justeringar ansåg några att fördelarna av att få lägenheten renoverad och kunna bo kvar övervägde eventuella besvär.



Inte nöjda:
17,7%
1-2 av 5

Negativa synpunkter av renoveringen: En betydande andel hyresgäster klagade på störande ljud, oljud, och kontinuerlig oro under renoveringsperioden. Många upplevde att informationen om renoveringstiderna var bristfällig, vilket påverkade deras vardag och arbete. Kritik riktades även mot Uppsalahem för bristande stöd och förståelse.



Vad är hyresgästerna mest nöjda med under kvarboendet?

Positiva upplevelser: Många hyresgäster upplevde att förberedelserna för renoveringen hanterades smidigt. Trots vissa justeringar ansåg några att fördelarna av att få lägenheten renoverad och kunna bo kvar övervägde eventuella besvär.

Negativa konsekvenser av renoveringen: En betydande andel hyresgäster klagade på störande ljud, oljud, och kontinuerlig oro under renoveringsperioden. Många upplevde att informationen om renoveringstiderna var bristfällig, vilket påverkade deras vardag och arbete. Kritik riktades även mot Uppsalahem för bristande stöd och förståelse.

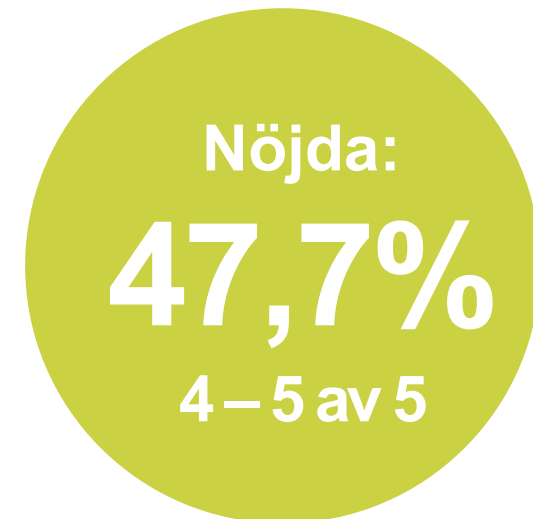
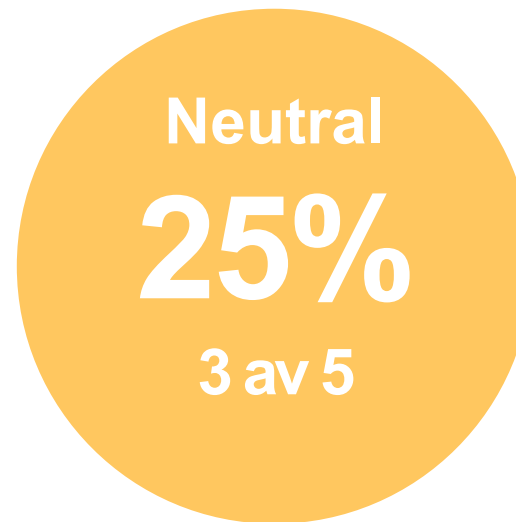


3. Påverkan på arbetsliv och hemmamiljö: Hyresgäster som arbetade hemifrån nämnde svårigheter att jobba ostört på grund av ljud och störningar. Det fanns även klagomål om att det var omöjligt att sitta någonstans i lägenheten och arbeta i lugn och ro.

4. Problem för husdjur och specifika besvär: En del hyresgäster med husdjur, särskilt katter, påpekade att renoveringen varit stressande och påverkat både dem och deras djur negativt. Specifika besvär inkluderade problem med hissljud, damm i lägenheten, och blockering av utgångar till cykelförrådet.

5. Ekonomiska aspekter och önskemål om alternativ: Vissa hyresgäster uttryckte oro över ekonomiska påfrestningar och ansåg att det inte var mänskligt att tvinga alla att bo kvar under renoveringen. Det fanns önskemål om att hyran skulle sänkas under denna period och kritik över avstängningen av balkongen under flera månader.

Hur nöjd är du med kvarboendet under tiden när det renoverades utanför din lägenhet?



* Vet ej: 2,2%.



Inte nöjda:

25%

1-2 av 5

Städning

Klagomål på städningen och hanteringen av borrdamm i gemensamma utrymmen.

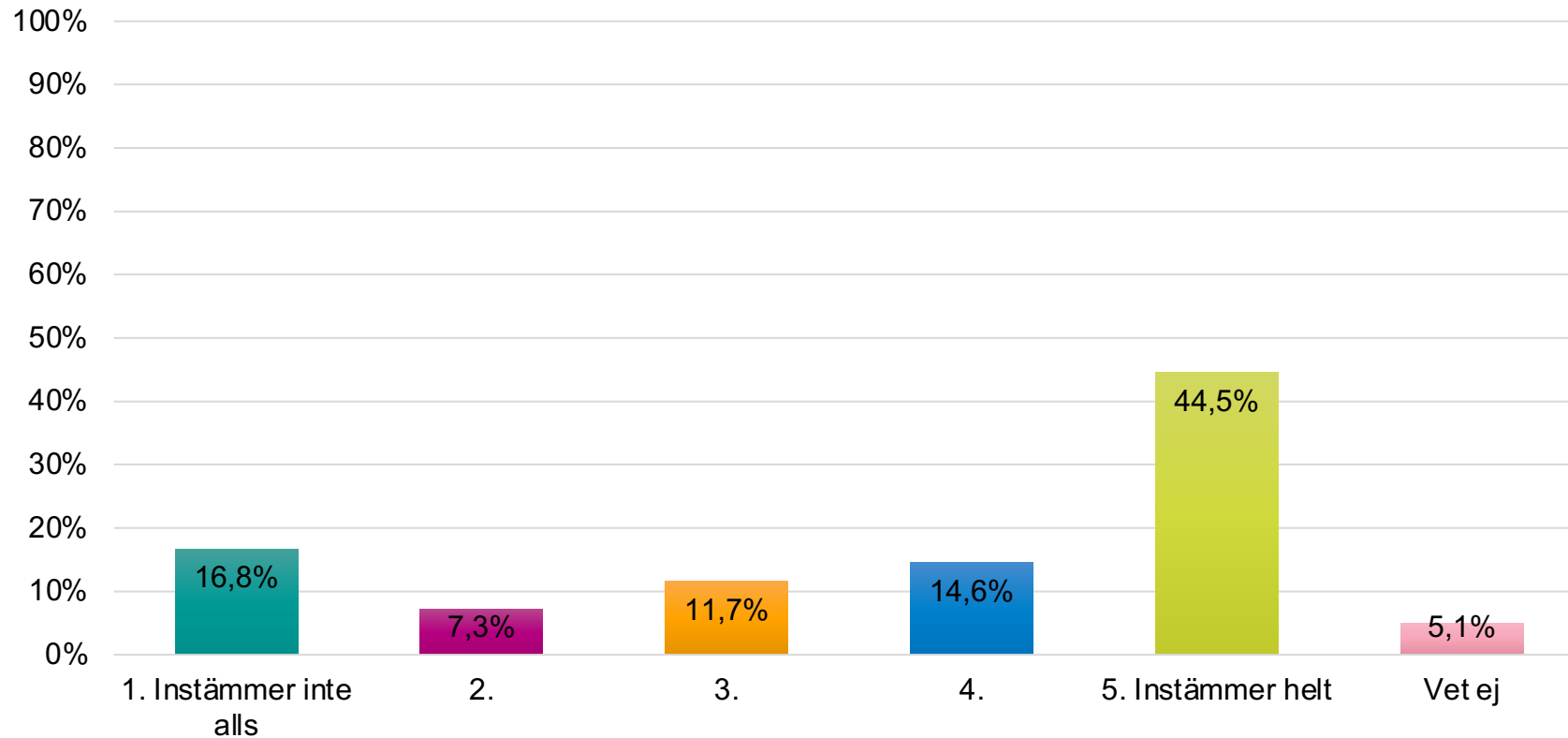
Störande ljud

Hyresgäster uttrycker oro över mycket obehagliga ljud, särskilt under oplanerade aktioner där de inte förvarnades. Borrning och andra arbeten har lett till störningar och otrygghet.

Utemiljö och långvariga störningar

Negativa förändringar i utemiljön efter renoveringen och önskemål om återställning av grönområden. Kritik mot att renoveringen har pågått under lång tid, vilket har skapat stress och sömnproblem för hyresgästerna.

Hyresgästerna har varit nöjd med att ha kunnat bo kvar under renoveringen?



Sammantaget visar kommentarerna på både bra och dåliga sidor av att bo kvar under renoveringen, där både positiva och negativa upplevelser kommer fram.



Kommentarer

Positiva kommentarer om kvarboende:

Det har varit bra att få bo kvar under renoveringen. Först och främst har det varit skönt att slippa krånglet med att packa och flytta alla ens saker. Även om det var lite jobbigt när vi behövde flytta möbler och täcka över dem några dagar, så var det ändå värt det för att känna sig bekväm och trygg i sitt eget hem.

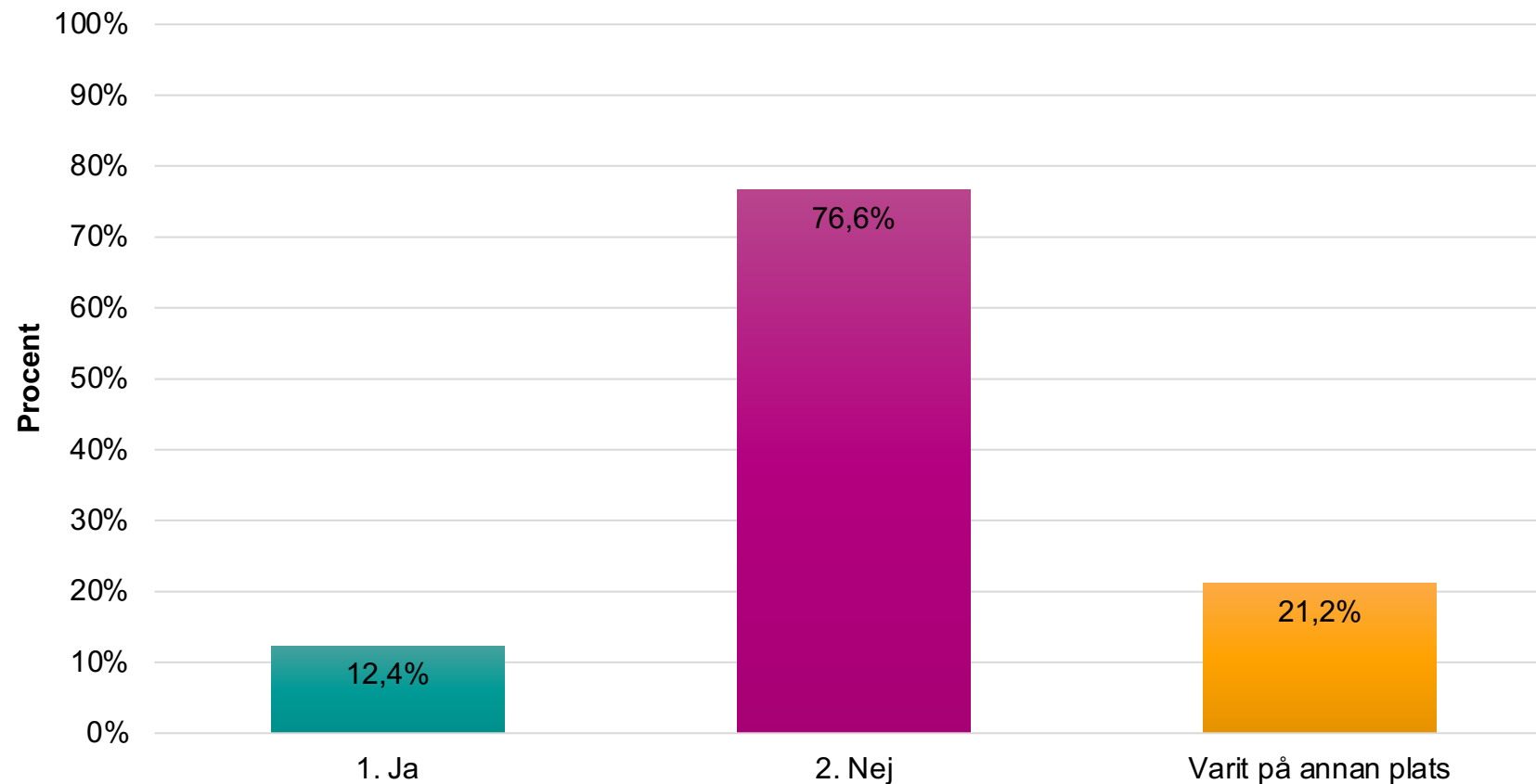
Negativa kommentarer om kvarboende:

Trots vissa bra sidor har det också varit svårt för dem som valde att bo kvar under renoveringen. Många tyckte att det var svårt att veta när det skulle vara mycket oväsen och när de borde vara någon annanstans. Det gjorde att många kände sig osäkra och stressade.

För de som var hemma på dagtid eller jobbade oregelbundna tider var det extra jobbigt eftersom ljudet och aktiviteterna i trapphuset och hissen blev ett stort problem. En del önskade till och med att de hade fått bo någon annanstans för att slippa det höga ljudet och den störiga miljön



Har du använt lokalen för att komma undan störningar från renoveringen?



Kommentarer:

Positiva kommentarer om lokalen:

Bra andningsoas: lokalen som en lugn och avkopplande andningsplats, den erbjöd en behaglig arbetsmiljö.

Mycket fin lokal: En positiv bedömning av lokalen kommentarer som "mycket fin".

Bra lokal: Allmän positivitet kring lokalen, indikerar en övergripande uppfattning att den var en användbar och tillfredsställande plats att vistas i.

Negativa kommentarer om lokalen:

Wifi-fel: wifi har i perioder inte fungerat, vilket påverkade att man inte kunde jobba från lokalen.

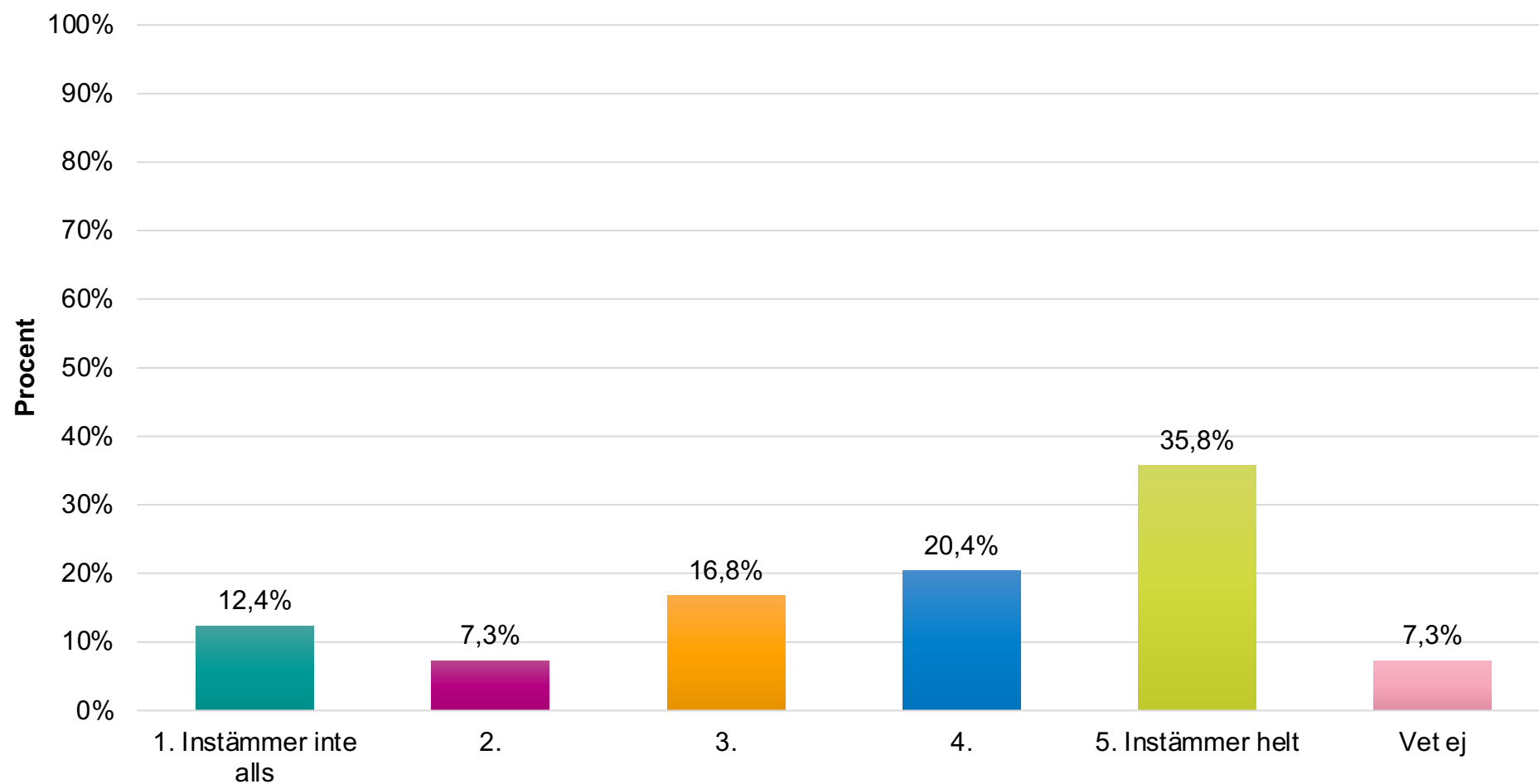
Liten och opersonlig lokal: lokalen upplevdes som liten och saknade möjligheten kunna stänga in sig på en egen yta.

Begränsad tillgänglighet: Uppfattning verkar finnas om att lokalen inte var tillgänglig under renoveringen.

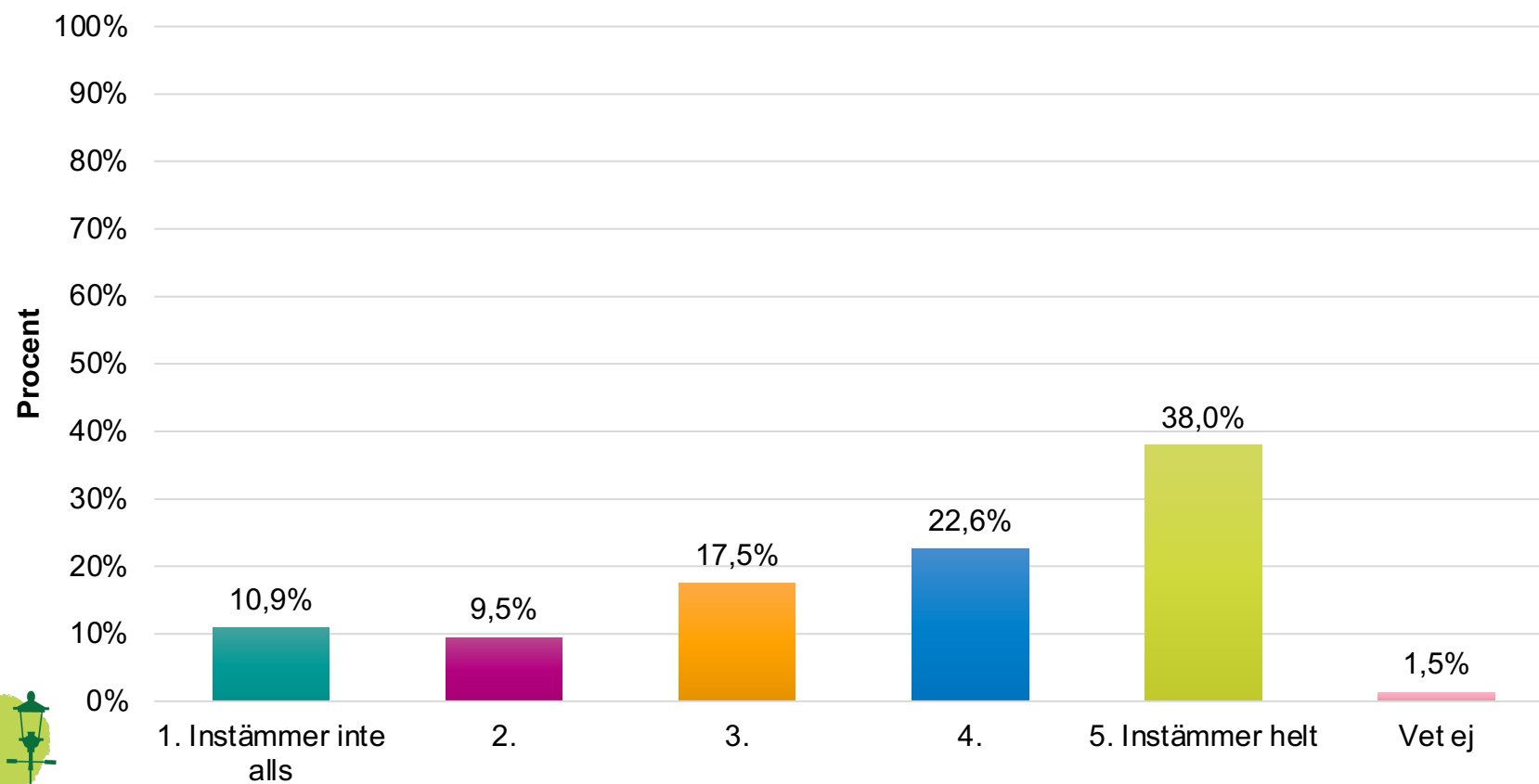
Begränsningar för husdjur: Att husdjur inte var tillåtna i lokalen, vilket begränsade dess användning för vissa hyresgäster.



Jag är nöjd med den information jag fått från Uppsalahem före min renovering.



Hur nöjd är du med informationen du fått under renoveringen?



Kommentarer:

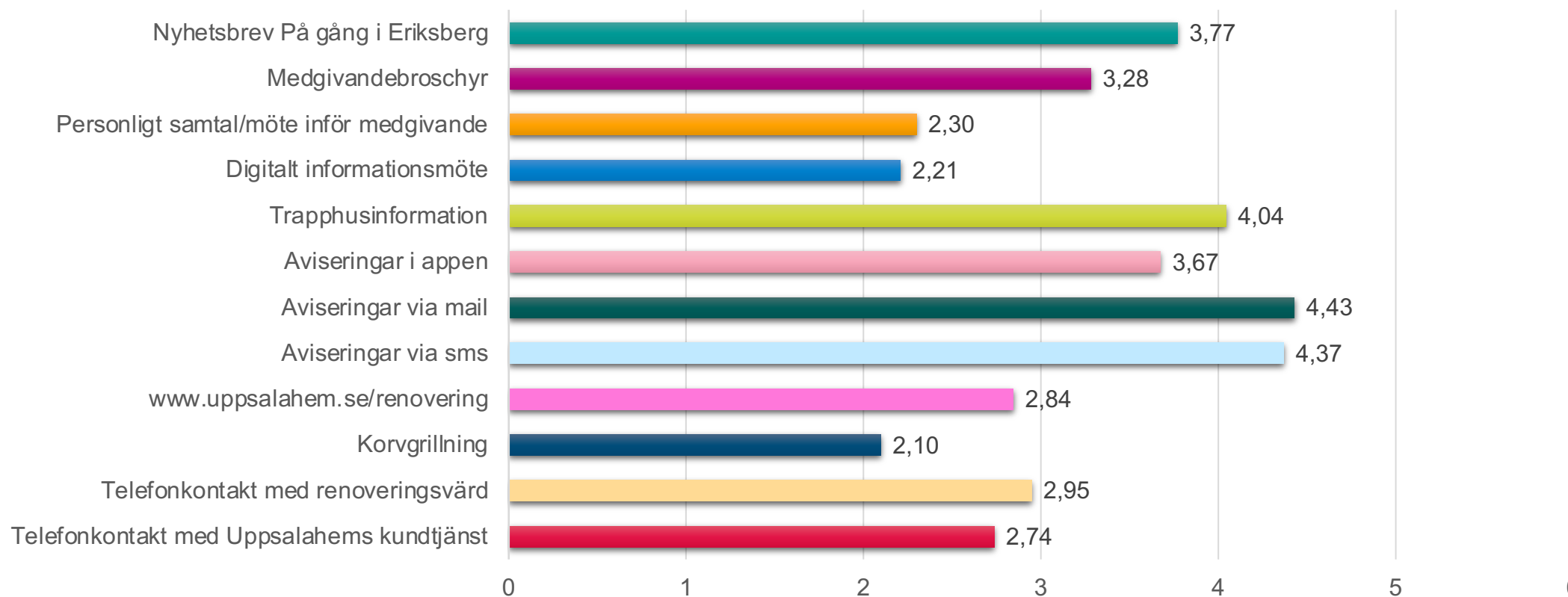
Positiv feedback om kommunikation:

Många hyresgäster tycker att informationen via mail och sms, särskilt när det gäller påminnelser och information om renoveringen har varit bra. Telefonkontakt med renoveringsvärden, Karin Öhrn, har fått beröm för att vara väl bemött och jättebra. Vissa hyresgäster har också lyft att informationen i trapphuset och appen har varit bra.

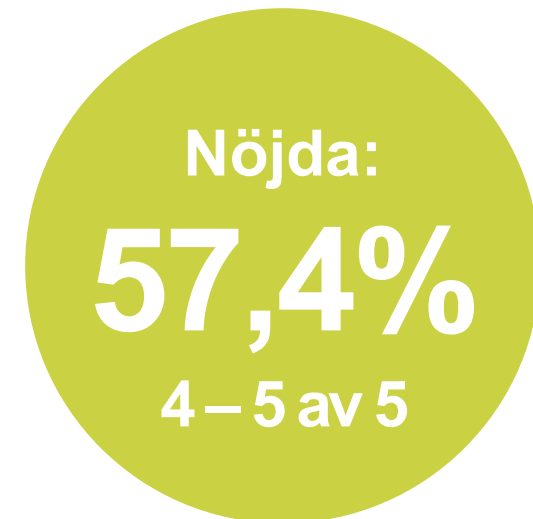
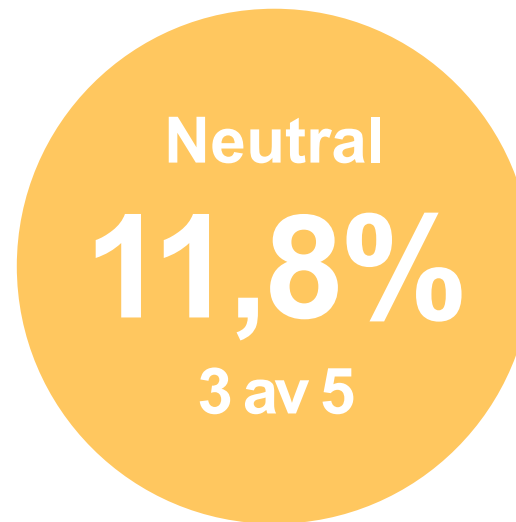
Mailkontakten med renoveringsvärden Karin Öhrn har varit jättebra, utöver det har jag missat mycket information i och med inflytt under renoveringen.



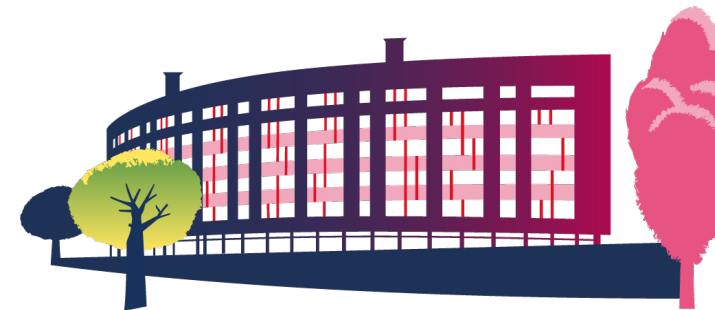
Är du nöjd med de olika informationskanaler vi har erbjudit under renoveringen?



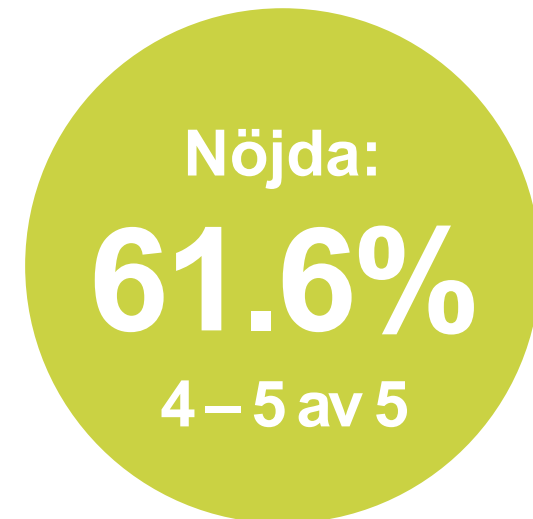
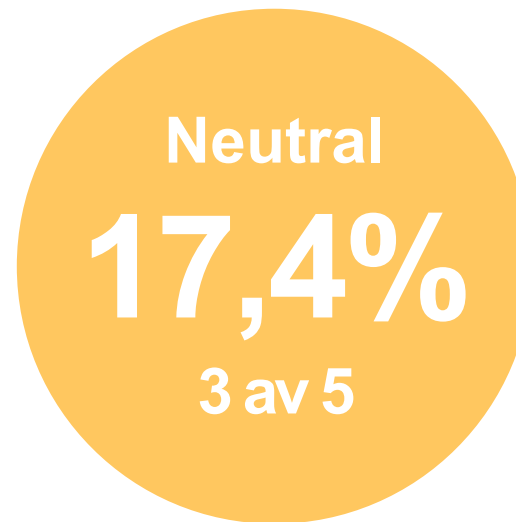
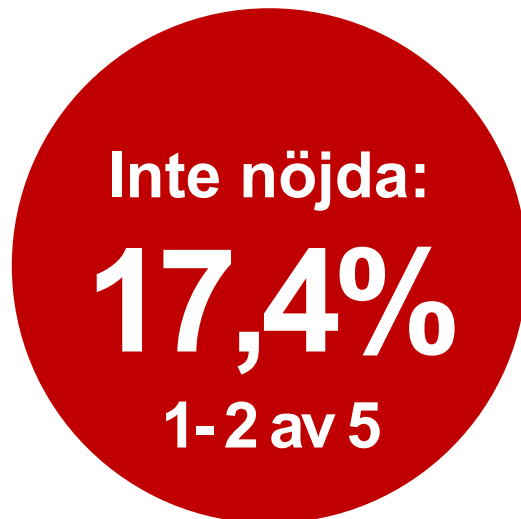
Jag är nöjd med bemötandet från Uppsalahem vid frågor/ärenden om renoveringen?



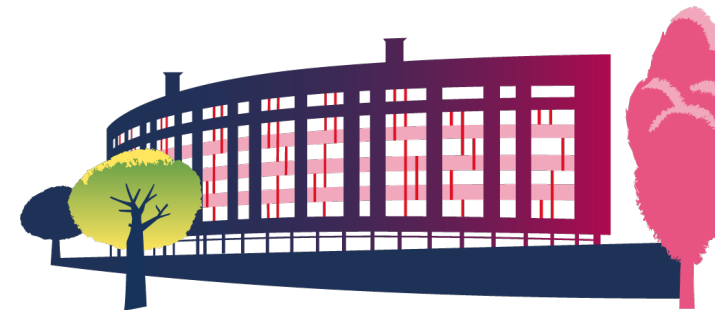
* Vet ej: 10,3%.



Jag har fått nödvändig information om renoveringsåtgärder och vad jag förväntades förbereda?



* Vet ej: 3,6%.



Har deltagit på informationmöten, bostadsmöte, digitala möten och runda bord

14-32% Har deltagit vid ett eller flera möten

70% har inte deltagit på möten

